

COSAALT R.L.



**AGUA A TU SERVICIO
TARIJA - BOLIVIA**

!MISIÓN CUMPLIDA!

CA AUTORIDAD DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

2020

MEMORIA ANUAL



INDICE

	Pág.
MENSAJE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.....	4
INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA.....	6
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL.....	8
INFORME DE LA GERENCIA DE OPERACIONES.....	12
INFORME DE LA GERENCIA DE PROYECTOS E INGENIERIA.....	18
INFORME DE LA GERENCIA COMERCIAL.....	23
INFORME DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.....	28
ESTADOS FINANCIEROS.....	31
DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE.....	37

Visión

Ser una EPSA líder en el Sur de Bolivia, comprometida con la mejora continua y sustentable de su capital humano y de los recursos que administra, capaz de dotar de un servicio de agua potable y alcantarillado sanitario continuo, oportuno y de calidad a la ciudad de Tarija.

Misión

Aplicar la filosofía cooperativista para servir a la colectividad en el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario, preservado la salud de la población y el medio ambiente.



**AGUA A TU SERVICIO
TARIJA - BOLIVIA**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente	Hno. Eduardo Castellanos Chopitea
Vice-Presidente	Hno. Luis Huanca Cabezas
Secretario	Hno. Juan Carlos Estrada Rodríguez
Tesorero	Hno. Lic. Edwin Maldonado Plaza
Vocal	Hno. Weimar Carranza Gonzales

CONSEJO DE VIGILANCIA

Presidente	Hno. Lidio Claros Ibarra
Vice-Presidente	Hno. Víctor Ivar Bejarano
Secretario	Hno. Cintia Sandra Velásquez Gonzales
1er Vocal	Hno. Cleofe Ríos Romero
2do Vocal	Hno. Justino Nolasco Llanos

PLANTA EJECUTIVA

Gerente General	Lic. José Luis Patiño Añazgo
Gerente Operaciones	Ing. Eduardo Coila Flores
Gerente de Proyectos	Ing. Cecilio Vargas Jerez
Gerente Comercial	Lic. Benito Castillo Galarza
Gerente Adm, y Financiero	Lic. Lorenzo Muñoz Velasco



MENSAJE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Gestión 2020

Hermanos Socios de COSAALT R.L.

Cumpliendo con la obligación de llegar a todo nuestro asociado a través de la Memoria Anual, la cual contiene un informe detallado y documentado de las actividades desarrolladas por nuestra Cooperativa, hacemos presente nuestro informe de gestión en un año muy particular.

La gestión se inició con incertidumbre y preocupación por la inestabilidad política y la información sobre el Covid-19, luego a mediados del mes de marzo de 2020 ante la realidad impactante de la pandemia del Coronavirus y las disposiciones Nacionales; Departamentales y Municipales como ser la cuarentena rígida y confinamiento decretado en el País, nos obligaron a hacer ajustes en la programación de las actividades; en este sentido el Consejo de Administración como ente colegiado y por consenso tuvo el coraje de tomar decisiones velando por la salud y la situación económica de nuestros asociados sin poner en riesgo la prestación del servicio a la población, ni la estabilidad Financiera de la institución, como por ejemplo citamos, el beneficio de no pago del 50% de las facturas por consumo de agua potable y alcantarillado sanitario de la categoría domiciliaria (Domestica A y Domestica Mínima) no cubierta por el Gobierno Nacional y el 100% de liberación del pago en las categorías Comercial, Industrial, Oficial y piletas públicas por los servicios prestados de los meses de abril, mayo y junio de 2020, debido al bajo nivel de la actividad económica en Tarija que se deprimió a niveles nunca vistos haciendo que los ingresos del asociado en general se reduzcan drásticamente, poniendo en riesgo la vida de nuestra población.

Por otra parte, y velando por la salud de los trabajadores de COSAALT R.L., se priorizó la atención sólo de actividades de emergencia y contingencias como roturas de tubería matrices, turbiedad del agua por lluvias, contaminación del agua por incendios, etc., como por ejemplo el caso de la rotura de tubería en el puente San Martín que fue una emergencia afectando a la red matriz que pasa por el mencionado puente, situación que fue resuelta inmediatamente por el personal de la Cooperativa. Asimismo, El Consejo de Administración se declaró en sesión permanente atendiendo la emergencia y evacuando Resoluciones, Instructivos y comunicados a objeto de no poner en riesgo la continuidad de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario precautelando la seguridad y salud de los Trabajadores y la población en general, asumiendo medidas que puedan anticiparse a los riesgos y amenazas que nos impone el entorno, especialmente la dura lucha contra pandemia aún vigente.

Medidas que fueron implementadas de forma eficiente por la Gerencia General en coordinación con los ejecutivos y por supuesto con el sacrificado esfuerzo de todos los trabajadores de la Cooperativa en todos sus niveles.

Es digno mencionar que las actividades programadas se han cumplido dentro de nuestras posibilidades reales; asimismo, estamos convencidos que la gestión que sigue debemos redoblar nuestros esfuerzos en lograr mejores resultados con el propósito de adecuarnos y anticiparnos a las circunstancias, prestando un servicio eficiente a la población de Tarija.



Asumimos la administración de la Cooperativa después de un largo proceso pre electoral, marcando un hito histórico al haber sido electos bajo supervisión del Tribunal Departamental Electoral. A partir de nuestra posesión, nuestra dedicación fue trabajar en unidad aplicando plenamente los principios del Cooperativismo para marcar la diferencia de nuestro paso por COSAALT. El tiempo y los resultados alcanzados nos dan la razón y nos generan mayor compromiso y esfuerzo por transformar una realidad imperante dentro de la Cooperativa que poco a poco comenzamos a transformar en beneficio de la población.

El contenido de la presente Memoria Anual sintetiza los principales logros y resultados en una gestión marcada por la lucha contra el coronavirus, por el cuidado de la salud y la vida de nuestro asociado y las familias tarijeñas.

Nuestro infinito agradecimiento a las autoridades públicas y privadas de Tarija, instituciones representativas de la sociedad civil, (Comité Cívico, Juntas Vecinales, etc.) Ejecutivos, Profesionales, Trabajadores, Socios de COSAALT R.L. por su colaboración en el engrandecimiento de nuestra querida Tarija.

Como Tarijeños seguiremos avanzando con la satisfacción del deber cumplido, habiendo puesto todo el empeño en el trabajo realizado hasta ahora y ratificando nuestro compromiso de anteponer la solidaridad a la envidia y egoísmo en todas y cada una de nuestras acciones.

Fraternalmente.

CONSEJO DE ADMINISTRACION



Hno. Eduardo Castellanos Chopitea
PRESIDENTE



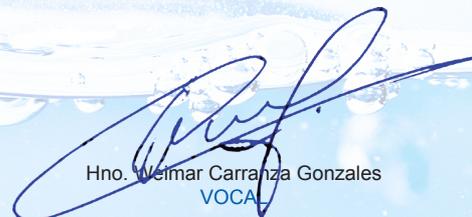
Hno. Luis Lucio Huanca Cabezas
VICE PRESIDENTE



Hno. Juan Carlos Estrada Rodríguez
SECRETARIO



Hno. Edwin Maldonado Plaza
TESORERO



Hno. Weimar Carranza Gonzales
VOCA



INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA GESTIÓN 2020

ACTIVIDADES REALIZADAS.

- CITE CONS.VIG.Nº03/20, fecha: 14/01/20 Solicitud de Apelación al Proceso Laboral J.L.P.A.
- CITE CONS.VIG.Nº05/20, fecha: 14/01/20 Solicitud de Registro de Asociados (as.).
- CITE CONS.VIG.Nº013/20, fecha: 28/01/20 Solicitud de Elaboración y Modernización del Reglamento Interno de la Cooperativa.
- CITE CONS.VIG.Nº017/20, fecha: 11/02/20 Solicitud de Informes de las diferentes Gerencias de la Cooperativa.
- Visita: de Seguimiento a las Observaciones realizadas anteriormente al "laboratorio San Luis" fecha 14/02/20.
- CITE CONS.VIG.Nº019/20 fecha: 11/02/20 Informe:
 - *De Compra de Cajas de Medidores y Reguladores
 - *Contrato de los medios de comunicación.
- CITE CONS.VIG.Nº035/20 fecha 10/03/20 Participación del Consejo de Vigilancia en el Conversatorio de agua y Ambiente.
- CITE CONS.VIG.Nº078/20, fecha 16/04/20, Pronunciamiento sobre la Resolución Nº32 del Consejo de Administración sobre la Condonación de Tarifas de agua potable recomendando del Consejo de Administración sobre la Condonación de Tarifas de agua potable recomendando modificar en el Artículo Nº2 de la Categoría Comercial e Industrial.



Parados de Izquierda a derecha: Hno. Justino Nolasco Llanos, Hno. Lidio Claros Ibarra, Hno. Víctor Ivar Bejarano.
Sentados de Izquierda a deracha: Hna. Cintia Sandra Velásquez Gonzales, Hno. Cleofe Ríos Romero

- CITE CONS.VIG.Nº079/20, fecha 21/04/20 Solicitud Informe Técnico, Económico, Financiero sobre la Resolución Nº32/20.
- CITE CONS.VIG.Nº081/20, fecha 6/05/20, Reiteración de Petición de Modificación Artículo Nº2 Resolución Nº32 y documentación Respaldataoria para Ampliación de la Categoría Oficial.
- CITE CONS.VIG.Nº087/2, fecha 25/05/20, Informe de los Convenios con (COFADENA) de la Perforación de Pozos.
- CITE CONS.VIG.Nº091/20, fecha 15/06/20 Dictamen sobre, observando el artículo Nº2 de Resolución del Cons.Adm. Nº32/20.



- CITE CONS.VIG.Nº099/20, fecha 20/07/20 Petición de Informe Adquisición de Hipoclorito de Calcio y Sulfato de Aluminio.
- CITE CONS.VIG.Nº107/20, fecha 18/08/20, Conformación de Nuevo Directorio del Cons.Vig..
- CITE CONS.VIG.Nº112/20, fecha 8/09/20 Solicitud, sobre el Proyecto Construcción BY PASS en el Rio Guadalquivir.
- CITE CONS.VIG.Nº114/20, fecha 17/09/20 Solicitud de Actualización de Manual de Procedimientos Internos de Adquisición de Bienes Contratación de Obras, Servicios Generales y Consultoría de Cosaalt Ltda. “en la actualidad es Cosaalt R.L.
- CITE CONS.VIG.Nº116/20, fecha 17/09/20 Solicitud Austeridad de la Contratación de los medios de Comunicación.
- CITE CONS.VIG.Nº118/20, fecha 22/09/20 En Conocimiento sobre las irregularidades y/o inobservancia en el Proceso de Contratación de Auditorias.
- CITE CONS.VIG.Nº0121/20, fecha 29/09/20 Solicitud de análisis y seguimiento al Reglamento para Incorporar Personal a Contrato a Plazo Fijo.
- CITE CONS.VIG.Nº125/20, fecha 22/10/20 Solicitud de Información Auditoria Especial Referente al Nombramiento G. Gral. Gestión 2011.
- CITE CONS.VIG.Nº124/20, fecha 20/10/20 Reunión de Coordinación con el Gerente General sobre el Programa Guadalquivir.
- CITE CONS.VIG.Nº127/20, fecha 3/11/20 Visita de seguimiento a la Construcción BY PASS (Puente San Martin).



- CITE CONS.VIG.Nº133/20, fecha 24/11/20 Observaciones y recomendaciones de las Cañerías de Aduccion y perdida Agua en la Avenida San Antonio.
- CITE CONS.VIG.Nº137/20, fecha 25/11/20 observación a la Resolucion Nº72/20 del Cons. Adm. del Viaje a Bermejo de 8 Técnicos y 3 Consejeros de Administración.
- CITE CONS.VIG.Nº141/20, fecha 2/12/20 Pronunciamento Informe de Auditoria Interna Nº022/17 y respaldado legal N160/17 a la Auditoria Especial al Nombramiento del Gerente General gestión 2011.
- CITE CONS.VIG.Nº147/20, fecha 16/12/20 Solicitud Informe de Auditoria Especial de Recursos Humanos gestiones 2012, 2013, 2014, 2015.
- CITE CONS.VIG.Nº148/20, fecha 16/12/20 Observaciones sobre la nivelación salarial y Titularizancion de Interinatos.



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

M.Sc. Lic. José Luis Patiño Añazgo

GESTION 2020

Estimadas Socias y Socios de COSAALT:

En pleno contagio por el COVID – 19 cerramos una nueva gestión en la Cooperativa, marcada por la crisis sanitaria originada por la vigencia de la pandemia, mantenernos en primera línea garantizando la continuidad de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario fue nuestra misión y la cumplimos gracias al trabajo mancomunado de Consejeros de Administración, Ejecutivos, Funcionarios y Trabajadores, todos comprometidos con el servicio a la población.

El 2020 fue un año marcado por el efecto multiplicador negativo de la pandemia en absolutamente todos los sectores de la economía mundial, este hecho ha generado que COSAALT haya cerrado gestión con un déficit superior a los 4 millones de bolivianos; sin embargo, en el balance general entre lo económico y lo social, como Cooperativa hemos alcanzado un saldo totalmente favorable, lo demuestran los siguientes resultados sobresalientes:

- Se ha puesto en vigencia la categoría usuario o usuaria dentro de la Cooperativa y se aprueba la flexibilización de requisitos para instalaciones nuevas de agua potable y alcantarillado sanitario.
- Se asumió la decisión de suspender cortes por mora en el servicio antes que el Gobierno Nacional apruebe similar determinación, la Cooperativa en actitud solidaria, no ha realizado cortes por mora en el servicio durante toda la gestión 2020 a pesar del efecto directo en la reducción de nuestros ingresos.

- En coordinación con el Sub Gobernador de Cercado Johnny Tórrez y el apoyo del Concejal Alan Echard, iniciamos en plena cuarentena rígida la distribución con cisternas de agua potable a las familias de zonas principalmente periurbanas de nuestra ciudad que no cuentan con red instaladas, cerramos la gestión con más de 12 millones de litros de agua distribuidos gratuitamente. También proporcionamos gratuitamente cerca de 1 millón de litros de agua cruda durante los primeros meses de la cuarentena rígida para el trabajo de desinfección de la hidro barredora de EMAT.
 - Se apoyó con 15 bombas de agua para cámaras de desinfección de la Policía Nacional, Tránsito, Fuerzas Armadas, Penal de Morros Blancos, Bomberos Voluntarios y Red de Salud de San Lorenzo. El 15 de abril como homenaje a la Batalla de la Tablada, se decide subvencionar el cobro de las facturas por los meses de abril, mayo y junio para todo el asociado por un monto superior a los 7 millones de bolivianos.
 - En la gestión se inició con recursos propios la inversión superior a los 700.000 bolivianos la perforación de 7 pozos profundos de agua potable en Convenio Interinstitucional entre COFADENA y COSAALT concluyendo al cierre de la gestión la perforación de 3 pozos.
- 1) Precautelando la salud, se contrató un seguro específico por contagio de Coronavirus COVID – 19 para todo el personal de la Cooperativa, como así también se contrata una empresa para la limpieza y desinfección por el COVID – 19 de la Oficina Central.



También se compró Ropa e Implementos de Bioseguridad para Trabajadores de la Cooperativa; según tipo de actividad y el nivel de contacto rutinario con personas y compañeros de trabajo. Por último, en coordinación con el Gobierno Municipal se realizó limpieza de pozos sépticos haciendo uso de los 2 carros hidrocinéticos de EMAT de manera gratuita beneficiando a más de 1.000 familias de barrios periurbanos.

- Se atendió la emergencia en el Puente San Martín por rotura de tubería de 16". La reposición del servicio de agua potable a los más de 20 barrios afectados se realizó en un tiempo record de 3 días, movilizandando cerca de 50 trabajadores en turnos mañana, tarde y noche. Posteriormente se ejecutó el trabajo de By pass colocando más de 600 metros lineales de tubería de HDPE bajo el lecho del río Guadalquivir. Los trabajos ejecutados en esta emergencia necesitaron una inversión de recursos propios de un poco de más de 2 millones de bolivianos.
- Preparando el retorno a las actividades después de la vigencia de la cuarentena, se aprobó la implementación de normativa preventiva para evitar el contagio del COVID – 19, en las actividades técnicas, comerciales, administrativas, operaciones y proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario de la Cooperativa:
 - 1) Guía de Bioseguridad para Retorno al Trabajo en Proyectos y Actividades de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.
 - 2) Protocolo de Bioseguridad para Retorno al Trabajo.
 - 3) Controles Preventivos para el Contagio del COVID – 19.
- Se proporcionó al FPS 7 estudios a diseño final para la inversión de 62 millones de bolivianos para ampliaciones de agua potable y alcantarillado sanitario en zonas periurbanas, esta experiencia fue el sustento para decidir a partir de la presente gestión que COSAALT se haga cargo de elaborar estudios a diseño final para

futuras ampliaciones, terminado con el peregrinar de la población por proyectos para atender sus demandas por los servicios de agua potable o alcantarillado sanitario.

- Cancelamos por única vez el BONO RESPONSABILIDAD POR LA PANDEMIA por un monto total de Bs.- 36.000 distribuido entre el personal operativo que trabajó en primera línea durante la cuarentena rígida y cuarentena de riesgo alto por el COVID – 19.
- En coordinación con el MMAyA y el BID se concluyó con la fiscalización al Estudio de Pre Inversión del Proyecto “Construcción de Colectores, Emisario y Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para la Ciudad de Tarija” elaborado por la Consultora Argentina AETOS. El Estudio tiene Certificado de Conclusión del Servicio de Consultoría entregado el 16 de diciembre de 2020; quedando a partir de esa fecha bajo responsabilidad del MMAyA como entidad contratante, la ejecución de este anhelado Proyecto para sanear nuestro Río Guadalquivir y tratar las aguas residuales de la ciudad de Tarija.
- No obstante, el largo periodo de cuarentena por el COVID – 19, durante la gestión 2020 logramos ejecutar:
 - Cerca de 10.000 metros lineales de ampliaciones en la red de agua potable.
 - Más de 8.000 metros lineales de ampliaciones en la red de alcantarillado sanitario.
 - Se renovaron más de 1.000 metros de redes y acometidas domiciliarias de agua potable.
 - Más de 800 metros de redes y acometidas domiciliarias de alcantarillado sanitario.
 - Alcanzamos un promedio de 20 horas continuas de servicio de agua potable.

Un hecho destacable en la parte administrativa; fue a pesar de la difícil situación económica, haber cumplido puntualmente todas las



obligaciones salariales, impositivas y regulatorias, sin poner en riesgo la estabilidad técnica, económica y financiera de la Cooperativa.

Garantizar la continuidad de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en pleno contagio por el COVID – 19, significan un enorme esfuerzo y sacrificio humano, económico y material a la Cooperativa que solo el trabajo mancomunado entre el Consejo de Administración, Ejecutivos y Trabajadores de COSAALT pudo equiparar.

En una gestión marcada por la incertidumbre económica y social, COSAALT demostró estar a la altura del desafío que significaba devolver la esperanza y la convicción al asociado que tenía en su Cooperativa, una institución fuerte y segura, capaz de brindarle solidariamente y bajo los principios cooperativos el mejor de los apoyos para afrontar la crisis originada por la pandemia. Afrontamos los acontecimientos, las emergencias y los requerimientos de la población convencidos que “el agua es vida” y la vida está en riesgo; en consecuencia, todo esfuerzo por precautelarla y cuidar la salud de nuestro asociado, de nuestros trabajadores y de las familias tarijeñas quedará pequeño en relación a la magnitud del efecto social de las medidas asumidas.

La economía se recupera en determinado tiempo, la vida se pierde definitivamente!!!

Juntos vamos a salir adelante!!!



MSc. Lic. José Luis Patiño Añazgo
GERENTE GENERAL
COSAALT R.L.



INFORME DE LA GERENCIA DE OPERACIONES



INFORME DE LA GERENCIA DE OPERACIONES



Ing. Eduardo Coila F.
GERENTE DE OPERACIONES

Socios y Socias de Cosaalt RL, es un honor dirigirnos a ustedes con el proposito de informar referente a la actividades más relevantes realizadas en la Gestión 2020 por la Gerencia de Operaciones.

Las labores descritas en el presente informe es el resultado de las acciones coordinadas entre todos los estamentos de la Cooperativa RL, instituciones relacionadas al

prestación de los servicios a los socios de la Cooperativa.

Las actividades programadas se cumplieron logrando establecer un avance significativo pese a las circunstancias antes señaladas, los mismos que enmarcaron sus objetivos dentro de las exigencias del PDQ Plan de Desarrollo Quinquenal para el periodo 2018 – 2023. Todas estas exigencias se traducen en el cumplimiento del POA respectivo de la gestión con la asignación de recursos propios de Cosaalt Ltda.

Entre los trabajos más importantes se describen a continuación:

1.- PRODUCCIÓN

a) Producción de agua potable gestión 2020

La producción durante la gestión 2020 fue 17,172,849.0 m³ como se aprecia en el cuadro adjunto.

Siendo la continuidad de servicio de afua de 20.00 horas.

DESCRIPCIÓN	CAUDALES		PORCENTAJE
	Lt/seg.	m ³	
FUENTES SUPERFICIALES			
Rincón de la Vitoria	246.35	7,694,640.2	44.81
Las Tipas	42.77	1,335,816.0	7.78
FUENTES SUBSUPERFICIALES			
Galerías	28.77	898,583.4	5.23
Pozos Profundos	231.92	7,243,809.5	42.18
PRODUCCIÓN TOTAL	549.81	17,172,849.0	100%

sector y fundamentalmente de la Unidades Operativas de la Gerencia de Operaciones, es de conocimiento general que el 2020 se caracterizó por la propagación del Coronavirus Covid 19 en nuestro país y particular en Tarija, pese a esa circunstancia la Unidades operativas de la Gerencia de Operaciones, continuó con normalidad las actividades de Producción, Tratamiento, Distribución y Mantenimiento de redes de agua potable, alcantarillado sanitario y recolección de aguas residuales, garantizando de esta manera la continuidad y calidad de los servicios, que presta la Cooperativa a sus socios y socias, ejecutando para tal efecto acciones de emergencia toda vez que las Organizaciones de Salud, recomendaron a la población el lavado frecuente de manos con agua y jabón, como primer medida de protección básica contra el COVID 19, para tal efecto se elaboró un Plan de Contingencia para realizar acciones con el fin de el servicio de agua potable y minimizar los efectos de racionamientos de agua durante la época de estiaje, aplicando los recursos disponibles para garantizar en forma eficiente la



Se realizaron trabajos de emergencia para garantizar la continuidad de la producción y suministro de agua para la ciudad de Tarija.



Actividades de Emergencia Realizadas para Garantizar la Producción de Agua para el Periodo de Estiaje en el Sistema de Bombeo Las Tipas

b) Habilitación y mantenimiento de los sistemas independientes y estaciones de bombeo para su funcionamiento adecuado en la época de estiaje

Comprende los siguientes trabajos:

- Habilitación y mantenimiento de la estación de bombeo del río Guadalquivir las Tipas y Galería Filtrante del río Erquis.
- Mantenimiento y solución de problemas en los sistemas independientes que administra COSAALT.





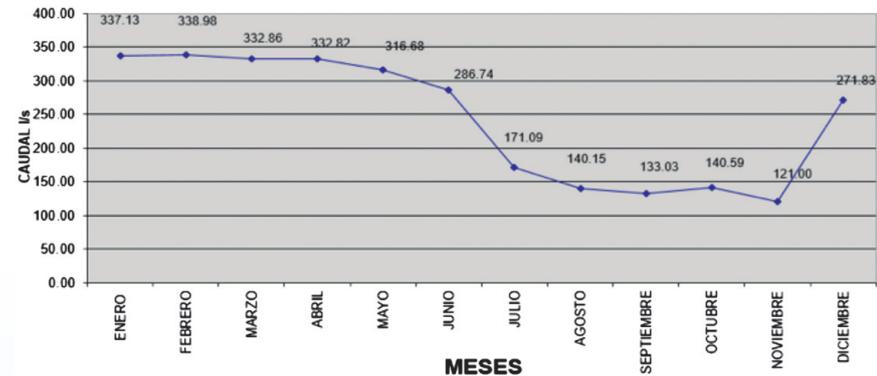
PTAP Tabladita

2.- TRATAMIENTO

Control permanente de los parámetros de calidad de agua en la planta de tabladita

Durante la gestión 2020 dentro de las actividades realizadas en la planta de tratamiento de Tabladita se pudo tratar un volumen de 9,081,578 m3 de agua para el abastecimiento de la ciudad de Tarija.

PRODUCCIÓN DEL RINCÓN DE LA VITORIA (DESAR.) EN L/S CAUDALES MEDIOS MENSUALES GESTIÓN 2020



Agua Tratada en la PTAP Tabladita

3.- UNIDAD DE SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO DE RECURSOS HÍDRICOS (SARH)

En cumplimiento de resolución administrativa RAR 01/2014 emitida por la AAPS se realizó la firma de convenios con los sistemas de autoabastecimiento privados con la siguiente relación:



N°	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	SARH que se encuentran regularizados con macromedición	53
2	SARH regularizados y programados para instalación de macromedidor	2
3	SARH que se encuentran en proceso de regularización en la AAPS	9
4	SARH que se encuentran con conminatoria de regularización	11
	NÚMERO TOTAL DE SARH	75



4.- TRABAJOS DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.-

Entre las actividades más relevantes realizadas por el Departamento de Distribución y Mantenimiento durante la gestión

2020, se atendieron: 371 reparaciones de filtraciones y roturas de tuberías de agua potable, 724 taponamientos de alcantarillado sanitario, 8 construcciones de cámaras de inspección, 28 nivelaciones de cámaras de inspección y 41 reparaciones de tuberías de alcantarillado sanitario.



Trabajos de Reposición Tubería de Aducción Puento San Martín

5.- ACCIONES ASUMIDAS PARA CONTRARRESTAR FUGAS.-

Dentro de las acciones y las previsiones técnicas que está



tomando la Cooperativa para evitar fugas de agua potable en la red, se continuó trabajando con el método de Control Activo de Fugas (CAF), que es un método de intervención para contrarrestar las pérdidas NO VISIBLES reales de agua en el sistema de distribución.

El equipo técnico desarrolló la tarea del control activo de fugas en los diferentes barrios de la ciudad, además se colaboró al departamento en el área de mantenimiento de agua potable, con la detección de fugas no visibles significativas, recuperando un caudal total de 14.54 l/s y recorriendo una longitud de red Geofonada de 31,066 m.

6.- RENOVACIÓN DE REDES Y ACOMETIDAS.- La renovación de redes y acometidas domiciliarias de agua potable y alcantarillado sanitario se ejecutó de acuerdo a la necesidad de optimizar el funcionamiento de la red, ejecutándose en distintos sectores de la ciudad.

- En Redes de Agua Potable se renovó 1,399 metros lineales.
- En Redes de Alcantarillado Sanitario se renovó 832 metros lineales.



Renovación Red de Agua Potable B° Sēnac



Distribución de Agua en Carro Cisterna, debido al Colapso de la Tubería de Aducción Punte San Martín

7.- CONTROL DE CALIDAD

El Departamento de Calidad en cumplimiento a las metas trazadas, ha realizado la supervisión permanente de la calidad del agua en las diferentes fuentes de abastecimiento y red de distribución de acuerdo a la NB 512 (Norma Boliviana de Control de Calidad del Agua). Así mismo se continuó con la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, Acreditación de Laboratorio por IBMETRO, Operación y Mantenimiento de las lagunas de estabilización de San Luis y seguimiento a la Auditoria Ambiental sobre los Resultados de la Gestión Ambiental en la Cuenca del Río Guadalquivir emitida por la Contraloría General del Estado.



La frecuencia de muestreo se determina en función de la población abastecida, según recomendación de la Norma Boliviana NB-512 y su Reglamento, la relación es la siguiente:

AGUA POTABLE			
	RED DE DISTRIBUCIÓN	FUENTES DE AGUA	
		SUPERFICIAL	SUBTERRANEA
CONTROL MÍNIMO	N° de Muestras Analizadas	N° de Muestras Realizadas	N° de Muestras Realizadas
Total Análisis	1323	30	285
CONTROL BÁSICO	N° de Muestras Analizadas	N° de Muestras Realizadas	N° de Muestras Realizadas
Total Análisis	88	78	741

ALCANTARILLADO SANITARIO	
EFLUENTE	N° de Muestras Analizadas
Total Análisis	312



Laboratorio de Agua San Luis



Mantenimiento y Control de Vectores PTAR San Luis



INFORME DE LA GERENCIA DE PROYECTOS E INGENIERIA



Ing. Cecilio Vargas J.
GERENTE DE PROYECTOS E ING.

Dentro de las principales actividades desarrolladas por la Gerencia de Proyectos e Ing., fueron centradas específicamente en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario para los distintos barrios de la ciudad de Tarija, con la elaboración de proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario.

mismo que a diciembre tiene un avance satisfactorio, con tres pozos cumplidos.

Con la Gobernación del Departamento de Tarija, y el Gobierno Autónomo Municipal de la ciudad de Tarija, el FPS y COSAALT R.L., se realizaron distintas reuniones de coordinación y definición de los proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario, a ser insertados dentro del paquete que será financiado por el FPS en la gestión 2021, donde en su gran mayoría fueron proyectos elaborados por la Cooperativa.

Se continuó con el seguimiento al proyecto de Inversión Mejoramiento del Sistema de Agua Potable Distrito N° 6 de la Ciudad de Tarija, el mismo que ya fue presentado al MMAyA, para el financiamiento respectivo y subsanado todas las observaciones que se realizaron al mismo, esperando que el mismo tenga la continuidad respectiva para la gestión 2021.

Con el MMAyA, BID, UCP-PAAP, se concluyó con el estudio de Pre inversión del Proyecto “Construcción de Colectores, Emisario y Panta de Tratamiento de Aguas Residuales para la ciudad de Tarija”, el cual estuvo a cargo de la Consultora AETOS, La Fiscalización a cargo de COSAALT R.L. y la Supervisión a cargo del MMAyA, el mismo que concluido y entregado el 16 de diciembre del 2020.

Uno de los problemas más relevantes de la gestión fue el colapso de una de las pilas del puente San Martín, lo cual causó la rotura de la tubería de conducción de agua potable a los tanques de la loma de San Juan, mismo que se reparó de manera provisional por la calzada del puente San Martín. De ahí que la Gerencia de Proyectos e Ing. elaboró el proyecto de Construcción By Pass sobre el río Guadalquivir en la tubería de conducción de agua potable a los tanques de la Loma de San Juan, el cual es parte del Plan de Contingencias para la reposición de la tubería de conducción de FFD de 16” en el puente San Martín, el cual fue concluido en diciembre de la gestión 2020.

Otro aspecto más relevante de la gestión fue el inicio de la perforación de 7 pozos profundos de agua potable a través del convenio Interinstitucional entre COFADENA y COSAALT R.L., en los barrios el Constructor, Obrajes Sud, Torrecillas Urb. Vela, Fray Quebracho, Los Chapacos II, Tierra Linda y Municipal, el



1.- actividades del Dpto. de Proyectos e Ingeniería.

Dentro de los trabajos más importantes podemos mencionar los siguientes.

Nº	A.- Proyectos en Agua Potable	Longitud (m)	Costo (Bs.)	Observaciones
1	Elaboración del proyecto "Ampliación de matriz de agua potable en el Barrio Los Cerezos",	462	65.502, 58	Ejecutado por COSAALT
2	Elaboración del proyecto de "Ampliación de matriz de agua potable en el Barrio Aranjuez Norte"	915	137.154,55	Se Ejecutó, el proyecto con el GAMT
3	Elaboración del proyecto de "Ampliación de matriz de agua potable en el Barrio Los Cerezos"	517	74.502, 58	Ejecutado por COSAALT
4	Elaboración del proyecto de "Ampliación de matriz de agua potable en el Barrio San Martin"	384	45.743,69	Elaborado por COSAALT
5	Elaboración del proyecto de "Construcción By Pass sobre el río Guadalquivir, en la Tubería de Conducción de Agua Potable a los Tanques de la Loma"	588	1'.930.536,86	Ejecutado por COSAALT
6	Elaboración del proyecto de "Perforación y Habilitación de 1 Pozo para Abastecimiento de Agua Potable en la Ciudad de Tarija - Miraflores"		1'.185.359,86	No se ejecuto

Nº	B.- Proyectos en Alcantarillado Sanitario	Longitud (m)	Costo (Bs.)	Observaciones
1	Elaboración del proyecto de "Ampliación de red matriz de alcantarillado sanitario en el Barrio San Jorge"	275	105.501,96	No se ejecuto
2	Elaboración del proyecto de "Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio INCERTAR - Tomatitas"	874	278.416,68	No se ejecuto
3	Elaboración del proyecto de "Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio Aranjuez Norte"	2.188	768.440,72	No se Ejecutó, el proyecto se encuentra en GAMT
4	Elaboración del proyecto de "Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio San Gerónimo Sud"	2.832	1'.383.600,88	No se Ejecutó, el proyecto se encuentra en el FPS

C.- Otras Actividades realizadas.

- Actualización y complementación del proyecto de "Mejoramiento y Refacción de los Ambientes del Laboratorio de San Luis", con un costo total de obra de 360.675,20 Bs.
- Elaboración del proyecto de "Construcción Muro de Hormigón Ciclópeo para Protección de la Tubería de Aducción Rincón de La Victoria", con un costo total de obra de 1'.414.365,50 Bs.
- Supervisión del Estudio de Pre inversión del Proyecto: "Construcción y Mejoramiento del Sistema de Agua Potable del Distrito N° 6 – ciudad de Tarija". Con un costo del estudio de 52.000,00 Bs.
- Supervisión del Estudio de Pre inversión del Proyecto: "Construcción Sistemas de Alcantarillado Sanitario y Tanques de Almacenamiento de Agua Potable para Diferentes Barrios – Ciudad de Tarija". Con un costo del estudio de 170.000,00 Bs.
- Conclusión de la Fiscalización del Estudio de Pre inversión del Proyecto: "Construcción de Colectores, Emisario y Planta de Tratamiento de aguas Residuales para la Ciudad de Tarija". Con un costo del estudio de 4'.834.672, 16 Bs.



B.- Ampliaciones de alcantarillado sanitario:

De igual manera la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L. en la gestión 2020, ha realizado la ampliación de redes de alcantarillado sanitario en una longitud de 8.498,96 m, de tubería PVC SDR – 41, con distintos diámetros, los cuales se ejecutaron a través de convenios con los vecinos y/o convenios interinstitucionales, en diferentes barrios de la ciudad de Tarija.

DESCRIPCION	LONGITUD (m)	COSAALT (Bs.)	VECINOS (Bs.)	OTROS
1er. Semestre	1.422,40	734.698,67	42.060,50	214.560,00
2do. Semestre	7.076,56	26.087,02	2.618,00	1.320.305,90
TOTAL	8.498,96	760.785,69	44.678,50	1.534.865,90

2.- Actividades del Dpto. de Obras.

A.- Ampliaciones de Agua Potable:

La Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija COSAALT R.L. en la gestión 2020, ha realizado la ampliación de redes de agua potable en una longitud de 9.923,30 m, de tubería PVC con distintos diámetros, los cuales se ejecutaron a través de convenios con los vecinos y/o convenios interinstitucionales, en diferentes barrios de la ciudad de Tarija.

DESCRIPCION	LONGITUD (m)	COSAALT (Bs.)	VECINOS (Bs.)	OTROS
1er. Semestre	1.678,20	1.024.475,11	10.911,90	190.506,20
2do. Semestre	8.245,10	2.002.977,12	86.593,50	777.489,05
TOTAL	9.923,30	3.027.452,23	97.505,40	967.995,25
TOTAL	9.923,30	3.027.452,23	97.505,40	967.995,25





C.- Obras de Infraestructura ejecutadas:

1.- Se realizó la perforación de 3 pozos profundos de agua potable (B°. Constructor, B° Obrajes Sud, B° Torrecillas Urb. Vela,), los cuales se realizaron a través de un contrato entre COFADENA y COSAALT R.L., con un costo de inversión por cada pozo de 110.000 Bs.

2.- Se realizó la reposición de la tubería del Puente San Martín a través del proyecto Construcción By Pass sobre el río Guadalquivir en la Tubería de Conducción de agua potable a los Tanques de la Loma de San Juan, cuya inversión es de 1.930.000, 00 Bs.







INFORME DE LA GERENCIA COMERCIAL



Lic. Msc. Benito Castillo G.
GERENTE COMERCIAL

ESTIMADAS (OS) ASOCIADAS Y ASOCIADOS DE COSAALT R.L.: El presente informe anual de la gestión 2020, pretende englobar todos los procesos del área comercial de COSAALT R.L. (EPSA) legalmente constituida en Bolivia, en este caso en cumplimiento a deberes formales es obligación de la cooperativa informar

y a su vez facilitar la comprensión y promover la mirada sistémica e integral de los servicios básicos del área comercial, informar toda las mejoras, ajustes a la vez aguante que se hace por una mejora continua, y sostenibilidad del servicio, garantizando la prestación del servicio, en los tres departamentos del área comercial, “Departamento de Facturación, Departamento de Servicio al Cliente, Departamento de Cobranza”, al ser el área comercial un pilar transversal que interactúa en todas las áreas de la cooperativa, con el fin de facilitar y gestionar las solicitudes

de nuestros asociados y asociadas al interior de COSAALT R.L. Por otro lado en la gestión 2020 lamentablemente debido a la pandemia COVID – 19, no pudimos trabajar de manera regular como siempre lo veníamos haciendo en beneficio de nuestros asociados y asociadas, por este motivo no se pudo cumplir con la meta de instalación de conexiones de agua potable y alcantarillado sanitario, solo se alcanzó a un 50% de lo planificado, también bajo sustancialmente el índice de eficiencia en la cobranza a un 75.48%, se incrementó aproximadamente la mora a un 20%, por otro lado según resolución N° 032/20 del Consejo de Administración se condono el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario el 50% a todos los usuarios de la categoría doméstica, y el 100% a todos los usuarios de las otras categorías, el monto condonado alcanzo a Bs. 7.350.541,35.-, también se informa que el 50% que el Gobierno subvenciona a todos los usuarios de la categoría doméstica, monto en Bolivianos que asciende a Bs. 4.248.107,55.-, fue cancelado por el Ministerio de Medio Ambiente y Agua de Bolivia.

INDICADORES DE GESTIÓN - AREA COMERCIAL 2020

No.	INDICADORES DEL POA	Responsable	Unidad	Resultados históricos	
				2019	2020
1	Volumen de agua facturado	Comercial	m3	11.890.986	11.878.770
2	Conexiones nuevas Agua Potable	Comercial	#	41.358	42.259
3	Conexiones nuevas Alcantarillado Sanitario	Comercial	#	35.889	36.614
4	Medidores instalados y cambiados	Comercial	#	35.734	36.773
5	Facturación	Comercial	Bs	44.995.210	45.841.242
6	Cobranza	Comercial	Bs	50.989.245	37.149.257
7	Eficiencia en la cobranza al primer mes	Comercial	%	94	75
8	Inspecciones realizadas	Comercial	#	4.877	6.029

Fuente: G. Comercial



INDICADORES COMERCIALES - SEGUNDO SEMESTRE Y ANUAL GESTIÓN 2020 COSAALT R.L.

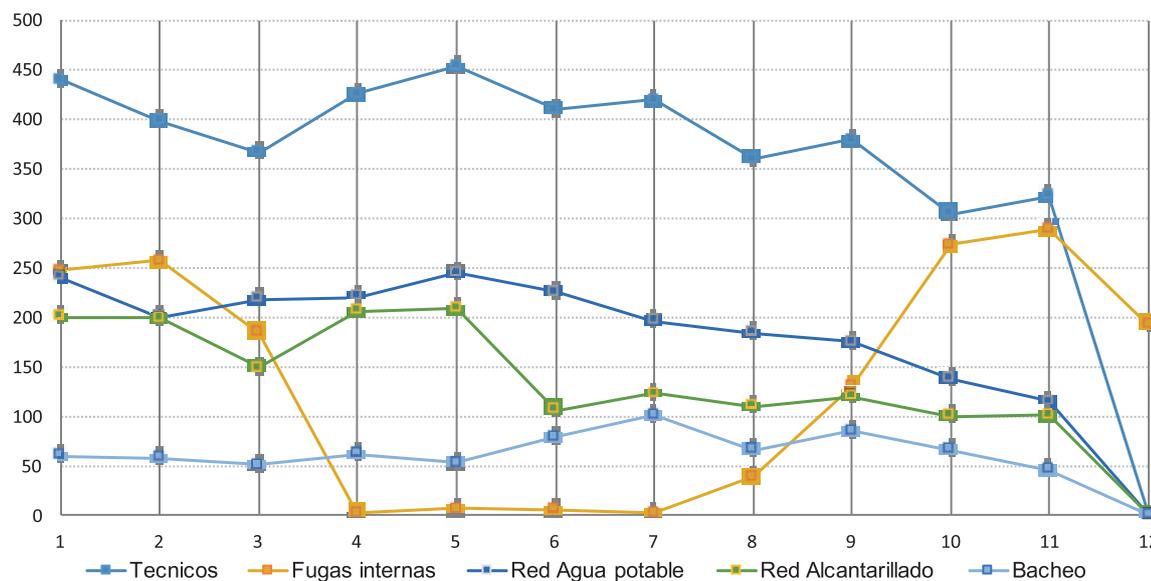
CRITERIO	INDICADOR	FÓRMULA Y VARIABLES			CUANTITATIVO	PARAMETRO ÓPTIMO
ALCANCE DE LOS SERVICIOS	Cobertura del Servicio de Agua Potable (CAP)	$CAP = \frac{N^{\circ} \text{ Total de Conex. de AP} * \text{hab. por conex.}}{\text{Población Total}} * 100$			90,85	95
		Nº Total de Conexiones de AP	42.259,00	conexiones		
		Habitantes por Conexión AP	6,41	hab./conex.		
		Población Total	298.167,00	habitantes		
	Cobertura del Servicio de Alcantarillado (CAS)	$CAP = \frac{N^{\circ} \text{ Total de Conex. de AS} * \text{hab. por conex.}}{\text{Población Total}} * 100$			78,71	>65
		Nº Total de Conexiones de AS	36.614,00	conexiones		
		Habitantes por Conexión AS	6,41	hab./conex.		
		Población Total	298.167,00	habitantes		
	Cobertura de Micromedición (CM)	$CM = \frac{N^{\circ} \text{ de Medidores Instalados}}{N^{\circ} \text{ de Conexiones de AP}} * 100$			87,02	90
Nº de Medidores Instalados		36.773,00	número			
Nº de Conexiones de AP		42.259,00	conexiones			
RAZONABILIDAD ECONOMICA	Eficiencia de Recaudación	$IER = \left(1 - \frac{\text{Cuentas por Cobrar de Facturación anual}}{\text{Ingresos por Servicios}}\right) * 100$			75,48	>=90%
		Cuentas por cobrar de facturación	9.109.476,60	Bs.		
		Ingresos por Servicios	37.149.257,00	Bs.		
	Tarifa Media	$TM = \frac{\text{Ingresos por Servicios}}{\text{Volumen de Agua Potable Facturado}}$			3,13	>al CUO
		Ingresos Por servicios	37.149.257,00	Bs.		
Volumen de Agua Potable Facturado		11.878.770,00	m3			
MEJORA CONTINUA	Atención de Reclamos	$AR = \frac{N^{\circ} \text{ de Reclamos Atendidos}}{N^{\circ} \text{ de Reclamos Presentados}} * 100$			100,00	>a 90%
		Numero de Reclamos Atendidos	6.029,00	cant		
		Numero de Reclamos Presentados	6.029,00	cant		
	Cobertura de Reclamos Procedentes	$AR = \frac{\text{Reclamos Procedentes}}{\text{Reclamos Totales}} * 100$			85,25	
		Reclamos Procedentes 2019	5.140,00	cant		
Total de Reclamos 2019		6.029,00	cant			



Reclamos Atendidos 2020

Tipo	DATO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Reclamo por corte	45	3	8	3	0	0	0	0	2	8	6	7	8
Facturación	2061	388	369	314	2	6	6	2	41	140	282	305	206
Catastro	86	17	11	11	0	0	0	0	2	10	11	13	11
Fugas internas	1626	247	257	184	2	6	5	2	39	130	273	289	192
Tecnicos	3875	428	457	308	158	187	200	225	252	333	434	425	468
Red Agua potable	1901	198	200	192	89	105	109	117	122	156	186	191	236
Red Alcantarillado	1388	156	199	92	55	65	77	89	96	120	143	138	158
Bacheo	586	74	58	24	14	17	14	19	34	57	105	96	74

RECLAMOS ATENDIDOS



RAZONES DE DESVIACIÓN

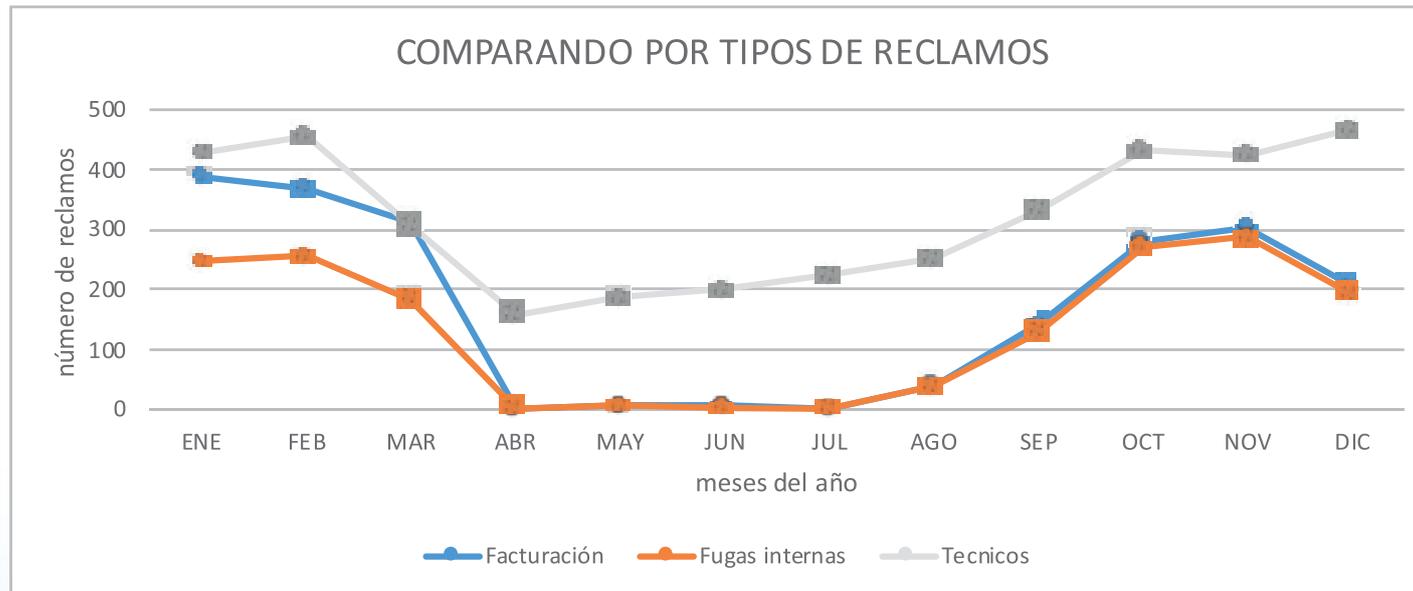
debido a la pandemia COVID - 19 los meses de abril a julio la gestión de los reclamos no fue regular estadísticamente, pero se aclara que se atendió todas las emergencias.

MEDIDAS CORRECTIVAS:
ninguna



Reclamos Atendidos 2020

Tipo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Facturación	388	369	314	2	6	6	2	41	140	282	305	206
Fugas internas	247	257	184	2	6	5	2	39	130	273	289	192
Tecnicos	428	457	308	158	187	200	225	252	333	434	425	468





INFORME DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



INFORME DE LA GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Lic. Lorenzo Muñoz Velazco
GERENTE ADMINISTRATIVO
Y FINANCIERO

La Gerencia Administrativa y Financiera de acuerdo a la programación efectuada para la Gestión 2020, orientó sus actividades en la administración racional de los recursos disponibles en la Cooperativa, para el cumplimiento de los objetivos y metas programadas en el Plan Operativo Anual y Plan de Desarrollo Quinquenal 2019-2023, mismos que fueron presentados

ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico, en cumplimiento a obligaciones contractuales suscritas con el ente regulador.

Recursos Humanos:

Representa el recurso fundamental para la ejecución de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual, las cuales están orientadas al cumplimiento de las obligaciones contractuales suscritas con el ente regulador Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS). La Cooperativa al cierre de la gestión 2020 cuenta con 204 trabajadores en planilla, cuya distribución comparativa de las dos últimas gestiones es la siguiente:

CUADRO COMPARATIVO DEL PERSONAL GESTIONES 2020 – 2019

DESCRIPCIÓN	2020	2019
Ejecutivos	5	5
Profesionales y Técnicos	34	32
Administrativos	53	48
Obreros	<u>112</u>	<u>110</u>
TOTAL GENERAL	204	195

En el cuadro comparativo se muestra que en la gestión 2020, el número de funcionarios se ha incrementado en un 4,61% en relación a la gestión anterior, esto con a finalidad de dar cumplimiento con las metas y objetivos propuestos en el Plan Operativo Anual y obligaciones contractuales suscritas con la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básicos (AAPS).

En este sentido, como se establece en la relación anterior, nuestra Cooperativa al 31/12/20 cuenta con 204 funcionarios para atender a 42.260 socios y/o usuarios.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, la mayor parte del personal se encuentra constituido por el grupo de obreros, representando el 54,90% del total de trabajadores, el personal administrativo representa el 25,98%, los profesionales y técnicos el 16,67% y finalmente el personal ejecutivo el 2,45 del total de trabajadores de la Institución.



INDICADORES ADMINISTRATIVOS	2019	2020	
Índice de Personal Calificado:			
IPC= $\frac{\text{Personal Técnico o Profesional}}{\text{Total Personal}}$	16,41%	16,66%	(Optimo 25% - 30%)
Número de Empleados x cada 1000 Conexiones:			
NEC= $\frac{\text{Total Personal (1000 conexiones)}}{\text{No. de conexiones de A.P.}}$	4,71%	4,83%	(Optimo 2 - 4)

Personal Técnico o Profesional = 34
 Total Personal = 204
 Total Número de Conexiones= 42.260

El Índice de Personal Calificado que asciende a 16,61%, nos muestra que el número de profesionales que trabajan en la Cooperativa está por debajo del rango óptimo establecido que es del 25% al 30%.

El Índice del Número de Empleados por Cada 1000 Conexiones que asciende a 4,83%, nos muestra que el mismo se encuentra por encima del parámetro óptimo establecido que es de 2 a 4 empleados por cada 1000 conexiones de Agua Potable, sin embargo significa que la Cooperativa, cuenta con el personal suficiente para llevar adelante su programación de operaciones.

EJECUCION PRESUPUESTARIA

La Ejecución Presupuestaria de Ingresos correspondiente a la gestión 2020, de manera general fue ejecutada el 42,64% con relación a la proyección realizada, y la Ejecución Presupuestaria de Egresos e Inversiones alcanzaron al 67,36%, mostrando una

ejecución razonable en relación a los importes presupuestados, cuya desagregación por rubros se describe a continuación:

Ingresos

Los Ingresos de Operación ejecutados en la gestión 2020, alcanzaron un porcentaje del 42,64%, lo que representa el cumplimiento efectivo de las recaudaciones previstas por la venta de servicios, misma que nos permitió atender los requerimientos de las diferentes áreas de la Cooperativa.

En el Rubro de las Cuentas por Cobrar se registra una ejecución del 81,93% con relación a lo proyectado, lo que representa una recuperación efectiva de las cuentas pendientes de cobro al 31/12/19.

El rubro de Recursos Externos de manera general registra una ejecución del 68,33%, importes que corresponden al cobro por concepto de Certificados de Aportación, que al 31/12/19 se



ejecutó el 45,15% del importe proyectado, en la gestión 2019 no existió Aporte de Instituciones y Vecinos, por lo que no muestra porcentaje de ejecución y finalmente los Recursos Financieros que representan los ingresos generados por concepto de intereses sobre cuentas bancarias y morosidad al 31/12/19, alcanzaron una ejecución del 97,14%.

Egresos

El grupo de Servicios Personales alcanzó una ejecución presupuestaria del 84,76% al 31/12/20, en relación al importe presupuestado y en función a disposiciones legales vigentes.

La ejecución del grupo de Servicios no Personales, representa todos los servicios necesarios para el normal funcionamiento de nuestra Cooperativa, al 31/12/20 alcanzó un porcentaje de ejecución del 63,76% considerado como un margen racional de ejecución.

En lo que corresponde al grupo de Materiales y Suministros, la ejecución presupuestaria en la gestión 2020 alcanzó el 20,60% del importe presupuestado, esta situación se debe a que en la gestión/18 no se efectuaron compras significativas de materiales, sin embargo se atendió de manera razonable los requerimientos presentados por las diferentes áreas de la Cooperativa.

Respecto al grupo de Transferencias, el mismo que registra la cancelación de los aportes ordinarios realizados a ANESAPA y Comité Cívico, al 31/12/20, ascendieron al 62,28%, representando el cumplimiento de los aportes comprometidos a las instituciones descritas anteriormente.

En lo que corresponde al grupo de Impuestos Regalías y Tasas, mismo que registra los pagos por concepto de impuestos al Servicio de Impuestos Nacionales y Tasa de Regulación a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS), al 31/12/20 la ejecución presupuestaria asciende al 67,43% en relación al importe proyectado, lo que representa el cumplimiento efectivo de nuestras obligaciones impositivas y regulatorias establecidas en las disposiciones legales vigentes.

En lo que respecta al grupo de Otros Gastos, el mismo que registra los importes correspondientes a la Depreciación de los Activos Fijos, al 31/12/20 presenta una ejecución del 90,23% respecto al importe proyectado.

El grupo de Activos Reales en la Gestión/20 alcanzó un nivel de ejecución del 10,40%, representando una ejecución baja en relación al importe proyectado, esto debido a que no se realizaron inversiones y compras significativas durante la gestión, habiéndose atendido los requerimientos estrictamente necesarios para el normal funcionamiento de la Cooperativa.

Con relación al Servicio de la Deuda, la misma registra deudas pendientes de pago a proveedores y empresas de servicios al 31/12/20, y muestra un nivel de ejecución del 61,40% en relación al importe proyectado, lo que refleja una ejecución razonable de las obligaciones contraídas con terceros.

Finalmente la Inversión con Recursos Propios en Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, al 31/12/20 alcanzó una ejecución del 72,39%, lo que representa un porcentaje aceptable en función de las disponibilidades de nuestra Cooperativa.



EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2020

(Expresado en Bolivianos)

CODIGO FUENTE	PRESUPUESTO AJUSTADO	TOTAL RECAUDADO	% RECAUDADO
A. RECURSOS PROPIOS			
I. INGRESOS DE OPERACIÓN			
Ingresos Servicio de Agua P.	45.100.079	20.221.740	44,84
Ingresos Servicio de Alcantarillado S.	8.688.936	4.673.225	53,78
Ingresos Diversos	1.793.227	1.086.469	60,59
Total Ingresos de Operación	55.582.242	25.981.433	46,74
II. DISMINUCION DE OTROS ACTIVOS			
Disminución Caja y Bancos	12.102.016	-	-
Cuentas por Cobrar Servicios	9.414.975	6.515.774	69,21
Total Disminucion de Otros Activos	21.516.991	6.515.774	30,28
B. RECURSOS EXTERNOS			
Certificados de Aportación	312.338	202.202	64,74
Aporte Instituciones-Vecinos	-	-	-
Recursos Financieros	723.406	617.134	85,31
Total Recursos Externos	1.035.744	819.336	79,11
TOTAL RECURSOS	78.134.976	33.316.544	42,64



RESUMEN EJECUCION PRESUPUESTARIA DE EGRESOS

Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2020

(Expresado en Bolivianos)

COD. DESCRIPCION	PRESUPUESTO MODIFICADO	EJECUTADO Y COMPROMETIDO	% EJECUTADO
A. I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO			
10000 Servicios Personales	25.792.984	21.862.926	84,76
20000 Servicios no Personales	10.668.024	6.802.445	63,76
30000 Materiales y Suministros	8.343.244	1.718.888	20,60
70000 Transferencias	206.715	128.737	62,28
80000 Impuestos Regalías y Tasas	8.253.756	5.565.600	67,43
90000 Otros Gastos	5.730.565	5.285.288	92,23
	58.995.288	41.363.884	70,11
II. ACTIVOS Y CTAS. POR PAGAR			
40000 Activos Reales	3.426.080	356.424	10,40
60000 Servicio de la Deuda	4.209.659	2.584.624	61,40
	66.631.027	44.304.932	66,49
B. EJECUCIÓN DE PROYECTOS			
Inversión Recursos Propios	11.503.949	8.327.866	72,39
TOTAL GENERAL	78.134.976	52.632.798	67,36



RESUMEN EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE PROYECTOS

Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2020

(Expresado en Bolivianos)

COD. DESCRIPCION	PRESUPUESTO MODIFICADO	EJECUTADO Y COMPROMETIDO	% EJECUTADO
A. I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO			
10000 Servicios Personales	4.662.069	3.892.798	83,50
20000 Servicios no Personales	769.485	462.027	60,04
30000 Materiales y Suministros	555.691	201.317	36,23
70000 Transferencias	-	-	
80000 Impuestos Regalias y Tasas	8.809	8.269	93,87
90000 Otros Gastos	548.528	451.646	82,34
	6.544.582	5.016.058	76,64
II. ACTIVOS Y CTAS. POR PAGAR			
40000 Activos Reales	4.111.000	2.587.041	62,93
60000 Servicio de la Deuda	848.368	724.768	85,43
TOTAL RECURSOS PROPIOS	11.503.950	8.327.866	72,39



BALANCE GENERAL COMPARATIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020-2019
(Expresado en Bolivianos)

ACTIVO	2020	2019 (Reexpresado)
Activo Corriente		
Caja y Bancos	28.633.301	37.649.638
Ctas. por Cobrar p/Servicios	13.760.958	9.373.515
Otras Cuentas por Cobrar	3.726.192	3.974.488
Inventarios	3.149.490	3.827.493
Previsión para Incobrables	- 4.499.020	- 3.666.103
Total Activo Corriente	44.770.922	51.159.031
Activo No Corriente		
Propiedad Planta y Equipo	192.415.846	185.573.874
Depreciación Acumulada Activos Fijos	- 134.005.050	- 128.408.211
Inversiones	91.872	92.922
Activos Intangibles	306.991	363.415
Total Activo No Corriente	58.809.659	57.622.000
TOTAL ACTIVO	103.580.580	108.781.031
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	10.268.577	10.268.577



BALANCE GENERAL COMPARATIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020-2019 (Expresado en Bolivianos)

PASIVO	2020	2019 (Reexpresado)
Pasivo Corriente		
Impuestos por pagar	344.923	1.373.128
Sueldos y Cargas Soc. por Pagar	-	918.409
Cuentas por pagar	747.929	709.120
Otras Cuentas por pagar	1.067.706	971.403
Total Pasivo Corriente	2.160.558	3.972.060
Pasivo No Corriente		
Prev. p/Beneficios Sociales	12.497.572	11.560.823
Total Pasivo No Corriente	12.497.572	11.560.823
PATRIMONIO		
Aportes Transf. H.A.M.	1.205.965	1.219.742
Aportes Transf. T.G.N.	98.078	99.199
Aportes Transf. CODETAR	3.828.445	3.872.182
Aportes Transf. Terceros	13.340.286	13.385.557
Capital por Revalorización	709.334	717.437
Ajuste Global del Patrimonio	12.916.456	13.064.018
Ajuste de Capital	26.541.312	26.112.641
Aportes F.S.E. - F.I.S.	6.327.599	6.399.887
Fondo Social - Certif. Aportación	13.066.289	12.974.859
Reservas Sociales	2.017.412	2.040.459
Ajuste de Reservas Patrimoniales	13.712.346	13.533.633
Resultados Acumulados	- 346.252	- 1.935.622
Resultados del Ejercicio	- 4.494.818	1.764.156
Total Patrimonio	88.922.451	93.248.147
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	103.580.580	108.781.031
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	10.268.577	10.268.577



ESTADO DE RESULTADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020-2019 (Expresado en Bolivianos)

	2020	2019 (Reexpresado)
INGRESOS		
Ingresos Operativos		
Ingresos por Venta de Serv. Agua Potable.	37.780.677	34.910.773
Ingresos por Servicios Alcantarillado Sanitario	7.293.404	7.166.223
Otros Ingresos Operativos	611.626	1.649.238
Total Ingresos Operativos	45.685.708	43.726.234
Ingresos No Operativos	1.853.663	2.200.295
TOTAL INGRESOS	47.539.370	45.926.528
EGRESOS		
Costos de Producción		
Operación Sistema Agua Potable	7.719.609	7.222.229
Planta de Tratamiento	1.442.855	1.418.139
Laboratorio	1.036.684	1.121.075
Mantenimiento Alcantarillado	1.510.408	1.556.767
Mantenimiento Agua Potable	4.193.408	4.075.525
Proyectos y Obras	1.611.403	1.441.445
Depreciación	4.738.359	4.897.780
Total Costos de Producción	22.252.726	21.732.960
Gastos Operativos		
Gastos de Administración	7.607.068	8.133.078
Gastos de Comercialización	20.672.738	11.400.310
Depreciación	410.785	496.808
Total Gastos Operativos	28.690.591	20.030.196
Gastos no Operativos		
Ajustes por Inflación y Tenencia de Bienes	345.516	401.962
Ajustes gestiones anteriores	- 126.567	1.521.708
Ajuste Prev. para Ctas. Incobrables	871.922	34.507
Total Gastos no Operativos	1.090.871	1.958.177
RESULTADO DEL EJERCICIO	- 4.494.818	2.205.195




SAFICO srl.
 Sociedad de Auditoría Financiera y Consultoría Operativa

Oficina Principal Ciudad Nuestra Señora de La Paz: Av. 16 de Julio N° 1800
 Edif. "COSMOS" Piso 10 Of. N° 4 (Zona Central) - Teléfono: 2-517-448
 Móvil: 72510934 • 61156107 • 61274500 • 60500209 - Fax: (591) 2-517-448
 Oficina Regional Santa Cruz de la Sierra: Condominio "Sanitasera" 2177-1605
 Carretera a Cotoca Km. 6 - Móvil: 71940905 • 79115324 • 69905364
 E-mail: saficos@consultores@gmail.com • E-mail: jucamsa@safico.com

SELECCIÓN DE EMPRESAS FINANCIERAS
 ESTADOS FINANCIEROS
 2017-2018
 21/07/2020
 5:00pm
 21/07/2020
 5:00pm
 21/07/2020
 5:00pm


 Lic. **JOSE LUIS PATIÑO ANÁZGO**
 AUDITOR FINANCIERO (C.M.S.A.)
 MIP. No. 288703 - COGERFAROS
 Lic. **JOSE LUIS PATIÑO ANÁZGO**
 AUDITOR FINANCIERO (C.M.S.A.)
 MIP. No. 288703 - COGERFAROS

1.1. DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA

Al Señor
Lic. JOSE LUIS PATIÑO ANÁZGO
 Gerente General de "COSAAALT" R.L.
 Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.
 Tarija – Bolivia

Opinión con salvedades

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2020, el Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los efectos de la cuestión descrita en la sección fundamento de la opinión con salvedades de nuestro informe, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., al 31 de diciembre de 2020, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Fundamento de la opinión con salvedades

Cumpliendo con nuestro examen de auditoría tal como se explica en **Nota 10**, a los estados financieros, como parte del activo fijo de la "COSAALT" R.L. se registra como edificaciones y construcciones casetas en diferentes zonas de la ciudad de Tarija sobre terrenos que no son de propiedad de COSAALT R.L., que carece de perfeccionamiento legal de propiedad a favor de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., lo que supone un incumplimiento de Principios de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

Asimismo como señala la **NOTA 13**, a los estados financieros referente al Fondo Social por **Bs13.066.289.-**, misma que debe reflejar el valor nominal de todo el componente de los socios habilitados que a la fecha de nuestro examen no se acompaña documentación de respaldo. Asimismo, no se pudo obtener detalle y composición de dicho saldo expuesta en los estados financieros componente de los certificados de aportación al 31 de diciembre de 2020.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y



Oficina Principal Ciudad Nuestra Señora de La Paz; Av. 16 de Julio N° 1800, El Prado
Edif. "COSMOS" Piso 10 Of. N° 4 (Zona Central) - Teléfono: 2-317449.
Móvil: 7251934 • 61156107 • 61274500 • 60500209 - Fax: (591-2)317449
Oficina Regional Santa Cruz de la Sierra: Condominio "Santa Barbara", Vivienda 218
Callejón a Cotoca Km. 6 - Móvil: 71940905 • 79115324 • 69053614
E-mail: saficosrlconsultores@gmail.com • E-mail: jocamesa.safico@gmail.com



Sociedad de Auditoría Financiera y Consultoría Operati

hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión con salvedades.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones claves de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre esta, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones. Además de la cuestión descrita en la sección Fundamento de la opinión con salvedades, hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones clave de la auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

Párrafo de énfasis

- **Activos fijos y/o bienes de uso**

La Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., mantiene en sus estados financieros sujetos al examen de auditoría en el grupo de cuentas del activo fijo y/o bienes de uso con valores residuales de cero y uno, vulnerando el principio contable de valuación. A tal efecto se debería tomar las acciones necesarias para contratar una Firma Consultora para el servicio profesional de re valorización técnica de activos fijos y regularizar los saldos contables.

- **Patrimonio Institucional**

Respecto a la razonabilidad del saldo expuesto en los estados financieros (**Nota 13**) Fondo Social "Certificados de Aportación" del balance general por **Bs13.066.289.-**; existieron las siguientes limitaciones a nuestro trabajo:

- Los saldos de la cuenta patrimonial se origina en una gran parte en gestiones anteriores, y existe un gran número de asociados que no cuentan con su certificado de aportación que permita respaldar documentariamente el saldo contable.
- No se cuenta con información de los socios que cuentan con su certificado y los socios que aún no han realizado la cancelación total de sus aportaciones estén en cuentas transitorias, asimismo a muchos nuevos asociados durante la gestión auditada no se le ha emitido el certificado correspondiente.
- No se cuenta con información fidedigna de la cantidad de socios que posee la cooperativa al 31 de diciembre de 2020.

Responsabilidad de la administración y de los responsables de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., con N.I.T. N° 1024715025, en relación con los estados financieros.

Oficina Principal Ciudad Nuestra Señora de La Paz, Av. 16 de Julio N° 1800, El Prado
Edif. "COSMOS" Piso 10 Of. N° 4 (Zona Central) - Teléfono: 2-317449
Móvil: 72510934 • 61156107 • 61274500 • 90500209 - Fax: (591-2)317449
Oficina Regional Santa Cruz de la Sierra: Condominio "Santa Barbara", Vivienda 218,
Carretera a Cotoca Km. 6 - Móvil: 71940905 • 70115324 • 69053614
E-mail: saficosi.consultores@gmail.com • E-mail: jocamsa.safico@gmail.com

SAFICO s.r.l.
Sociedad de Auditoría Financiera y Consultoría Operat

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., con N.I.T. N° 1024715025, de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la organización en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la administración tiene intención de liquidar el Comité o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L., con N.I.T. N° 1024715025**, son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Organización.

Responsabilidades del auditor en la relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede reverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros


(Socio Principal)

Lic. Aud. Jonny Roberto Campos Salcedo
M.B. Prof. CAUB 203
N.º I.T. N° 2286720013
Reg. Empresarial N° CAUB-203
N.I.T. N° 121477023



Tarija, Bolivia 27 de abril de 2021

Página 3 de 20





COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO SANITARIO TARIJA COSAALT R.L.

PORQUE EL AGUA ES VIDA Y

EL SERVICIO NUESTRO MAYOR COMPROMISO

www.cosaalt.org.bo



AUTORIDAD DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

LÍNEA GRATUITA 800 - 10 - 3600

WWW.AAPS.GOB.BO

ESTA EPSA ES REGULADA Y FISCALIZACIÓN POR LA AUTORIDAD DE AGUA POTABLE "AAPS"