



AGUA A TU SERVICIO
TARIJA - BOLIVIA

2019

MEMORIA ANUAL





INDICE

Informe del Consejo de Administración	3
Informe del Consejo de Vigilancia	4
Mensaje del Gerente General	6
Informe Ejecutivo.....	7
Informe de la Gerencia Operaciones.....	15
Informe de la Gerencia Proyectos Proyectos	21
Informe de la Gerencia Comercial	27
Informe de la Gerencia Administrativa y Financiera	32
Estados Financieros	34
Dictamen del Auditor Independiente.....	38

VISIÓN

Ser una EPSA líder en el Sur de Bolivia, comprometida con la mejora continua y sustentable de su capital humano y de los recursos que administra, capaz de dotar de un servicio de agua potable y alcantarillado sanitario continuo, oportuno y de calidad a la ciudad de Tarija.

MISIÓN

Aplicar la filosofía cooperativista para servir a la colectividad en el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario, preservando la salud de la población y el medio ambiente.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Presidente: Hno. Eduardo Castellanos Chopitea
 Vice-Presidente: Hno. Luis Huanca Cabezas
 Secretario: Hno. Juan Carlos Estrada Rodríguez

Tesorero: Hno. Lic. Edwin Maldonado Plaza
 Vocal: Hno. Weimar Carranza Gonzales

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA GESTIÓN 2019 DESDE EL 14 DE AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE 2019

El Consejo de Vigilancia, acreditados por el T.E.D. (Tribunal Electoral Departamental) de fecha 14 de agosto del 2019, se permite saludar respetuosamente a todos los asociados y (as) de la Cooperativa "COSAALT R.L."

PRESIDENTE:	Hna. Cintia Sandra Velásquez Gonzáles
VICEPRESIDENTE:	Hno. Lidio Claros Ibarra
SECRETARIO:	Hno. Justino Nolasco Llanos
1er VOCAL:	Hno. Víctor Ivar Bejarano
2do VOCAL:	Hna. Cleofé Ríos Romero

De acuerdo al Estatuto Orgánico de la Cooperativa de servicios de agua y alcantarillado COSAALT R.L. en su Art. 93 2 Ejercer el Control y Fiscalización del Manejo Económico -Financiero, legal y del funcionamiento de la Cooperativa" y de acuerdo al Art 58 de la Ley de Cooperativas N.º 356 Presentamos el siguiente informe de actividades, siendo las más sobresalientes las siguientes:

ACTIVIDADES REALIZADAS.

- Cite OF.Cons.Vig.Nº06/19, observamos el cobro de la reposición de Bs. 1.50
- Cite OF.Cons.Vig. Nº17/19, En fecha 03 de septiembre se recibió a la junta Vecinal del Barrio Virgen de Fátima del Distrito Nº5 debido al rebalse continuo del tanque, ocasionando daños y perjuicios a los vecinos, por lo que solicitamos una solución al respecto.
- En fecha 11 de Setiembre se determino realizar una inspección a las tomas de agua del Rincón de la Vitoria, la principal fuente.
- Cite OF.Cons. Vig. Nº23/19, sugerimos la ejecución del proyecto de construcción del muro de Hº Cº como así el acopio de agregados para la protección del canal de aducción del Rincon de la Vitoria.
- Cite OF.Cons. Vig. Nº27/19 solicitamos y gestionamos nuevas Camaras de Seguridad para la Cooperativa.
- En fecha 02 de Octubre se realizo una inspección Fisica del

Laboratorio y Lagunas de Oxidación.

- Cite OF.Cons. Vig. Nº48/19, El 16 de Octubre en reunión informativa del presidente del Consejo de Administración "Caso Laboral del Lic. José Luis Patiño", en el cual hicimos una representación como Consejo para que se realice una Auditoria Especial.
- En fecha 30 de Octubre se realizo la visita e inspección a la Planta de Tratamiento y Sedimentador de Alto Senac.
- Cite OF.Cons. Vig. Nº56/19, En fecha 06 de Noviembre sugerimos se realice la Actualización y homologacion del Reglamento Interno de funcionarios de COSAALT R.L.
- Cite OF.Cons. Vig. Nº58/19, El 06 de Noviembre solicitamos hacer el cerramiento de los predios de COSAALT R.L para evitar asentamientos o avasallamientos de otras personas.
- Cite OF.Cons. Vig. Nº61/19, En fecha 15 de noviembre solicitamos la suspensión de pagos mensuales a Tasa de regulación a AFSCOOP, Tasa de regulación a AAPS Cuotas ordinarias a ANESAPA Y otros que nuestra cooperativa eroga.
- Cite OF.Cons. Vig. Nº72/19, En fecha 26 de Noviembre tenemos a bien remitir el Pliego de contratación Menor Nº02/2019 " Servicio de Auditoria Especial Proceso Laboral desde su contratación hasta su reincorporación del Lic. Jose Luis Patiño Añazgo"
- En fecha 28 de Noviembre se realizo una visita de inspección al sistema de bombeo a las Tipas con el fin de poder coadyuvar con algunas falencias que pudiésemos detectar.
- Cite OF.Cons. Vig. Nº78/19, En fecha 03 de Diciembre se hizo nota para recomendar que se actué de acuerdo a Ley con referencia al fraccionamiento de quinquenios.
- En fecha 09 de Diciembre, se determino realizar una inspección al Distrito Nº8 del presidente del distrito.
- Cite OF.Cons. Vig. Nº82/19, En fecha 11 de Diciembre, solicitamos se nos proporcione un Informe detallado de saneamiento de los predios de la Cooperativa.

Cite OFCons. Vig. N°84/19, En fecha 17 de Diciembre, se determino solicitar a la unidad de Asesoría Legal, sobre la no Convocatoria a la Asamblea Ordinaria de la gestión 2018.

Es cuanto informamos de las actividades realizadas por este consejo en la forma más resumida posible, ratificando nuestro compromiso de ser cada día mejores y brindando nuestro compromiso de velar

por una total transparencia en el manejo de los recursos de nuestra Cooperativa.

Por último agradecer a los, Ejecutivos, funcionarios y trabajadores de nuestra cooperativa "COSAALT R.L." quienes no escatiman esfuerzos en el cumplimiento de sus funciones en beneficio de la Institución y Asociados.



*Ahorrar
el agua
es cuidar
nuestro
futuro*

Parados:

Hno. Justino Nolasco

Llanos

Hno. Lidio Claros Ibarra

Hno. Víctor Ivar Bejarano

Sentados:

Hno. Cintia Sandra

Velásquez Gonzales

Hno. Cleofe Ríos Romero

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

M.Sc. Lic. José Luis Patiño Añazgo

GESTION 2019



Estimado Asociado de COSAALT:

Me dirijo a ustedes al reasumir la Gerencia General de la Cooperativa en el mes de noviembre de 2019, luego de la determinación del actual Consejo de Administración de acatar la sentencia en segunda instancia emitida a mi favor por el Juez que estuvo a cargo del proceso laboral que instaure por despido injustificado, ante una irresponsable determinación asumida por el Consejo de Administración en la gestión 2013. Reasumo la tarea dejada pendiente de posicionar a COSAALT como la Entidad Prestadora de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario más grande e importante del Sur de Bolivia.

Agradezco al asociado que me acompañó en la lucha por reestablecer mis derechos; especial referencia a la determinación de los hermanos Consejeros de Administración: Eduardo Castellanos Chopitea, Luis Lucio Huanca Cabezas, Juan Carlos Estrada Rodríguez, Edwin Maldonado Plaza y Weimar Carranza Gonzales, esa actitud me compromete personal y profesionalmente a brindar lo mejor de mis capacidades y habilidades gerenciales para mejorar la calidad del servicio que brindamos al asociado y la población en general, soy consciente que COSAALT tiene un gran potencial en el Sector, por eso junto a un Consejo de Administración dispuesto a trabajar en unidad, privilegiamos la premisa “servir antes que servirse” como característica distintiva de nuestro estilo de gestión.

M.Sc. Lic. José Luis Patiño Añazgo
GERENTE GENERAL
COSAALT R.L.

En la presente memoria, encontrarán los resultados de la gestión técnica, económica, financiera y comercial de la Cooperativa en el periodo 2019, un año de transición ya que después de un largo proceso pre electoral recibió en agosto un nuevo Consejo de Administración electo históricamente bajo supervisión del Tribunal Electoral Departamental, marcando el inicio de la recuperación de la institucionalidad en COSAALT R.L. Los resultados son buenos y alentadores, reafirmamos nuestro compromiso para mejorarlos en las siguientes gestiones.



INFORME EJECUTIVO

INFORME EJECUTIVO GESTIÓN 2019



LIC. FERNANDO VIDAURRE WAYER.
PLANIFICADOR

Señores
Asociados y Asociadas de COSAALT RL.
Presente.

De nuestra mayor consideración:

Es un grato honor dirigirnos a los Asociados y Asociadas de COSAALT RL., con el propósito de informar sobre las actividades más relevantes realizadas durante la Gestión 2019.

Con un enfoque holístico, la gestión se ha enfocado en función a la mejora con-

tinua como base para el accionar de nuestra cooperativa en la prestación del servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

En merito a lo mencionado, agradezco a la magna Asamblea por la confianza depositada en mi persona para dirigir nuestra cooperativa.

El Desarrollo del Informe está centrado en las siguientes Áreas: Calidad del Servicio; Acceso al Servicio; Inversiones para mejorar las Operaciones; Gestión Ambiental; Finanzas; Gestión Cooperativa; Gobernanza y Gobernabilidad; Planificación.

CALIDAD DEL SERVICIO

Para mejorar la calidad del servicio se implementó desde la gestión pasada, el enfoque de la Demanda, que permite controlar, monitorear y optimizar los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario en la ciudad de Tarija.

Se ha mejorado substancialmente en relación a los años anteriores, la producción, habilitación y mantenimiento de los sistemas superficiales y subterráneos de agua garantizando la prestación del servicio.

Se ha puesto atención especial al mantenimiento de las redes de agua potable y alcantarillado sanitario, filtraciones, roturas, taponamientos,

construcciones de cámaras de inspección, nivelaciones de cámaras de inspección, reparaciones de tuberías de alcantarillado sanitario, control activo de fugas, renovación de redes y acometidas y el control de calidad de agua potable y residual.

Asimismo, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), después de dar la no objeción al proyecto Equipamiento para monitoreo de caudal y presión ciudad de Tarija presentado por el MMAyA; el 9 de septiembre de 2019, mediante la UCP-PAP, nos informa que han procedido a la licitación pública Internacional para adquisición de Equipamiento para Monitoreo de Caudal y Presión en la ciudad de Tarija (COSAALT) con PROCESO N° PROACC-LPBI-B-057/2019, el proyecto esta licitado por lotes con el siguiente detalle: 51 macromedidores tipo Woltman; 315 accesorios de Fierro Fundido; 26 Accesorios de acero; 48 válvulas; 26 caudalímetros electromagnéticos; 67 Equipos de Control; 45 Medidores de Precisión y Accesorios, lugar de entrega, aduana interior Tarija, con un valor aproximado de Bs. 3.500.000,00; más de medio millón de \$US. Todo este equipamiento será entregado a COSAALT los primeros meses del 2020, para mejorar substancialmente la calidad del servicio de agua potable, financiamiento que permitirá mejorar y optimizar los sistemas, con el fin de garantizar la eficiente utilización de los recursos hídricos en el mediano y largo plazo. Asimismo, incluye medidas para mejorar la eficiencia en la distribución (Programa de RANF: Reducción de pérdidas físicas como la sectorización de redes, reducción de presiones, renovación selectiva de redes; Reducción de pérdidas comerciales). También el programa está comprendido el desarrollo de herramientas de gestión como Aqua-Rating con varios años de experiencia en Latinoamérica y financiada por el BID para la elaboración de indicadores con estándares internacionales para evaluar los servicios de agua y saneamiento; también está previsto la modelación de redes, implementación de Oguis, capacitación y reducción de conexiones no medidas de acuerdo a un plan de micro y macro medición con el apoyo de consultores internacionales.

Asimismo, se ha logrado una mejora continua en la gestión comercial

con las siguientes actividades programadas:

- Adquisición de Equipo de detección de fugas intradomiciliarias, para la detección de fugas que no tiene ningún costo por este servicio.
- Modernización Taller de medidores a Laboratorio de Verificación y Calibración de Medidores, con el apoyo de la GIZ, mediante el programa técnico del PERIAGUA II para que posteriormente se reciba una certificación de calidad.
- Plan de Comunicación, elaborado por la Gerencia Comercial con el apoyo del PERIAGUA II.
- Instalación de cajas y medidores, en densificación de medidores y en conexiones nuevas a objeto de reducir el agua no facturada.
- Actualización de Catastro de Usuarios, proyecto presentado a la AAPS para su consideración y no objeción al financiamiento con recursos de los sistemas de autoabastecimiento y luego correlacionar a los certificados de aportación con la nueva razón social.
- Renovación de medidores que cumplieron la vida útil, proyecto aprobado por la AAPS para renovar aproximadamente 3.000 micro-medidores en la Gestión 2020, que serán financiados con recursos de los sistemas de autoabastecimiento y recursos propios de COSAALT R.L.

ACCESO AL SERVICIO

Ampliación de Agua Potable: La Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L. en la gestión 2019, ha realizado la ampliación de redes de agua potable en una longitud de 19.777,60 m, de tubería PVC con distintos diámetros, los cuales se ejecutaron a través de convenios con los vecinos y/o convenios interinstitucionales, en diferentes barrios de la ciudad de Tarija,

Ampliación de Alcantarillado Sanitario: De igual manera la Cooperati-

DESCRIPCION	LONGITUD (m)	COSAALT (Bs.)	VECINOS (Bs.)	OTROS
1er. Semestre	9.689,20	1.498.729,04	71.187,22	694.015,20
2do. Semestre	10.088,40	1.350.339,49	99.780,12	728.962,02
TOTAL	19.777,60	2.849.068,53	170.967,34	1.422.977,22

va de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L. en la gestión 2019, ha realizado la ampliación de redes de alcantarillado sanitario en una longitud de 14.047,25 m, de tubería PVC SDR – 41, con distintos diámetros, los cuales se ejecutaron a través de convenios con los vecinos y/o convenios interinstitucionales, en diferentes barrios de la ciudad de Tarija.

Asimismo, se concretó la firma de 4 convenios interinstitucionales entre

DESCRIPCION	LONGITUD (m)	COSAALT (Bs.)	VECINOS (Bs.)	OTROS
1er. Semestre	5.951,16	156.369,40	24.201,25	1.243.925,00
2do. Semestre	8.096,09	541.144,50	110.109,73	1.401.129,60
TOTAL	14.047,25	697.513,90	134.310,98	2.645.054,60

el Gobierno Autónomo Municipal de Tarija (GAMT) y la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija (COSAALT R.L.), para la transferencia temporal de las ampliaciones de agua potable y alcantarillado sanitario que ejecuto el Municipio. Cabe hacer notar que las nuevas autoridades fueron protagonistas de la suscripción de dichos convenios.

INVERSIONES PARA MEJORAR LAS OPERACIONES

Se continuó con el seguimiento al Programa Guadalquivir, mismo que para la provincia cercado se tiene 7 lotes que se encuentran en ejecución, considerándose la conclusión de los mismos para la gestión 2020.

Hicimos llegar nuestro compromiso de aporte local de hasta el 20% a la Viceministra de agua potable y saneamiento básico, para el estudio del plan de sequía, para conocimiento del financiador, toda vez que podrá ser justificada su implementación con proyectos que pueden prevenir los impactos del cambio climático que afecten la dotación del servicio en la ciudad de Tarija, para lo cual se viene preparando una cartera de proyectos, entre ellos; el proyecto “Mejoramiento del Sistema de Agua Potable Distrito N° 6 de la Ciudad de Tarija”, el mismo que ya fue presentado al MMAyA, para el financiamiento respectivo y subsanado todas las observaciones que se realizaron al mismo, esperando que el mismo tenga la continuidad respectiva para la gestión 2020 estando a la espe-

ra de la no objeción por parte del BID para su ejecución y el proyecto de aducción desde la toma del Rincón de la Vitoria Hasta la Planta de Tratamiento de agua potable de San Jacinto con una longitud de 17 Km, pasando por el desarenador y la PTAP de Tabladita, el primero con una inversión de 7.8 MM de \$US. Y el segundo con una inversión de 53.3 MM de \$US.

Otras Inversiones de infraestructura: Mejoramiento de la Galería Filtrante sobre el Rio Erquis, con una inversión de Bs. 50.000,00., con un avance del 30%. Construcción de la caseta de la PTAR piloto en el barrio Catedral, con una inversión de Bs.177.122, 00. Construcción Muro de Hormigón Ciclópeo para protección de tubería de aducción en el Rincón de la Victoria, con una inversión de Bs. 368.022,50., con un avance del 50%.

Se coordinó con la Secretaria de Obras Públicas del Gobierno Autónomo Departamental del Departamento de Tarija, para la ejecución del Proyecto Construcción de Obras Complementarias para el Control de Olores en las Lagunas de Estabilización de San Luis, la cual fue adjudicada llave en mano a la consultora S & L Ingenieros Ltda., habiéndose concluido el EDPT e inicio de obras para el 2020.

GESTIÓN AMBIENTAL

El estudio a diseño final del Proyecto “Construcción de Colectores, Emisario y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la ciudad de Tarija”, a cargo de la Consultora Internacional AETOS, tiene un avance del 75%, cuyo plazo de conclusión está previsto para el mes de marzo de 2020, de acuerdo a convenio entre el MMayA ,UCP-PAP y COSAALT con el financiamiento del BID; se espera que sea con tecnología moderna y sostenible y permita controlar los olores desagradables y cerrar las lagunas de estabilización, dándole una solución integral al manejo de aguas residuales de más de 84 barrios del margen izquierdo de la ciudad que representa cerca del 70% de la ciudad de Tarija.

Después de haber realizado los ajustes necesarios para la puesta en marcha de la PTAR en el Barrio Catedral; el 7 de noviembre de 2019 se solicitó el al Lic. Gary Suarez, Director General Ejecutivo del SENASBA, proceda con la formalización de la transferencia definitiva de la Planta de

Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) del SENASBA a COSAALT RL., instalada en el barrio Catedral, en el marco del convenio suscrito entre el MMayA y la empresa Coreana ROTHWELL WATER CO:LTDA; que dono los equipos y proporcionó personal permanente, con innovación tecnológica de la era digital y se realizó la capacitación a los técnicos de COSAALT. Conociendo que por disposición del MMayA, la PTAR fue trasferida al SENASBA, el mismo que ha concluido el Proceso de puesta en marcha del proyecto, con el acompañamiento y contraparte de COSAALT., correspondiendo ahora la recepción oficial de esta infraestructura en favor de COSAALT que asumirá las responsabilidades de operación y mantenimiento de la Planta, para atender a una población de 1,000 habitantes en el Barrio Catedral en la ciudad de Tarija,

FINANZAS

RESULTADOS DE GESTIÓN DE COSAALT RL.
Periodo 2015-2019 (Bs.)

Fuente: Estados Financieros Auditados 2015-2019

	CONCEPTO	2015	2016	2017	2018	2019
(+)	Ingresos	35.807.845	38.323.927	42.762.830	43.784.627	(43.784.627)
(-)	Costos de producción	-19.374.413	-20.017.112	-20.895.561	-22.542.177	-21.487.481
(-)	Gastos	-16.239.193	-16.917.023	-17.844.930	-19.400.690	-18.803.950
(-)	Ajustes contables	-1.068.675	-889.935	-1.284.642	-1.069.104	-1.936.059
(=)	Resultado de Gestión	-874.436	499.857	2.737.697	772.656	2.180.287

Contos de producción. 22.542.177 para el 2018

GESTIÓN COOPERATIVA

Adecuación y Homologación de los Estatutos de COSAALT a la Ley 356 Después de varias Asambleas Generales ordinarias y extraordinarias, convocadas por el Comité de Homologación de COSAALT con el propósito de adecuar y homologar los estatutos de COSAALT a la Ley 356 y la CONCOBOL, con el propósito de informar a los asociados y

asociadas sobre la situación económica y financiera de COSAALT y las actividades más relevantes realizadas durante cada gestión. Asimismo, es digno mencionar que la aprobación y adecuación de los estatutos por la Asamblea Extraordinaria de Asociados y Asociadas y su posterior homologación por la AFCCOP fueron los aspectos más relevantes y trascendencia en la Gestión 2019 que permite consolidarse y sentar las bases para la vida futura de nuestra cooperativa, bajo el denominativo de COSAALT RL y consecuentemente la eliminación de riesgos y amenazas de políticos y personas contrarias al modelo de Gestión Cooperativa donde pregonaban la municipalización y cuestionaban el accionar de nuestra cooperativa. Asimismo, asistimos a las Asambleas Generales Ordinarias convocadas por la CONCOBOL en representación de COSAALT, realizadas en las ciudades de La Paz y Santa Cruz. Agradecemos a los ejecutivos de la CONCOBOL y ANESAPA por su colaboración en todo momento.

GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA

En la Gestión 2019, las acciones estaban orientadas a devolverle la Gobernabilidad a nuestra Cooperativa y a fortalecer la Gobernanza.

Las cooperativas en condiciones normales funcionan con todos sus órganos de Gobierno, fundamentalmente con el Consejo de Administra-

ción y el Consejo de Vigilancia que tengan legitimidad y legalidad. En ese sentido, nuestra prioridad fue la conformación del nuevo Consejo de Administración y Vigilancia, a objeto de volver a la normalidad y que tengan la legitimidad y legalidad correspondiente, de acuerdo al mandato otorgado por la Asamblea General Ordinaria de Asociados y Asociadas realizada en la Gestión 2018, se solicitó al Órgano Electoral Plurinacional la administración de las elecciones para los consejos de administración y vigilancia en el menor tiempo posible, previa consulta con el veedor del Tribunal Departamental Electoral que estaba invitado a presenciar la asamblea. En consecuencia, tomamos las acciones respectivas que permitan lograr el objetivo, de concretar las elecciones para la conformación de los consejos de administración y vigilancia, para mejorar la Gobernabilidad y Gobernanza en la Gestión del agua, coordinando con distintos y diversos actores sociales, sectoriales e institucionales que participan en la gestión integrada del agua y saneamiento.

PLANIFICACIÓN

Mediante notas y reuniones se coordinó con el Gobierno Autónomo Departamental de Tarija (GADT), Gobierno Autónomo Municipal de Tarija (GAMT), Asociación Nacional de Empresas Prestadoras del Servicio de Agua Potable y Saneamiento ANESAPA y la Autoridad de Fiscalización



Reunión de socialización de la planta de tratamiento de agua residuales PTAR piloto en el Barrio Catedral



Inauguración del inicio de obra nueva PTAR Tabladita con presencia de autoridades nacionales, locales y cooperaciones Internacionales

y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico AAPS, para la elaboración del Plan de Desarrollo Quinquenal y el Estudio de Precios y Tarifas 2019-2023, de manera participativa se han priorizado los proyectos de inversión y se han proyectado las metas del servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de manera coordinada para encontrar el equilibrio que permita financiar con el estudio de precios y tarifas el accionar de la Cooperativa en el periodo quinquenal. Asimismo, se ha formulado el Plan de Contingencias en coordinación con la AAPS, para anticiparse y actuar con medidas que eviten o mitiguen los impactos del cambio climático como son las riadas, los incendios, sequías, etc.

Por otra parte es digno mencionar que hemos cumplido con el ente regulador (AAPS), haciendo el seguimiento al contrato de concesión con las obligaciones semestrales, anuales, del segundo semestre y el Plan de contingencias, informando periódicamente de acuerdo a las cláusulas del contrato con la certificación del auditor técnico y contable en toda la gestión anual sin ninguna infracción ni multa alguna.

Asimismo, nuestro agradecimiento a los Gerentes de Área, Asesores, profesionales y trabajadores de COSAALT, Comité de Educación, Comité de Nominaciones, Comité de Homologación y a todas las autoridades

públicas y privadas de Tarija, instituciones representativas de la sociedad civil FEDJUVE, FEJUVE, Cooperación internacional como el BID, GIZ, KEYTI, Compañía Privada Coreana Rothwell Water Co.Ltd. Instituciones Nacionales; MMAyA, PAP-UCP, CONCOBOL, OEP, EMAGUA, FPS, AF-COOP regional Tarija, GAMT, GADT, GAMSL, UAJMS, UCB San Pablo, UPDS; medios de comunicación: Radial, Televisivo, Prensa Escrita, Redes Sociales, y socios de COSAALT, por su colaboración permanente al cumplimiento de las actividades programadas de acuerdo a lo planificado.

Lic. Fernando Vidaurre Wayer
PLANIFICADOR.



Reunión con Viceministra, gerente de EPSAS y especialista y EPSAS y COSAALT



Comite Mixto de COSAALT R. L.



Personeros de la compañía Privada Coreana Rothwell Water Co. Ltd. y ejecutivos de COSAALT R. L.



Capacitación con expertos del BID sobre Aquarating



Reunión de directorio de ANESAPA



Capacitación en redes Sociales para mejorar el servicios



Inauguración de sistema d agua potable Barrio el Chañar



Reunión con especialista del BID, VAPSB-COSAATL. R.L



INFORME DE GERENCIA DE OPERACIONES

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA DE OPERACIONES GESTIÓN 2019



ING. EDUARDO COILA F.
GERENTE DE OPERACIONES

Estimados Socios y Socias de Cosaalt R.L., es muy grato honor dirigirnos a ustedes con el propósito de informar referente a la actividades más relevantes realizadas en la Gestión 2019 por la Gerencia de Operaciones.

Las actividades descritas en el presente informe es el resultado de las acciones coordinadas entre todos los estamentos de la Cooperativa R.L., instituciones relacionadas al sector y fundamentalmente de la Unidades Operativas de la Gerencia de Operaciones, cuyo objetivo fué de contribuir con la optimización de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, tal es su responsabilidad para tal efecto elaboró un Plan de Contingencia para realizar acciones con el fin de minimizar los efectos de racionamientos de agua durante la época de estiaje, aplicando los recursos disponibles para garantizar en forma eficiente la prestación de los servicios a los socios de la Cooperativa.

Las actividades programadas se cumplieron logrando establecer un avance total, los mismos que enmarcaron sus objetivos dentro de las exigencias del PDQ Plan de Desarrollo Quinquenal para el periodo 2019 - 2023, que conforman las obligaciones principales de Cosaalt R.L., para atender en forma satisfactoria las necesidades actuales y futuras de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de los socios de la Cooperativa. Todas estas exigencias se traducen en el cumplimiento del POA respectivo de la gestión con la asignación de recursos propios de Cosaalt R.L.

Entre los trabajos más relevantes se describen a continuación:

1.- PRODUCCIÓN

a) Producción de agua potable gestión 2019

La producción durante la gestión 2019 fue 17,329,136 m3 y la continuidad del servicio del agua potable: 20 Hrs/promedio.

Descripción	CAUDALES		%
	LTS/SEG	M3	
FUENTES SUPERFICIALES			
Rincón de la Vitoria	249.26	7,847,210	45.28
Las Tipas	38.96	1,234,368	7.14
FUENTES SUB - SUPERFICIALES			
Galerías	47.13	1,593,225	9.19
Pozos Profundos	210.8	6,654,332	38.39
PRODUCCIÓN TOTAL	546.15	17,329,136	100%

Se realizaron trabajos de emergencia para garantizar la continuidad de la producción y suministro de agua para la ciudad de Tarija.



Limpeza de la Obra de Toma Rincón de La Vitoria



Mantenimiento de Electrobomba Pozo Estadio

b) Habilitación y mantenimiento de los sistemas independientes y estaciones de bombeo para su funcionamiento adecuado en la época de estiaje

Comprende los siguientes trabajos:

- Habilitación y mantenimiento de la estación de bombeo del río Guadalquivir las Tipas y Galería Filtrante del río Erquis.
- Mantenimiento y solución de problemas en los sistemas independientes que administra COSAALT.

c) Mejoramiento de casetas de bombeo de COSAALT

El trabajo consistió en el mejoramiento de infraestructura de las casetas de bombeo de la zona sud de la ciudad de Tarija y consistió en la refacción de techos, construcción de aceras, refacción de pisos, refacción de puertas y pintado de paredes.

d) Mantenimiento preventivos de tableros de control

e) Identificación preliminar de las áreas de recarga de las aguas subterráneas de la ciudad de Tarija con apoyo PERIAGUA.



Mantenimiento Bomba Pozo Guadalquivir



Refacción Casetas de Bombeo - Sistema Anaspugio -

2.- TRATAMIENTO

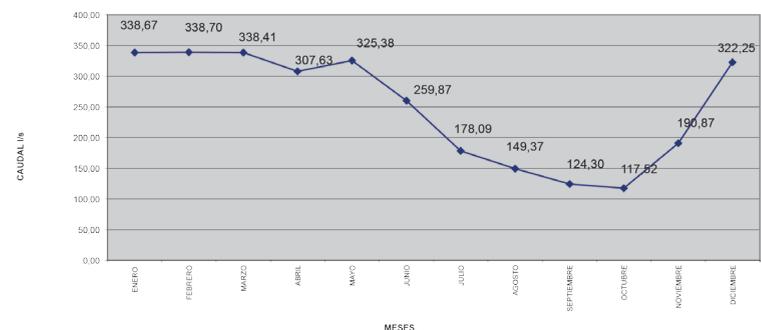
Control permanente de los parámetros de calidad de agua en la planta de tabladita

Durante la gestión 2019 dentro de las actividades realizadas en la planta de tratamiento de Tabladita se pudo tratar un volumen de 9,081,578 m3 de agua para el abastecimiento de la ciudad de Tarija.

3.- UNIDAD DE SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO DE RECURSOS HÍDRICOS (SARH)

En cumplimiento de resolución administrativa RAR 01/2014 emitida por la AAPS se realizó la firma de convenios con los sistemas de autoabastecimiento privados con la siguiente relación:

CAUDALES TRATADOS EN LA PLANTA DE TABLADITA EN LA GESTIÓN 2019



3.- UNIDAD DE SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO DE RECURSOS HÍDRICOS (SARH)

En cumplimiento de resolución administrativa RAR 01/2014 emitida por la AAPS se realizó la firma de convenios con los sistemas de autoabastecimiento privados con la siguiente relación:



Nº	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	SARH que se encuentran regularizados con macromedición	53
2	SARH regularizados y programados para instalación de macromedidor	1
3	SARH que se encuentran en proceso de regularización en la AAPS	5
4	SARH que se encuentran con conminatoria de regularización	15
NÚMERO TOTAL DE SARH		74

Numero de pozos regularizados por gestión



Mantenimiento Bomba de Galería Tomatitas



Revisión de Equipos Eléctricos

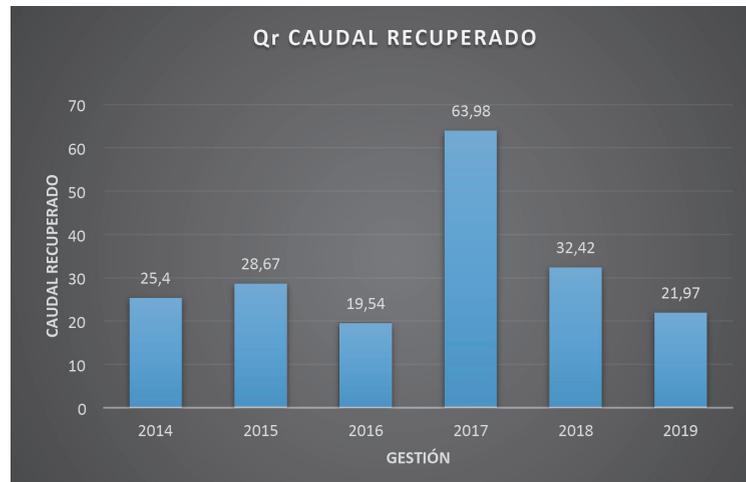
4.- TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.-

Entre las actividades más relevantes realizadas por el Departamento de Distribución y Mantenimiento durante la gestión 2019, tenemos: 553 reparaciones de filtraciones y roturas de tuberías de agua potable, 749 taponamientos de alcantarillado sanitario, 12 construcciones de cámaras de inspección, 71 nivelaciones de cámaras de inspección y 67 reparaciones de tuberías de alcantarillado sanitario.

5.- ACCIONES ASUMIDAS PARA CONTRARRESTAR FUGAS.-

Dentro de las acciones y las previsiones técnicas que está tomando la Cooperativa para evitar fugas de agua potable en la red, se continuó trabajando con el método de Control Activo de Fugas (CAF), que es un método de intervención para contrarrestar las pérdidas NO VISIBLES reales de agua en el sistema de distribución.

El equipo técnico desarrolló la tarea del control activo de fugas en los diferentes barrios de la ciudad, además se colaboró al departamento en el área de mantenimiento de agua potable, con la detección de fugas no visibles significativas, recuperando un caudal total de 21.97 l/s y recorriendo una longitud de red Geofonada de 32,110 m.



6.- RENOVACIÓN DE REDES Y ACOMETIDAS.-

La renovación de redes y acometidas domiciliarias de agua potable y alcantarillado sanitario se ejecutó de acuerdo a la necesidad de optimizar el funcionamiento de la red, ejecutándose en distintos sectores de la ciudad.



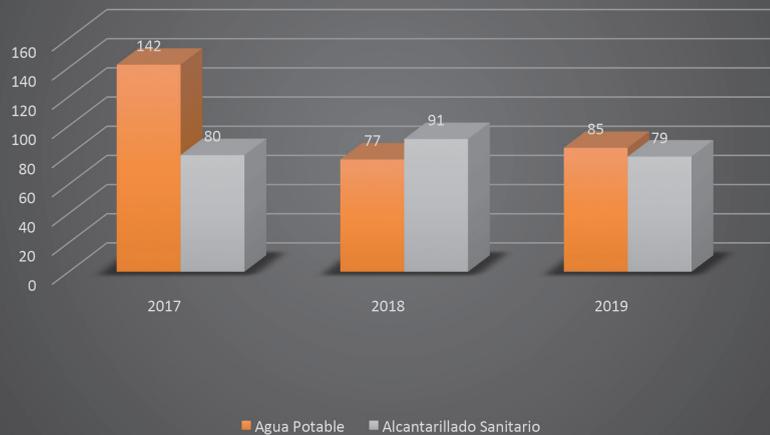
Capacitación Control Activo de Fugas a EPSAs de Santa Cruz

RENOVACIÓN DE REDES



Capacitación Control Activo de Fugas a EPSA's de Santa Cruz

RENOVACIÓN DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS



Renovación Acometida de Agua Potable B° Libertad

7- CONTROL DE CALIDAD

El Departamento de Calidad en cumplimiento a las metas trazadas, ha realizado la supervisión permanente de la calidad del agua en las diferentes fuentes de abastecimiento y red de distribución de acuerdo a la NB 512 (Norma Boliviana de Control de Calidad del Agua). Así mismo se continuó con la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, Acreditación de Laboratorio por IBMETRO, Operación y Mantenimiento de las lagunas de estabilización de San Luis y seguimiento a la Auditoría Ambiental sobre los Resultados de la Gestión Ambiental en la Cuenca del Río Guadalquivir emitida por la Contraloría General del Estado.

La frecuencia de muestreo se determina en función de la población abastecida, según recomendación de la Norma Boliviana NB-512 y su Reglamento, la relación es la siguiente:

- Control de Calidad de Agua Potable: Las muestras analizadas en fuentes superficiales fueron 6 y en total se realizaron 156 análisis; en fuentes subterráneas se tomaron 82 muestras y se realizaron 1,976 análisis.
En la red de distribución se realizaron análisis en 834 muestras en Parámetros Mínimos, siendo 4170 análisis en total, además se analizaron 38 muestras en Parámetros Básicos con un total de 456 análisis.
- Control de Calidad de Agua Residual: Se analizaron 11 muestras de aguas residuales con un total de 110 análisis.



Análisis de Muestra de Agua Potable en Laboratorio



Mantenimiento y Control de Vectores PTAR San Luis



INFORME DE GERENCIA DE PROYECTOS E ING.

GERENCIA DE PROYECTOS E INGENIERÍA.

GESTIÓN 2019



ING. CECILIO VARGAS J.

**GERENTE DE PROYECTOS
E INGENIERIA.**

Dentro de las principales actividades desarrolladas por la Gerencia de Proyectos e Ing., fueron centradas específicamente en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario para los distintos barrios de la ciudad de Tarija, con la elaboración de proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario.

Se continuó con el seguimiento al Programa Guadalquivir, mismo que para la provincia cercado se tiene 7 lotes que se encuentran en ejecución, conside-

rándose la conclusión de los mismos para la gestión 2020.

Con el MMAyA, BID, UCP-PAAP, se dio inicio al estudio de Pre inversión del Proyecto "Construcción de Colectores, Emisario y Panta de Tratamiento de Aguas Residuales para la ciudad de Tarija", el mismo que está a cargo de la Consultora AETOS, La Fiscalización a cargo de COSAALT R.L. y la Supervisión a cargo del MMAyA, el presente estudio tiene un avance del 75%, cuyo plazo de conclusión del mismo está programado para marzo del 2020.

Dentro del marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional Internacional firmado entre el Ministerio de Medio Ambiente y Agua (MMAyA) de Bolivia y la compañía privada Rothwell Water Co., Ltd. (Rothwell) de Corea del Sur, se realizó la donación por parte de Rothwell al MMAyA de una Planta Piloto para el Tratamiento de Aguas

Residuales con tecnología de Reactores Batch de Secuencia de Flujo Continuo (CSBR), y con una capacidad de tratamiento de 100 m³/día, para atender a una población de 1,000 habitantes en el Barrio Catedral en la ciudad de Tarija, la misma que ya se ha concluido

Se continuó con el seguimiento al proyecto de Inversión Mejoramiento del Sistema de Agua Potable Distrito N° 6 de la Ciudad de Tarija, el mismo que ya fue presentado al MMAyA, para el financiamiento respectivo y subsanado todas las observaciones que se realizaron al mismo, esperando tenga la continuidad respectiva para la gestión 2020.

Con la Gobernación del Departamento de Tarija, se coordinó para el Proyecto Construcción de Obras Complementarias para el Control de Olores en las Lagunas de Estabilización de San Luis, la cual fue adjudicada llave en mano a la consultora S & L Ingenieros Ltda., habiéndose concluido el EDPT e inicio de obras para el 2020.

Se concretó la firma de los convenios interinstitucionales entre el Gobierno Autónomo Municipal de Tarija (GAMT) y la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija (COSAALT R.L.), para la transferencia temporal de las ampliaciones de agua potable y alcantarillado sanitario que ejecuto el municipio, por un periodo inicial de 20 años. Convenio Interinstitucionales N° 23, 24,25 y 27.

Se continuó con la coordinación con FEDJUVE, en distintos requerimientos de agua potable y alcantarillado sanitario para los barrios periurbanos de la ciudad de Tarija, ya sea través de convenios con los vecinos y/o convenios interinstitucionales.

1.- ACTIVIDADES DEL DPTO. DE PROYECTOS E INGENIERÍA.

Dentro de los trabajos más importantes podemos mencionar los siguientes.

Nº	A.- Proyectos en Agua Potable	Longitud (m)	Costo (Bs.)
1	Elaboración del proyecto "Mejoramiento sistema de agua potable galería Erquiz",	520	74.502,58
2	Elaboración del proyecto de "Construcción Sistema de Agua Potable Barrio 4 de Marzo - Ciudad de Tarija"	509	70.059,92
3	Elaboración del proyecto de "Construcción Sistema de Agua Potable Urb. Cerezos"	3.852	569.034,04
4	Elaboración del proyecto de "Construcción Sistema de Agua Potable Loma de Obrajes Urb. San Miguel II - Ciudad de Tarija"	1.227	202.743,69
5	Elaboración del proyecto de "Ampliación Sistema de Agua Potable Urbanización Daniel Zamora - Zona San Luis"	2.375	300.544,55

Nº	A.- Proyectos en Agua Potable	Longitud (m)	Costo (Bs.)
1	Elaboración del proyecto de "Ampliación del Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio 20 de Enero"	1.097	354.501,96
2	Elaboración del proyecto de "Ampliación del Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio Alto Catedral"	651	211.645,59
3	Elaboración del proyecto de "Ampliación de Alcantarillado Sanitario Barrio Eduardo Avaroa - Plaza El Chaqueño"	342	121.868,56
4	Elaboración del proyecto de "Ampliación del Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio San Salvador"	444	134.550,86
5	Elaboración del proyecto de Tercerización para la "Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio Tabladita II"	1.242	341.980,99
6	Elaboración del proyecto de "Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario y Cámara Séptica Urbanización Daniel Zamora - Zona San Luis"	1.786	872.847,26
7	Elaboración del proyecto de "Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Urbanización Los Sastres - Zona Morros Blancos"	1.616	537.012,83

C.- OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS.

- Elaboración del proyecto de "Construcción Caseta para la PTAR Piloto Barrio Catedral", que consiste en la construcción de la caseta donde se encuentra la PTAR piloto en el Barrio Catedral con un costo total de obra de 93.064,63 Bs.
- Elaboración del proyecto de "Construcción Muro de Hormigón Ciclópeo para Protección de la Tubería de Aducción Rincón de La Victoria", con un costo total de obra de 368.022,50 Bs.
- Elaboración del proyecto de "Mejoramiento y Refacción de los Ambientes del Laboratorio de San Luis", con un costo total de obra de 232.553,40 Bs.
- Elaboración del proyecto de "Mejoramiento Centro de Operación del Rincón de la Victoria", con un costo total de obra de 398.166,05 Bs.
- Supervisión del Estudio de Pre inversión del Proyecto: "Construcción sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario para diferentes barrios ciudad de Tarija." Con un costo del estudio de 170.000,00 Bs.
- Supervisión del Estudio de Pre inversión del Proyecto: "Construcción y Mejoramiento del Sistema de Agua Potable del Distrito N° 6 - ciudad de Tarija." Con un costo del estudio de 52.000,00 Bs.
- Supervisión del Estudio de Pre inversión del Proyecto: "Construcción sistemas de agua potable para diferentes barrios ciudad de Tarija." Con un costo del estudio de 95.000,00 Bs.
- Supervisión del Estudio de Pre inversión del Proyecto: "Construcción Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Tanques de Almacenamiento de Agua Potable para Diferentes Barrios - Ciudad de Tarija." Con un costo del estudio de 170.000,00 Bs.
- Fiscalización del Estudio de Pre inversión del Proyecto: "Construcción de Colectores, Emisario y Planta de Tratamiento de aguas Residuales para la Ciudad de Tarija." Con un costo del estudio de 4.834.672,16 Bs.



Levantamiento topográfico para ampliación de alcantarillado sanitario.



Planta de Tratamiento Piloto en el Barrio Catedral.

2.- ACTIVIDADES DEL DPTO. DE OBRAS.

A.- Ampliaciones de Agua Potable:

La Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L. en la gestión 2019, ha realizado la ampliación de redes de agua potable en una longitud de 19.777,60 m, de tubería PVC con distintos diámetros, los cuales se ejecutaron a través de convenios con los vecinos y/o convenios interinstitucionales, en diferentes barrios de la ciudad de Tarija.

DESCRIPCION	LONGITUD (m)	COSAALT (Bs.)	VECINOS (Bs.)	OTROS
1er. Semestre	9.689,20	1.498.729,04	71.187,22	694.015,20
2do. Semestre	10.088,40	1.350.339,49	99.780,12	728.962,02
TOTAL	19.777,60	2.849.068,53	170.967,34	1.422.977,22

B.- AMPLIACIONES DE ALCANTARILLADO SANITARIO:

De igual manera la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L. en la gestión 2019, ha realizado la ampliación de redes de alcantarillado sanitario en una longitud de 14.047,25 m, de tubería PVC SDR – 41, con distintos diámetros, los cuales se ejecutaron a través de convenios con los vecinos y/o convenios interinstitucionales, en diferentes barrios de la ciudad de Tarija.

DESCRIPCION	LONGITUD (m)	COSAALT (BS.)	VECINOS (Bs.)	OTROS
1er. Semestre	5.951,16	156.369,40	24.201,25	1.243.925,00
2do. Semestre	8.096,09	541.144,50	110.109,73	1.401.129,60
TOTAL	14.047,25	697.513,90	134.310,98	2.645.054,60



Ampliación de alcantarillado sanitario.

C.- OBRAS DE INFRAESTRUCTURA EJECUTADAS:

1. Se inició con el proyecto de Mejoramiento de la Galería Filtrante sobre el Río Erquis, cuyo costo de inversión es de 50.000,00 Bs. a fines de diciembre se tiene un avance de 30 %.
2. Proyecto de Construcción de la caseta de la PTAR piloto en el barrio Catedral, cuya inversión es de 177.122, 00 Bs.
3. Proyecto de Construcción Muro de Hormigón Ciclópeo para protección de tubería en el Rincón de la Victoria, cuyo costo de inversión es de 368.022,50 Bs., a fines de diciembre tiene un avance de 50 %.



Construcción de Muro de Hormigón Ciclópeo para protección de tubería Rincón de la Victoria



Construcción de la caseta para la PTAR Piloto en el Barrio Catedral.



INFORME DE GERENCIA COMERCIAL.

INFORME DE LA GERENCIA COMERCIAL

GESTION 2019



Lic. Msc. BENITO CASTILLO G.
GERENTE COMERCIAL

ESTIMADAS (OS) ASOCIADAS Y ASOCIADOS DE COSAALT R.L.:

En un momento en que Tarija sienta las bases de un futuro más sostenible, la vital interrelación entre el agua, los alimentos y la energía plantea uno de los problemas más difíciles a los que nos enfrentamos. Sin agua no hay dignidad, ni se puede escapar de la pobreza. Sin embargo, muchos países y por ende Bolivia y Tarija por supuesto, todavía tienen mucho por hacer en cuanto a la meta

relativa a los servicios de saneamiento y el agua establecida en la agenda 2025 y en los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

A mediano plazo, me atrevo a decir que el 60% de la población del área rural pasará a vivir en centros urbanos y ciudades, y la mayor parte de este aumento se producirá en los barrios periurbanos y en los asentamientos legales como también ilegales que por cierto ya existe muchos en Tarija ciudad, esto se da por el propio desarrollo y forma de pensar de las personas de esta época. Es por eso que se debe trabajar seriamente en un eslogan que lo llamo «Agua para las ciudades», que pone de relieve algunas de las principales dificultades que entrañará ese futuro cada vez más urbano.

También es cierto que la urbanización brinda oportunidades para llevar a cabo una gestión más eficiente del agua y mejorar el acceso al agua potable y a los servicios de saneamiento. Al mismo tiempo, los problemas a menudo cobran mayores dimensiones en nuestra ciudad de Tarija donde COSAALT R.L. es la responsable de la Gestión del agua potable y saneamiento, y si no trabajamos con más agresividad en estos temas que son vitales para el propio desarrollo de la ciudad, a corto plazo estaremos hablando que el crecimiento desordenado y sin planificación de

los asentamiento humanos, están superando en la actualidad nuestra capacidad para encontrar soluciones técnicas y consensuadas.

Es en tal sentido el área comercial de COSAALT R.L., ha trabajado en la gestión 2019 en actividades de ampliaciones, modernización y gestión del área comercial:

1. **Proceso de contratación equipo de detección de fugas de agua intradomiciliaria**, COSAALT R.L. brinda un servicio extra a nuestros asociados (as) ayudándoles a detectar las fugas de agua intradomiciliarias que no tiene ningún costo por este servicio, es por este motivo trabajamos en la adquisición de un equipo nuevo para este servicio, que reitero es en beneficio de nuestros asociados (as).
2. **Modernización Taller de medidores a Laboratorio de Verificación y Calibración de Medidores**, con el apoyo técnico del PERIAGUA II se logró concluir con el trabajo de modernización del antiguo taller de medidores convirtiéndoles ahora Laboratorio de Verificación y Calibración de Medidores, también ya se concluyó con el trabajo técnico administrativo ante IBMETRO para que certifique los recipientes volumétricos de calibración del laboratorio de medidores, en estos días ya recibiremos la CERTIFICACIÓN respectiva, con esto lo que se busca es que todos los medidores que se instalen en conexiones nuevas como en existentes estén calibrados y que cumplan la norma respectiva, y con esto garanticemos que el registro del consumo del agua que está registrando es el correcto o se encuentra dentro de los márgenes de error que indica la norma Bolivia de Micromedición.
3. **Plan de Comunicación**, este documento fue elaborado por la Gerencia Comercial con el apoyo del PERIAGUA II, para gestionar y superar algunas dificultades de percepción que se tienen en el tema de comunicación o interrelación con nuestros asociados (as), es en este sentido el mismo se asignara un determinado presupuesto en

el POA/2020 para ir trabajando en el mismo, ya que el Ministerio de Medio Ambiente y Agua, la AAPS, y el propio personal del PERIAGUA II, realizan seguimiento permanente al mismo, y será entregado al Gestor Interinstitucional que a la fecha está en proceso de contratación, que le servirá como base o guía para su trabajo diario.

4. **Instalación de cajas y medidores, en la gestión 2019 se continuo trabajando en la densificación de medidores**, como también todas las conexiones nuevas de agua potable son conectadas con el medidor de agua, esto con el fin de reducir el agua no facturada, el asociado (a) cancele simplemente lo que consume, y no sea su factura mensual según estimación.
5. **Actualización de Catastro de Usuarios**, este proyecto en la gestión 2019 fue puesto a consideración de la AAPS, para que se contrate un equipo consultor con experiencia para que realice la actualización de catastro de usuarios de COSAALT R.L. en todo el área de prestación de servicios, los recursos económicos serán cubiertos o financiados con los ingresos que se cobra a los sistemas de autoabastecimiento, con un precio referencial de Bs. 144.000.- con este proyecto se aprovechara para completar y actualizar todos los datos de los registros de los asociados (as) para realizar un nuevo registro o empadronamiento para imprimir y entregar los certificados de aportación con la nueva razón social de la cooperativa.
6. **Renovación de medidores que cumplieron la vida útil**, otro proyecto que está aprobado por la AAPS (Autoridad de Agua Potable y Saneamiento Básico), con este proyecto se estima renovar en la gestión 2020 aproximadamente 3.000 micromedidores con una inversión aproximada de Bs. 1.300.000.-, debido a que en su mayoría de estos medidores ya cumplieron su vida útil, el mismo será financiado con recursos económicos de los sistemas de autoabastecimiento como también con recursos propios de COSAALT R.L.

CRITERIO	INDICADOR	FÓRMULA Y VARIABLES			CUANTITATIVO	PARAMETRO OPTIMO
ALCANCE DE LOS SERVICIOS	Cobertura del Servicio de Agua Potable (CAP)	$CAP = \frac{N^{\circ} \text{Total de Conex. de AP} * \text{hab. por conex.}}{\text{Población Total}} * 100$			92,21	95
		Nº Total de Conexiones de AP	41.358,00	conexiones		
		Habitantes por Conexión AP	6,41	hab./conex.		
		Población Total	287.501,00	habitantes		
	Cobertura del Servicio de Alcantarillado (CAS)	$CAP = \frac{N^{\circ} \text{Total de Conex. de AS} * \text{hab. por conex.}}{\text{Población Total}} * 100$			80,02	>65
		Nº Total de Conexiones de AS	35.889,00	conexiones		
		Habitantes por Conexión AS	6,41	hab./conex.		
		Población Total	287.501,00	habitantes		
	Cobertura de Micromedición (CM)	$CM = \frac{N^{\circ} \text{ de Medidores Instalados}}{N^{\circ} \text{ de Conexiones de AP}} * 100$			86,40	90
		Nº de Medidores Instalados	35.734,00	número		
		Nº de Conexiones de AP	41.358,00	conexiones		

RAZONABILIDAD ECONOMICA	Eficiencia de Recaudación	$\text{IER} = \left(\frac{\text{Cuentas por Cobrar de Facturación anual}}{\text{Ingresos por Servicios}} \right) * 100$		93,76	>=90%	
		Cuentas por cobrar de facturación	3.179.377,40			Bs.
		Ingresos por Servicios	50.989.244,66			Bs
	Tarifa Media	$\text{TM} = \frac{\text{Ingresos por Servicios}}{\text{Volumen de Agua Potable Facturado}}$		4,29	>al CUO	
		Ingresos Por servicios	50.989.244,66			Bs.
		Volumen de Agua Potable Facturado	11.890.986,00			m3
MEJORA CONTINUA	Atención de Reclamos	$\text{AR} = \frac{\text{N}^\circ \text{ de Reclamos Atendidos}}{\text{N}^\circ \text{ de Reclamos Presentados}} * 100$		100,00	>a 90%	
		Numero de Reclamos Atendidos	4.877,00			cant
		Numero de Reclamos Presentados	4.877,00			cant
	Cobertura de Reclamos Procedentes	$\text{AR} = \frac{\text{Reclamos Procedentes}}{\text{Reclamos Totales}} * 100$		67,95		
		Reclamos Procedentes 2018	3.314,00			cant
		Total de Reclamos 2018	4.877,00			cant

- 7. Otra actividad que se logró concretar su aprobación en este caso por el Consejo de Administración**, es que COSAALT R.L. Beneficia a sus asociadas y asociados anulando actualización e interés a facturas en mora desde la gestión 2018 hacia atrás, en la categoría doméstica y domestica mínima, esto con el fin de reducir la morosidad en estas categorías.



Fuente de agua Rincón de la Victoria en época de estiaje

INFORME DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTION 2019



LIC. LORENZO MUÑOZ VELAZCO
**GERENTE ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA**

La Gerencia Administrativa y Financiera de acuerdo a la programación efectuada para la Gestión 2019, orientó sus actividades en la administración racional de los recursos disponibles en la Cooperativa, para el cumplimiento de los objetivos y metas programadas en el Plan Operativo Anual y Plan de Desarrollo Quinquenal 2019-2023, mismos que fueron presentados ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico, en cumplimiento a obligaciones contractuales suscritas con el ente regulador.

En el cuadro comparativo se muestra que en la gestión 2019, el número de funcionarios se ha disminuido en un 1,012 en relación a la gestión anterior, siendo el personal existente suficiente para cumplir con las metas y objetivos propuestos en el Plan Operativo Anual y obligaciones contractuales suscritas con la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básicos (AAPS).

En este sentido, como se establece en la relación anterior, nuestra Cooperativa al 31/12/19 cuenta con 195 funcionarios para atender a 41.358 socios y/o usuarios.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, la mayor parte del personal se encuentra constituido por el grupo de obreros, representando el 56,41% del total de trabajadores, el personal administrativo representa el 24,61%, los profesionales y técnicos el 16,41% y finalmente el personal ejecutivo el 2,56 del total de trabajadores de la Institución.

El Índice de Personal Calificado que asciende a 16,41%, nos muestra

Recursos Humanos:

Representa el recurso fundamental para la ejecución de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual, las cuales están orientadas al cumplimiento de las obligaciones contractuales suscritas con el ente regulador Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS). La Cooperativa al cierre de la gestión 2019 cuenta con 195 trabajadores en planilla, cuya distribución comparativa de las dos últimas gestiones es la siguiente:

CUADRO COMPARATIVO DEL PERSONAL GESTIONES 2019 – 2018		
DESCRIPCIÓN	2019	2018
Ejecutivos	5	5
Profesionales y Técnicos	32	31
Administrativos	48	50
Obreros	110	111
TOTAL GENERAL	195	197

INDICADORES ADMINISTRATIVOS	2018	2019
Índice de Personal Calificado:		
IPC= $\frac{\text{Personal Técnico o Profesional}}{\text{Total Personal}} =$	15,73%	16,41% (Óptimo 25% - 30%)
Número de Empleados x cada 1000 Conexiones:		
NEC= $\frac{\text{Total Personal (1000 conexiones)}}{\text{No. de conexiones de A.P.}}$	4,93%	4,71% (Óptimo 2 - 4)
Personal Técnico o Profesional = 32 Total Personal = 195 Total Número de Conexiones= 41.358		

que el número de profesionales que trabajan en la Cooperativa esta por debajo del rango óptimo establecido que es del 25% al 30%.

El Índice del Número de Empleados por Cada 1000 Conexiones que asciende a 4,71%, nos muestra que el mismo se encuentra por encima del parámetro óptimo establecido que es de 2 a 4 empleados por cada 1000 conexiones de Agua Potable, sin embargo significa que la Cooperativa (EPSA), cuenta con el personal suficiente para llevar adelante su programación de operaciones.

EJECUCION PRESUPUESTARIA

La Ejecución Presupuestaria de Ingresos correspondiente a la gestión 2019, de manera general fue ejecutada el 69,18% con relación a la proyección realizada, y la Ejecución Presupuestaria de Egresos e Inversiones alcanzaron al 71,58%, mostrando una ejecución razonable en relación a los importes presupuestados, cuya desagregación por rubros se describe a continuación:

Ingresos

Los Ingresos de Operación ejecutados en la gestión 2019, alcanzaron un porcentaje del 82,46%, lo que representa el cumplimiento efectivo de las recaudaciones previstas por la venta de servicios, misma que nos permitió atender los requerimientos de las diferentes áreas de la Cooperativa.

En el Rubro de las Cuentas por Cobrar se registra una ejecución del 81,93% con relación a lo proyectado, lo que representa una recuperación efectiva de las cuentas pendientes de cobro al 31/12/19.

El rubro de Recursos Externos de manera general registra una ejecución del 68,33%, importes que corresponden al cobro por concepto de Certificados de Aportación, que al 31/12/19 se ejecutó el 45,15% del importe proyectado, en la gestión 2019 no existió Aporte de Instituciones y Vecinos, por lo que no muestra porcentaje de ejecución y finalmente los Recursos Financieros que representan los ingresos generados por concepto de intereses sobre cuentas bancarias y morosidad al 31/12/19, alcanzaron una ejecución del 97,14%.

EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS			
Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2019			
(Expresado en Bolivianos)			
CODIGO FUENTE	PRESUPUESTO AJUSTADO	TOTAL RECAUDADO	% RECAUDADO
A. RECURSOS PROPIOS			
I. INGRESOS DE OPERACIÓN			
Ingresos Servicio de Agua P.	41.760.444	34.424.193	82,43
Ingresos Servicio de Alcantarillado S.	8.410.979	6.682.885	79,45
Ingresos Diversos	2.805.175	2.577.954	91,90
Total Ingresos de Operación	52.976.597	43.685.031	82,46
II. DISMINUCION DE OTROS ACTIVOS			
Disminución Caja y Bancos	11.739.162	-	-
Cuentas por Cobrar Servicios	8.626.399	7.067.515	81,93
Total Disminucion de Otros Activos	20.365.561	7.067.515	34,70
B. RECURSOS EXTERNOS			
Certificados de Aportación	629.568	284.233	45,15
Aporte Instituciones-Vecinos	50.000	-	-
Recursos Financieros	625.083	607.198	97,14
Total Recursos Externos	1.304.651	891.431	68,33
TOTAL RECURSOS	74.646.810	51.643.977	69,18

Egresos

El grupo de Servicios Personales alcanzó una ejecución presupuestaria del 95,54% al 31/12/19, en relación al importe presupuestado y en función a

disposiciones legales vigentes.

La ejecución del grupo de Servicios no Personales, representa todos los servicios necesarios para el normal funcionamiento de nuestra Cooperativa, al 31/12/19 alcanzó un porcentaje de ejecución del 56,96% considerado como un margen racional de ejecución.

En lo que corresponde al grupo de Materiales y Suministros, la ejecución presupuestaria en la gestión 2019 alcanzó el 29,68% del importe presupuestado, esta situación se debe a que en la gestión/18 no se efectuaron compras significativas de materiales, sin embargo se atendió de manera razonable los requerimientos presentados por las diferentes áreas de la Cooperativa.

Respecto al grupo de Transferencias, el mismo que registra la cancelación de los aportes ordinarios realizados a ANESAPA y Comité Cívico, al 31/12/19, ascendieron al 66,30%, representando el cumplimiento de los aportes comprometidos a las instituciones descritas anteriormente.

En lo que corresponde al grupo de Impuestos Regalías y Tasas, mismo que registra los pagos por concepto de impuestos al Servicio de Impuestos Nacionales y Tasa de Regulación a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), al 31/12/19 la ejecución presupuestaria asciende al 99,34% en relación al importe proyectado, lo que representa el cumplimiento efectivo de nuestras obligaciones impositivas y regulatorias establecidas en las disposiciones legales vigentes.

En lo que respecta al grupo de Otros Gastos, el mismo que registra los importes correspondientes a la Depreciación de los Activos Fijos, al 31/12/19 presenta una ejecución del 88,90% respecto al importe proyectado.

El grupo de Activos Reales en la Gestión/19 alcanzó un nivel de ejecución del 25,81%, representando una ejecución baja en relación al importe proyectado, esto debido a que no se realizaron inversiones y compras significativas durante la gestión, habiéndose atendido los requerimientos estrictamente necesarios para el normal funcionamiento de la Cooperativa.

Con relación al Servicio de la Deuda, la misma registra deudas pendientes de pago a proveedores y empresas de servicios al 31/12/19, y muestra un nivel de ejecución del 83,09% en relación al importe proyectado, lo que refleja una ejecución razonable de las obligaciones contraídas con terceros.

Finalmente la Inversión con Recursos Propios en Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, al 31/12/19 alcanzó una ejecución del 54,96%, lo que representa un porcentaje aceptable en función de las disponibilidades de nuestra Cooperativa.

EJECUCIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE EGRESOS
Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2019
(Expresado en Bolivianos)

COD. DESCRIPCION	PRESUPUESTO MODIFICADO	EJECUTADO Y COMPROMETIDO	% EJECUTADO
A. I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO			
10000 Servicios Personales	23.035.606	22.008.667	95,54
20000 Servicios no Personales	10.233.472	5.829.394	56,96
30000 Materiales y Suministros	9.065.472	2.690.614	29,68
70000 Transferencias	205.290	136.117	66,30
80000 Impuestos Regalías y Tasas	7.805.488	7.754.232	99,34
90000 Otros Gastos	5.994.496	5.328.908	88,90
	56.339.824	43.747.933	77,65
II. ACTIVOS Y CTAS. POR PAGAR			
40000 Activos Reales	4.880.232	1.259.385	25,81
60000 Servicio de la Deuda	3.713.616	3.085.488	83,09
	64.933.672	48.092.805	74,06
B. EJECUCIÓN DE PROYECTOS			
Inversión Recursos Propios	9.713.138	5.337.945	54,96
TOTAL GENERAL	74.646.810	53.430.750	71,58

EJECUCIÓN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE PROYECTOS
Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2019
(Expresado en Bolivianos)

COD. DESCRIPCION	PRESUPUESTO MODIFICADO	EJECUTADO Y COMPROMETIDO	% EJECUTADO
A. I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO			
10000 Servicios Personales	4.054.965	3.605.879	88,93
20000 Servicios no Personales	965.918	399.701	41,38
30000 Materiales y Suministros	835.304	237.114	28,39
70000 Transferencias	-	-	
80000 Impuestos Regalías y Tasas	6.610	7.468	112,98
90000 Otros Gastos	598.528	504.769	84,34
	6.461.325	4.754.930	73,59
II. ACTIVOS Y CTAS. POR PAGAR			
40000 Activos Reales	2.743.284	229.810	8,38
60000 Servicio de la Deuda	508.529	353.205	69,46
B. EJECUCIÓN DE PROYECTOS	9.713.138	5.337.945	54,96

EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS
Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2019
(Expresado en Bolivianos)

CODIGO FUENTE	PRESUPUESTO AJUSTADO	TOTAL RECAUDADO	% RECAUDADO
A. RECURSOS PROPIOS			
I. INGRESOS DE OPERACIÓN			
Ingresos Servicio de Agua P.	41.760.444	34.424.193	82,43
Ingresos Servicio de Alcantarillado S.	8.410.979	6.682.885	79,45
Ingresos Diversos	2.805.175	2.577.954	91,90
Total Ingresos de Operación	52.976.597	43.685.031	82,46
II. DISMINUCION DE OTROS ACTIVOS			
Disminución Caja y Bancos	11.739.162	-	-
Cuentas por Cobrar Servicios	8.626.399	7.067.515	81,93
Total Disminucion de Otros Activos	20.365.561	7.067.515	34,70
B. RECURSOS EXTERNOS			
Certificados de Aportación	629.568	284.233	45,15
Aporte Instituciones-Vecinos	50.000	-	-
Recursos Financieros	625.083	607.198	97,14
Total Recursos Externos	1.304.651	891.431	68,33
TOTAL RECURSOS	74.646.810	51.643.977	69,18

**BALANCE GENERAL COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019-2018
(Expresado en Bolivianos)**

COD. DESCRIPCION	2019	2018
ACTIVO		(Reexpresado)
Activo Corriente		
Caja y Bancos	37.224.375	32.050.568
Ctas. por Cobrar p/Servicios	9.267.639	9.470.253
Otras Cuentas por Cobrar	3.929.595	3.794.172
Inventarios	3.784.261	3.531.808
Previsión para Incobrables	-3.624.694	-3.655.011
Total Activo Corriente	50.581.176	45.191.789
Activo No Corriente		
Propiedad Planta y Equipo	183.477.767	178.649.975
Depreciación Acumulada Activos Fijos	-126.957.806	-126.957.806
Inversiones	91.872	93.521
Activos Intangibles	359.311	359.311
Total Activo No Corriente	56.971.144	57.952.373
TOTAL ACTIVO	107.552.320	103.144.162
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	10.268.577	10.268.577

**BALANCE GENERAL COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019-2018
(Expresado en Bolivianos)**

	2019	2018
PASIVO		(Reexpresado)
Activo Corriente		
Impuestos por pagar	1.357.619	867.814
Sueldos y Cargas Soc. por Pagar	908.035	258.524
Cuentas por pagar	701.110	955.804
Otras Cuentas por pagar	960.431	931.338
Total Pasivo Corriente	3.927.194	3.013.481
Pasivo No Corriente		
Prev. p/Beneficios Sociales	11.430.241	11.657.287
Total Pasivo No Corriente	11.430.241	11.657.287
PATRIMONIO		
Aportes Transf. H.A.M.	1.205.965	1.227.607
Aportes Transf. T.G.N.	98.078	99.838
Aportes Transf. CODETAR	3.828.445	3.897.150
Aportes Transf. Terceros	13.234.364	11.957.308
Capital por Revalorización	709.334	722.063
Ajuste Global del Patrimonio	12.916.456	13.148.255
Ajuste de Capital	25.817.692	5 25.177.211
Aportes F.S.E. - F.I.S.	6.327.599	6.441.154
Fondo Social - Certif. Aportación	12.828.304	12.706.742
Reservas Sociales	2.017.412	1.609.733
Ajuste de Reservas Patrimoniales	13.380.767	13.107.860
Resultados Acumulados	-1.913.759	-2.250.745
Total Patrimonio	92.194.885	88.473.394
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	107.552.320	103.144.162
CUENTAS DE ORDEN ACREADORAS	10.268.577	10.268.577

**ESTADO DE RESULTADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019-2018
(Expresado en Bolivianos)**

	2019	2018
INGRESOS		(Reexpresado)
Ingresos Operativos		
Ingresos por Venta de Serv. Agua Potable.	34.516.446	33.980.988
Ingresos por Servicios Alcantarillado Sanitario	7.085.279	7.192.053
Otros Ingresos Operativos	1.630.609	1.463.160
Total Ingresos Operativos	43.232.334	42.636.201
Ingresos No Operativos	2.175.442	1.934.186
TOTAL INGRESOS	45.407.776	44.570.387
EGRESOS		
EGRESOS		
Costos de Producción		
Operación Sistema Agua Potable	7.140.652	7.876.580
Planta de Tratamiento	1.402.121	1.493.329
Laboratorio	1.108.412	1.091.473
Mantenimiento Alcantarillado	1.539.183	1.438.606
Mantenimiento Agua Potable	4.029.491	4.245.909
Proyectos y Obras	1.425.164	13.148.255
Depreciación	4.842.459	5.087.892
Total Costos de Producción	21.487.481	22.946.719
Gastos Operativos		
Gastos de Administración	8.041.213	7.376.675
Gastos de Comercialización	11.271.540	11.951.770
Depreciación	92.194.885	420.410
Total Gastos Operativos	19.803.950	19.748.855

**ESTADO DE RESULTADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019-2018
(Expresado en Bolivianos)**

	2019	2018
Gastos no Operativos		
Ajustes por Inflación y Tenencia de Bienes	397.422	532.405
Ajustes gestiones anteriores	1.504.520	67.760
Ajuste Prev. para Ctas. Incobrables	34.117	488.125
Total Gastos no Operativos	1.936.059	1.088.290
RESULTADO DEL EJERCICIO	2.180.287	786.523



Oficina Principal Ciudad Nuestra Señora de La Paz, No. 10 de Julio N° 1580, El Prado
Estr. "COSMOS" Piso 10 2º N° 4 2ªma. División Teléfono: 2171449
Móvil: 72519034 • 81156107 • 81274800 • 80909200 - Fax: 80912017449

Oficina Regional Santa Cruz de la Sierra, Cosumayo, Santa Barbara, Vivienda 216,
Carretera a Cobaca Km. 8 - Móvil: 71940200 • 79115324 • 8905014
E-mail: safinco@cosaltdes.com • E-mail: joanna.safinco@gmail.com



1.1. DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

IMPUESTOS NACIONALES TARIJA
RECEPCION ESTADOS FINANCIEROS

Hora: 15:31 Fecha: 23/11/2019
Adjuntos: M Si No: SBI

[Handwritten signature]
Aldemiro Baltazar Rivera
TECNICO EN DIRECCION
GERENCIAL DISTRICTAL TARIJA
GERENTE DE IMPUESTOS NACIONALES

Al Señor
Lic. JOSE LUIS PATIÑO AÑAZGO
Gerente General de "COSAALT" R.L.
Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.
Tarija – Bolivia

Opinión con salvedades

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2019, el Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los efectos de la cuestión descrita en la sección fundamento de la opinión con salvedades de nuestro informe, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Fundamento de la opinión con salvedades

Cumpliendo con nuestro examen de auditoría tal como se explica en **Nota 10.**, a los estados financieros, como parte del activo fijo de la "COSAALT" R.L. se registra como edificaciones y construcciones casetas en diferentes zonas de la ciudad de Tarija sobre terrenos que no son de propiedad de COSAALT R.L., que carece de perfeccionamiento legal de propiedad a favor de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., lo que supone un incumplimiento de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Asimismo como señala la **NOTA 13.**, a los estados financieros referente al Fondo Social por **Bs12,828,304.-**, misma que debe reflejar el valor nominal de todo el componente de los socios habilitados que a la fecha de nuestro examen no se acompaña documentación de respaldo. Asimismo, no se pudo obtener detalle y composición de dicho saldo expuesta en los estados financieros componente de los certificados de aportación al 31 de diciembre de 2019.

Los estados financieros de la **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.**, al 31 de diciembre de 2018, fueron examinados por otros Profesionales Independientes, habiendo emitido un dictamen de opinión con salvedad.

[Handwritten signature]
Lic. Ana María Campa Salcedo
AUDITOR FINANCIERO (U.M.S.A.)
C.O.B.A. 817 CALP 1957
Trib. 10/2013-026874-008

Oficina Principal Ciudad Nuestra Señora de La Paz, No. 10 de Julio N° 1580, El Prado
Estr. "COSMOS" Piso 10 2º N° 4 2ªma. División Teléfono: 2171449
Móvil: 72519034 • 81156107 • 81274800 • 80909200 - Fax: 80912017449

Oficina Regional Santa Cruz de la Sierra, Cosumayo, Santa Barbara, Vivienda 216,
Carretera a Cobaca Km. 8 - Móvil: 71940200 • 79115324 • 8905014
E-mail: safinco@cosaltdes.com • E-mail: joanna.safinco@gmail.com



1.1. DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

IMPUESTOS NACIONALES TARIJA
RECEPCION ESTADOS FINANCIEROS

Hora: 15:31 Fecha: 23/11/2019
Adjuntos: M Si No: SBI

[Handwritten signature]
Aldemiro Baltazar Rivera
TECNICO EN DIRECCION
GERENCIAL DISTRICTAL TARIJA
GERENTE DE IMPUESTOS NACIONALES

Al Señor
Lic. JOSE LUIS PATIÑO AÑAZGO
Gerente General de "COSAALT" R.L.
Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.
Tarija – Bolivia

Opinión con salvedades

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2019, el Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los efectos de la cuestión descrita en la sección fundamento de la opinión con salvedades de nuestro informe, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Fundamento de la opinión con salvedades

Cumpliendo con nuestro examen de auditoría tal como se explica en **Nota 10.**, a los estados financieros, como parte del activo fijo de la "COSAALT" R.L. se registra como edificaciones y construcciones casetas en diferentes zonas de la ciudad de Tarija sobre terrenos que no son de propiedad de COSAALT R.L., que carece de perfeccionamiento legal de propiedad a favor de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., lo que supone un incumplimiento de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Asimismo como señala la **NOTA 13.**, a los estados financieros referente al Fondo Social por **Bs12,828,304.-**, misma que debe reflejar el valor nominal de todo el componente de los socios habilitados que a la fecha de nuestro examen no se acompaña documentación de respaldo. Asimismo, no se pudo obtener detalle y composición de dicho saldo expuesta en los estados financieros componente de los certificados de aportación al 31 de diciembre de 2019.

Los estados financieros de la **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.**, al 31 de diciembre de 2018, fueron examinados por otros Profesionales Independientes, habiendo emitido un dictamen de opinión con salvedad.

[Handwritten signature]
Lic. Ana María Campa Salcedo
AUDITOR FINANCIERO (U.M.S.A.)
C.O.B.A. 817 CALP 1957
Trib. 10/2013-026874-008

Oficina Principal Ciudad Nuestra Señora de La Paz, No. 10 de Julio N° 1590, El Prado
E-Box: "COSAAALT" Pro: 10 02 N 4 2-usa Gaviola - Teléfono: 2 217449
Móvil: 72519034 - 81158107 - 61274500 - 60949299 - Fax: 691 2317439

Oficina Regional Santa Cruz de la Sierra, Condominio "Santa Barbara", Vivienda 216,
Carretera a Coloca Km. 8 - Movil: 71942000 - 73113324 - 69659614
E-mail: saficoauditors@gmail.com - E-mail: [correo@correo.com]

SAFICO srl.
Sociedad de Auditoría Financiera y Consultoría Operativa

1.1. DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

IMPUESTOS NACIONALES TARIJA
RECEPCION ESTADOS FINANCIEROS

Hora: 15:31 Fecha: 23/12/2019

Adjuntos: 01 Sí No: 581

[Firma manuscrita]
AUTORIDAD BALANZA PUBLICA
TECNICO DIRE
GERENCIA DISTRITAL TARIJA
GERENCIA DE IMPUESTOS NACIONALES

Al Señor
Lic. JOSE LUIS PATIÑO AÑAZGO
Gerente General de "COSAAALT" R.L.
Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.
Tarija – Bolivia

Opinión con salvedades

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2019, el Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los efectos de la cuestión descrita en la sección fundamento de la opinión con salvedades de nuestro informe, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., al 31 de diciembre de 2019, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Fundamento de la opinión con salvedades

Cumpliendo con nuestro examen de auditoría tal como se explica en **Nota 10.**, a los estados financieros, como parte del activo fijo de la "COSAAALT" R.L. se registra como edificaciones y construcciones casetas en diferentes zonas de la ciudad de Tarija sobre terrenos que no son de propiedad de COSAAALT R.L., que carece de perfeccionamiento legal de propiedad a favor de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., lo que supone un incumplimiento de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Asimismo como señala la **NOTA 13.**, a los estados financieros referente al Fondo Social por **Bs12,828,304.-**, misma que debe reflejar el valor nominal de todo el componente de los socios habilitados que a la fecha de nuestro examen no se acompaña documentación de respaldo. Asimismo, no se pudo obtener detalle y composición de dicho saldo expuesta en los estados financieros componente de los certificados de aportación al 31 de diciembre de 2019.

Los estados financieros de la **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.**, al 31 de diciembre de 2018, fueron examinados por otros Profesionales Independientes, habiéndolo emitido un dictamen de opinión con salvedad.

[Firma manuscrita]
Lic. And. Jhonny Campos Salgado
AUDITOR FINANCIERO (U.M.S.A.)
C.O.P.A. CHUB 1917
C.O.P.A. CHUB 1917
C.O.P.A. CHUB 1917

Página 1 de 3

Auditoría * Administración * Finanzas * Tributación * Tercerización * Consultoría y Proyectos



AGUA A TU SERVICIO
TARIJA - BOLIVIA

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO SANITARIO TARIJA COSAALT R.L.

**PORQUE EL AGUA ES VIDA Y
EL SERVICIO NUESTRO MAYOR COMPROMISO**

www.cosaalt.org.bo



AUTORIDAD DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO
LÍNEA GRATUITA 800-10-3600
WWW.AAPS.GOB.BO"

ESTA EPSA ES REGULADA Y FISCALIZADA POR LA AUTORIDAD DE AGUA POTABLE "AAPS"