



AGUA A TU SERVICIO  
TARIJA-BOLIVIA



MEMORIA ANUAL  
**2023**

# visión

Ser una EPSA líder en el Sur de Bolivia, comprometida con la mejora continua y sustentable de su capital humano y de los recursos que administra, capaz de dotar de un servicio de agua potable y alcantarillado sanitario continuo, oportuno y de calidad en la ciudad de Tarija.

# misión

Aplicar la filosofía cooperativista para servir a la colectividad en el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario, preservando la salud de la población y el medio ambiente.

01	Directorio de COSAALT R. L.....	01
02	Informe del Consejo de Administración .....	03
03	Informe del Consejo de Vigilancia.....	08
04	Informe de la Gerencia General .....	09
05	Informe de la Dirección Técnica .....	16
06	Informe de la Dirección Comercial .....	22
07	Informe de la Dirección Administrativa y Financiera .....	28
08	Estados Financieros .....	11
09	Dictamen del Auditor Independiente .....	15

## índice

## 01

## DIRECTORIO DE COSAALT R.L.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:  
Vicepresidente:  
Tesorero:  
Secretario:  
Vocal:

Hna. Faviola Ríos  
Hno. Pedro Celestino Barro Gutiérrez  
Hna. Giovana Mabel Cuellar Ramírez  
Hno. Rolando Clemente Ruiz Gallardo  
Hno. Juan Carlos Estrada Rodríguez

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:  
Vicepresidente:  
Secretario:  
1er Vocal:  
2do Vocal:

Hna. Jenny Elizabeth Quiroga Rueda  
Hno. Elizabeth Gutiérrez Copa  
Hno. Juan José Peca Charocsi  
Hno. Julio Renán Justiniano Villarroel  
Hno. Gonzalo Arellano Arce

### PLANTA EJECUTIVA

Gerente General  
Director Técnico  
Director Comercial  
Director Adm. y Financiero

Lic. José Luis Patiño Añazgo  
Ing. Cecilio Vargas Jerez  
Lic. Benito Castillo Galarza  
Lic. Lorenzo Muñoz Velazco



## 02

INFORME DEL CONSEJO  
DE ADMINISTRACIÓN

Conformación de Directorio en la primer reunión ordinaria del Consejo de Administración, en cumplimiento del Estatuto Orgánico.

Faviola Rios

**Presidenta del Consejo de Administración**

Celestino Barro

**Vicepresidente**

Rolando Ruiz

**Secretario**

Mabel Cuellar

**Tesorera**

Juan Carlos Estrada

**Vocal**

Ante la renuncia a sus cargos del Consejero Secretario, Rolando Ruiz y la Consejera Tesorera, Mabel Cuellar, y en cumplimiento a los procedimientos, asumieron como Consejero Secretario quien hasta entonces se encontraba en el cargo de Consejero Vocal, el Señor Juan Carlos Estrada Rodríguez y como Consejero Tesorero, Celestino Barro, quedando acéfalo el cargo de Vicepresidencia.

**CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO**

Faviola Rios

**Presidenta**

Acéfalo

**Vicepresidencia**

Juan Carlos Estrada Rodríguez

**Secretario**

Celestino Barro

**Tesorero**

Rolando Ruiz

**Vocal**

Mabel Cuellar

**“Consejera de Base”**

Queridos Hermanos asociados de nuestra Cooperativa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Tarija R. L. en primer lugar queremos agradecer a cada uno de ustedes por haber confiado en nuestras personas para llevar Adelante las riendas de nuestra institución.

En fecha 13 de Agosto se realizó la elección donde se eligió a los cinco consejeros que representarán a la institución en el Consejo de Administración por el periodo de tres años, habiendo logrado Faviola Rios un total de 383 votos a favor, Pedro Celestino Barro 330 votos, Rolando Clemente Ruiz 319 Votos, Juan Carlos Estrada Rodríguez 311 Votos y Mabel Cuellar 263 Votos.

Desde el primer momento que decidimos postular entendimos que administrar la cooperativa sería un camino lleno de desafíos, por los diferentes compromisos asumidos de transparentar nuestra institución y generar gestión para que cada una de las familias, en el área de concesión, cuenten con los servicios básicos.

En una primera instancia visitamos diferentes zonas de los 13 distritos de la ciudad de Tarija donde logramos conocer la realidad, La falta de agua y alcantarillado en zonas que tienen una consolidación de más de 30 años, por dar un ejemplo el caso del barrio Las Retamas. Durante el primer mes visitamos y estuvimos en contacto con familias de aproximadamente 30 zonas, teniendo como resultado que en un cincuenta por ciento no cuentan con el



servicio de Agua Potable y el 100% les falta el alcantarillado.

En el recorrido a las diferentes zonas nos acompañaron dirigentes que representan a los barrios, en conjunto se identificó que existen obras del Programa Guadalquivir que a la fecha no fueron transferidas para que Cosaal lleve adelante la operación de esos sistemas de agua Potable. Entre ellos: Lote 1 Const. Sub Sistema de agua potable las Tipas Tarija, que debe beneficiar a un total de 41.000 habitantes, Lote 3 Diseño y Construcción Planta de Tratamiento de Agua Potable Tabladita y Alto Senac, que debería beneficiar a más de 123.000 habitantes, Lote 4 Const. Tanques de Almacenamiento Zona noreste y aducciones que debe beneficiar a más de 71.875 habitantes.

Ante esta situación generamos reuniones con personal de Emgua, Gobierno Municipal, quienes se comprometieron a subsanar las observaciones que se encuentran en estos proyectos, es así que se instruyó al personal técnico de nuestra cooperativa realizar acciones inmediatas para lograr la transferencia de las obras y con ello dar solución a la problemática actual.

En las reuniones con las diferentes familias y sus representantes, se tomaron acciones de solución determinando elaborar perfiles de proyectos para todas las zonas requeridas, situación que permitirá en lo posterior buscar financiamientos a través de convenios tripartitos, bipartitos, u otros financiadores, de acuerdo a lo establecido en los diferentes convenios. En cuanto a las obras que ya estaban en curso la búsqueda de financiamiento a través del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, como es el Caso de los Proyectos de Fray Quebracho, Monte Sud, Los Cerezos, Lomas de Obrajes, se definió llevar adelante la actualización de los mismos de acuerdo al formato solicitado por la entidad financiadora.

### ZONAS DE ACCIÓN EN GESTIÓN

Barrio	Acción	Determinación	Observaciones
Las Retamas	Reunión conjunta	Realizar perfil de Proyecto de agua Potable	Se cumplió (2023)

Virgen de Guadalupe II	Reunión conjunta con los beneficiarios	Realizar Perfil de Proyecto de Agua Potable	Se cumplió (2023)
Primavera	Reunión Conjunta	Realizar perfil de Proyecto de agua potable	Se cumplió (2023)
San Valentín	Reunión Conjunta	Realizar perfil de Proyecto Fuente de agua	Se cumplió (2023)
28 de Octubre	Reunión Conjunta	Realizar Proyecto para Fuente Agua	Se Cumplió (2023)
Santa Rosa	Reunión Conjunta	Conclusion de la obra de alcantarillado dotación de mano de obra y maquinaria	Se cumplió (2023)
Zona Monte Sud	Reunión conjunta con los representantes de 13 barrios	Realizar la Ejecución del Proyecto Interconexión, Sistema de bombeo y habilitación de las pilétas públicas de agua potable	Se cumplió (2023)
Fray Quebracho	Reunión con los representantes de más de 18 zonas	Realizar la actualización de su Proyecto de alcantarillado para busca de financiamiento en el Ministerio de Medio Ambiente y Agua	Se instruyó dar cumplimiento (no se logró concluir en la gestión 2023)
Cerezos	Reunión Con los representantes de 4 barrio	Realizar la actualización de su Proyecto de alcantarillado para busca de financiamiento en el Ministerio de Medio Ambiente y Agua	Se instruyó dar cumplimiento (no se logró concluir en la gestión 2023) se mantuvo reuniones autoridades del Ministerio de Medio Ambiente y Agua, para garantizar recursos para su ejecución.
Monte Sud	Reunión Con representantes de 8 barrios	Realizar la actualización de su Proyecto de alcantarillado para busca de financiamiento en el Ministerio de Medio Ambiente y Agua	Se instruyó dar cumplimiento, no se logró concluir en la gestión (2023). Se mantuvo reuniones con autoridades nacionales para garantizar recursos para su ejecución
Torrecillas Niño Jesús Bicentenario	Reunión Conjunta	Se determinó hacer las gestiones para la transferencia del LOTE 4 del Proyecto Guadalquivir, para dotar del agua a toda la zona	Se hizo la gestión, sin embargo quedó pendiente por factores del Gobierno Municipal.

Durante las primeras Semanas se realizó reuniones con poco más de 30 zonas que se encuentran en una situación crítica por no contar con el servicio de agua potable y alcantarillado.



## **ACCIONES DE TRANSPARENCIA EN LA COOPERATIVA**

Otro de los compromisos realiadados ha sido el transparentar la institución, para ello solicitamos diferentes informes de obras, proyectos y otros realizados a la fecha, por lo que en conjunto entre el Consejo de Administración y el Consejo de Vigilancia se identificó un total de 6 proyectos para ser auditados de manera externa en una Auditoría Especial realizada por la empresa Sidecaf

## **RESULTADOS AUDITORIA ESPECIAL EXTERNA A SEIS PROYECTOS**

Proyecto	Responsables	Indicios de responsabilidad	Indicios de responsabilidad de:	Costo del Proyecto
Despido, reincorporación y pago María Eugenia Dávalos	Gerente General Consejo de Administración a la Cabeza Eduardo Castellanos	Administrativa y Civil (proceso aún Abierto en estados judiciales)	Debe concluirse el proceso laboral	109.016,02
Obras de protección de la galería filtrante y Vivienda del sereno Rincón de la Victoria	Gerente General Asesor Legal Supervisor de obra Gerente de proyectos	Administrativa	53.061,62	737.548,00
Construcción Muro de Contención para la reposición de acceso y protección del canal de conducción del Rincon de la Victoria	Gerente General Asesor Legal Supervisor de Obra Gerente de proyectos	Administrativa y Civil	21.600,00	1.836.093,68
Construcción by pass sobre el Río Guadalquivir, en la tubería de conducción de agua potable a los tanques de la loma	Gerente General Gerente de Proyectos Consejo de Administración	Administrativa y Civil	32.8.580,57	1.892.093,
Mejoramiento y ampliación de los ambientes del Rincon de la Victoria	Gerente General Gerente de Proyectos	Administrativa	19.411,27	401.422,27
Mejoramiento y Ampliación de los ambientes del laboratorio de San Luis	Gerente General Gerente de Proyectos	Administrativa	9.480,00	368.495,39

## **RECUPERACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS**

CON Resolución N° 14/2023 se notificó al Gerente General, José Luis Patiño, la devolución de Bs. 46.000,00 a las cuentas de la Cooperativa, esto debido al RC-IVA que fue cancelado por Cosaalt R.L., mismo que de acuerdo a Auditoría Externa a los Estadios financieros de la gestión 2022, en sus anexos de Control Interno, numeral 3, establece que: el importe re retención de Bs. 46.662,00 se generó como consecuencia del pago de salarios devengados efectuados al Gerente.

RESPONSABLE	RECURSOS	MONTO
GERENTE GENERAL	Por devolución del RC-IVA que fue cancelado por COSAALT. Monto que debió ser debitado del monto de sus salarios devengados.	46.662,00

Por otro lado, tras revisar los diferentes documentos en la institución se tomó conocimiento de deudas pendientes entre el Gobierno Autónomo Municipal de Tarija y la Cooperativa, ante ello se procedió a solicitar al Alcalde Municipal, Johnny Torres Terzo generar una conciliación de deudas, delegando la Tarea al Dr. Renan Tórrez y por nuestro lado al Gerente General, José Luis Patiño.

El Consejo de Administración delegó a Gerencia General coordinar y llevar adelante las acciones correspondientes para iniciar la conciliación de las deudas.

## **LOS MONTOS A CONCILIAR:**

RESPONSABLE	MOTIVO	DEUDA
Gobierno Autónomo Municipal de la Ciudad de Tarija a COSAALT R.L.	Por servicio de agua y alcantarillado de diferentes gestiones	Bs. 6.421.886,28 (seis millones cuatrocientos veinte un mil ochocientos ochenta y seis 00/28 bolivianos)
Gobierno Autónomo Municipal de la Ciudad de Tarija COSAALT R.L.	Por gastos de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales San Blas (PTAR) gestión 2023	Bs 2.151.983,77 (dos millones ciento cincuenta y un mil novecientos ochenta y tres 00/77 bolivianos)
COSAALT R.L. a Gobierno Autónomo Municipal de la Ciudad de Tarija	Reposición asfalto 2008 a 2023 diferentes gestiones	Bs.1.819.269,69 (un millón ochocientos diecinueve mil doscientos sesenta y nueve 00/69 bolivianos)

Como se logra evidenciar en los cuadros anteriores existen deudas que deben ser conciliadas y una de las prioridades ha sido



# 03 INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA



En primer lugar, manifestar y enviar un profundo agradecimiento a todos los Asociados (as), por la confianza y apoyo con su voto el 13 de agosto de la gestión 2023.

Desde que asumimos nuestra responsabilidad venimos trabajando con mucho compromiso y seriedad, cumpliendo a cabalidad la Ley 356, D.S. Reglamentario 1995, Estatuto orgánico y demás normas internas que tenemos como institución. El trabajo de fiscalización es permanente, constante, mostrando un trabajo en equipo con total transparencia de todos nuestros actos dentro y fuera de nuestra Cooperativa.

- Ni bien asumimos como nuevas Autoridades del Consejo de Vigilancia, se gestiona una reunión con Gerencia General la misma que se lleva a cabo en fecha 24/08/2023, para recibir un informe General de la situación actual de nuestra Cooperativa y en función al mismo hicimos gestiones ante los mandos medios para conseguir la información prioritaria de diferentes Direcciones de la Institución.
- El POA-2023 de COSAALT R.L., tuvo un presupuesto de Bs. 88.751.084,56, mismo que fue ejecutado Bs. 59.320.539,12, lo que significa una ejecución presupuestaria de un 66,84 %. Situación que observamos por la baja ejecución presupuestaria y el mismo debe ser ajustado y se debe gestionar mayores recursos para atender diferentes proyectos en agua potable y alcantarillado de nuestra ciudad de Tarija.
- Nuestra primera tarea fue solicitar información de diferentes proyectos que se vienen ejecutando fruto de 61 Resoluciones Gerenciales truchas, sin ningún respaldo legal, dándose el lujo incluso de modificar el monto de las CUANTIAS de contratación del manual de contrataciones de nuestra Cooperativa.
- Se solicitaron 207 informes o notas, de las cuales tuvimos

130 respuestas, lo cual perjudico en gran medida nuestra labor de fiscalización, a tal extremo que tuvimos que anunciar acciones de Amparos Constitucionales para que empiece a fluir cierta información.

- Como se advirtió la situación delicada de COSAALT R.L., como Consejo de Vigilancia definió establecer 2 reuniones ordinarias a la semana y extraordinarias cuando sean necesarias, con la finalidad de revisar la información y los diferentes proyectos ejecutados en nuestra institución para proponer soluciones a problemas identificados.
- Con el firme propósito de trabajar de manera conjunta en la gestión y transparencia de COSAALT R.L., se participó en varias reuniones conjuntas con el Consejo de Administración, donde se propusieron varias ideas para que puedan ser tomadas en cuenta, como ser el retraso y observaciones en el trámite de la Licencia Ambiental, sin embargo al advertir que estas sugerencias no eran tomadas en cuenta dejamos de participar en las mismas y nos avocamos a cumplir nuestro rol de Control y Fiscalización.
- Al advertir varias irregularidades en la Cooperativa, se solicita la CONTRATACIÓN DE UNA AUDITORIA EXTERNA ESPECIAL para 6 proyectos o casos, la misma concluye en el mes de noviembre de la gestión 2023, misma que determina responsabilidad administrativa y civil al Gerente General José Luis Patiño Añazgo, Directores, Asesor Legal y Ex consejeros de Administración. **El daño económico de estos proyectos auditados asciende a la suma de Bs. 541.149,81.**
- Pese haber concluido el trabajo de Auditoria Externa Especial de 6 casos, en el mes de noviembre/2023, hasta la fecha el Consejo de Administración no viabiliza la toma de las



acciones legales pertinentes; como Consejo de Vigilancia se hicieron varias peticiones por escrito.

- Fruto de nuestro permanente accionar con diferentes notas de representación al Consejo de Administración y denuncias a los medios de comunicación se logra que el Gerente General José Luis Patiño A., devuelva y deposite la suma de Bs. 46.000, faltando la devolución de la actualización de las UFVs correspondientes.
- Solicitud de reuniones a través de notas escritas ante la Alcaldía Municipal y el Gobierno Departamental de Tarija para la gestión de proyectos de impacto como la Planta de Tratamiento, pendiente para solucionar el margen izquierdo de los desechos de los residuos sólidos de diferentes barrios y así evitar la continuidad con la contaminación a la salud de nuestra población de Tarija.
- Participación en reunión con personeros del Banco Mundial de Desarrollo-BID, donde se presentó el Proyecto Equipamiento para el Monitoreo de caudales y presión ciudad de Tarija, donde nuestra Cooperativa debe cumplir ciertos compromisos asumidos para la implementación de dicho proyecto como contraparte, siendo el OBJETIVO CENTRAL la disminución de pérdidas de agua en el sistema actual de COSAALT R.L.
- Se realizó la observación a un pago mensual de Bs. 10.000 por parte de COSAALT R.L. a INFOCAL, ya que se pudo evidenciar que no realiza ninguna capacitación en la institución.
- Se realizó la revisión y observación a diferentes proyectos que a continuación detallamos algunos de ellos como ser:
  - » Compra de 2 lotes de la Cooperativa de ahorro y crédito El Constructor, donde se evidencia el pago de 8.000,00 dólares americanos, gestionado por miembros del anterior Consejo de Administración, estamos a la espera de un informe legal para tomar las acciones legales que correspondan.
  - » Se contrata a la Empresa ROIVOR para implementar un Proyecto de Sistema Integral del Área Comercial para la elaboración de un nuevo SOTWARE, con un monto aproximado de Bs. 1.800,000,00. Dicho trabajo se realizará

en 3 etapas. A la fecha el trabajo de la Empresa está paralizada por observaciones en la ejecución de la FASE I, con un costo de Bs. 697.826,00.

- » Ejecución del Proyecto Construcción y Reposición de la Tubería de Aducción de agua potable en el Puente San Martín con licitación directa por excepción, con un monto de Bs. 530.003,63. A la fecha el proyecto se encuentra paralizado, porque el mismo se ejecuta en una infraestructura del Municipio donde a la fecha no se encuentra autorizada su ejecución, sin embargo la Empresa contratada cobro el anticipo del 20% y por otra parte solicita el pago de la primer planilla, situación que es observada por el Consejo de Vigilancia.
- » A la fecha se viene erogando gastos en el mantenimiento y operación de la planta de tratamiento de San Blas, sin ningún acuerdo ni respaldo legal.
- » Se visitó y se hizo el recorrido al Programa Guadalquivir financiado por la Cooperación Alemana, GADT, GAMT y COSAALT R.L., Programa con un costo total de Bs. 226.774.413,95. Se observa problemas en TIPAS II, donde se observa fallas, se proyectó la emisión de 160 litros/seg., pero a la fecha alcanza aproximadamente 42 litros/seg., que alimenta la planta de tratamiento de Tabladita.
- » Visitamos y recorrimos las lagunas de oxidación de San Luis y al advertir varias falencias se realizaron las gestiones ante la Alcaldía de Cercado y la Gobernación donde nos enteramos que la Gobernación rescindió el Contrato con la Empresa que venía ejecutando un plan de mitigación.
- » Ante esta situación hicimos las gestiones ante la Autoridad Departamental para retomar acciones que puedan solucionar de manera conjunta y definitiva a este foco de contaminación de nuestra ciudad.
- » Así mismo visitamos El Rincón La Victoria, donde se encuentra nuestra principal fuente de agua, conociendo in situ toda la infraestructura como: Muro de la toma de agua, canales de aducción, muros de contención, gaviones, mejora en la Vivienda del sereno y otros.



- Durante la gestión 2023, se contrataron más de 50 medios de comunicación erogando un gasto aproximado de Bs. 832.000,00 al año, siendo muchos de ellos inexistentes y lo más paradójico somos una empresa ÚNICA en la dotación de agua potable y alcantarillado y por tanto no necesitamos gastar mucha plata en publicidad. Se recomendó priorizar la contratación y evitar gastos innecesarios.
- Ante la negligencia de Gerencia General de nuestra Institución desde el 2013 hasta la fecha se incumplieron en la presentación de los Informes de Monitoreo Ambiental (IMAS). Fruto de esta situación nos encontramos con una **sanción de Bs. 2.732.836,00**, cuyo recurso jerárquico se encuentra en el Ministerio de Medio Ambiente y Agua. Por otra parte, desde el mes de diciembre a la fecha nos encontramos sin Licencia ambiental por **DEJADEZ Y FALTA DE GESTIÓN** en nuestra Cooperativa por su Gerente General.
- Se realizaron gestiones ante la AFSCOOP, haciendo conocer todas nuestras observaciones por la lentitud en el traspaso de información.
- Se realizaron las observaciones al incumplimiento del saneamiento de los certificados de aportación a cuya empresa SAFICO se cancela y la misma no cumple con lo establecido en el contrato.
- Se observa la contratación de una Empresa para SANEAMIENTO DE 9 SUPUESTOS PREDIOS, con sumas astronómicas de pago, contrato que establece indelegabilidad, sin embargo, un nuevo tramitador de manera ilegal quiere cobrar trabajos que no tienen ningún respaldo legal. Por tanto, se sugirió no proceder al pago de dichos trabajos y se pueda rescindir dicho contrato por ser lesivo a los intereses de nuestra Cooperativa.
- Se participó en la Asamblea de Socios desarrollada el 15 de diciembre de la gestión 2023, donde se manejó de manera discrecional la misma, sin embargo, como Consejo de Vigilancia hicimos la representación porque no se hizo cumplir el orden del día y por otra parte por una figura de DISPENSACIÓN DE TRAMITE que plantea el Gerente José Luis Patiño se apruebe los informes de los Consejos de Administración, Vigilancia, Estados Financieros de la gestión 2022 y no se tocó puntos varios. Situación que fue observada y representada quedando en convocar a una nueva Asamblea de Socios para tratar temas pendientes de suma importancia para la Cooperativa.
- En función a la revisión del Manual de Organización, Funciones y perfil de cargos, gestionamos que Auditoria Interna vuelva a trabajar bajo la dependencia del Consejo de Vigilancia, solicitando que estos instrumentos de orden institucional fueran revisados y actualizados como corresponde.
- Revisado varios Proyectos, se determina instruir la realización de Auditorías Internas de los siguientes casos:
  - » Revisión e informe de 62 Resoluciones Gerenciales en el periodo 2021-2022 en ausencia de Consejos de Administración y Vigilancia.
  - » Compra de 2 Lotes de la Cooperativa Barrio El Constructor. Falta informe Legal.
  - » Contratación de personal y nivelación salarial gestión 2021-2022
  - » Adquisición de Moto- Bomba y otros para la Cárcel Morros Blancos.
  - » En función al Decreto Supremo del Gobierno Nacional, no se cobró 3 meses de agua por la PANDEMIA, que solo se autorizaba **la no cancelación de la categoría domestica el 50%**, sin embargo, se decide no cobrar a todas las categorías que factura COSAALT R.L., causando daño económico a la Cooperativa. Para aclarar dichas observaciones se solicita realizar una AUDITORIA INTERNA.
- Por la delicadez del tema y la observación a varios proyectos, como Consejo de Vigilancia se determina la contratación de un Consultor Auditor Externo para que pueda asesorar en diferentes proyectos observados.
- En el marco que nuestra Cooperativa sea parte fundamental de cualquier iniciativa en mejorar, preservar el medio ambiente sobre todo trabajar en proyectos de reforestación como el Rincón La Victoria se participó en reuniones con la Comisión de Medio Ambiente del Concejo Municipal.
- Para conocimiento y transparencia de los gastos realizados en la elección del 13 de agosto de 2023 para Consejeros de



Administración y Vigilancia, mediante nota solicitamos una reunión al Tribunal Departamental Electoral-TED, grande fue nuestra sorpresa que el presupuesto total fijado entre el TED y COSAALT R.L., fue de Bs. 155.221,00, de los cuales el TED, informa que se gastó la suma de Bs. 135.916,00, quedando un saldo a favor de COSAALT R.L. de Bs. 19.305,00. Lo peor

aún solicitamos aclaración al Gerente José Luis Patiño y nos hace llegar un INFORME CON UN GASTO DE BS. 199.113,40, donde se advierte uso discrecional y abuso del manejo de los recursos de COSAALT R.L. Para aclarar esta situación se instruyó realizar una AUDITORIA INTERNA y en función al mismo tomaremos las acciones legales que correspondan.



# 04

## INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

MSc. Lic. José Luis Patiño Añazgo  
**GERENTE GENERAL**



11

En mi condición de Gerente General presenté a la Asamblea General de Asociadas y Asociados el Informe de Gestión del ejercicio finalizado al 31/12/2023, el mismo contiene los aspectos más importantes y relevantes presentados en la gestión concluida como también el principal reto para la gestión 2024.

La gestión 2023 ha significado para COSAALT el transitar de la estabilidad y efectividad a la turbulencia y la inestabilidad, donde los resultados transcurrieron en 2 etapas, ambas con sus propias características y connotaciones institucionales.

La **primera etapa de enero a julio 2023**, sustentada en la continuidad de la gestión técnica, administrativa y comercial como principal concentración, complementada con la necesidad de devolver Directorio electo a la Cooperativa; con los siguientes resultados:

- Ejecución de acciones conjuntas con el Gobierno Municipal, Nacional, AGUATUYA, FUNDACION NATIVA y la Cooperación Internacional para atender las demandas del sector agua y saneamiento de la ciudad de Tarija:
  - » Desde enero 2023 iniciamos la etapa transitoria de Administración, Operación y Mantenimiento de la PTAR SAN BLAS, con la finalidad de ponerla al servicio de la población en la gestión 2024.
  - » En convenio con la UCP-PAAP del MMAyA se ha concluido con la construcción de 26 cámaras y la instalación de 26 macro medidores electromagnéticos, distribuidos en distintos sectores la ciudad de Tarija, dentro del proyecto: Equipamiento para Control y Monitoreo de Caudal y Presión ciudad de Tarija. Según convenio entre el GAMT,
  - » Incorporando a COSAALT en el Hermanamiento entre

el Municipio de Tarija y el Municipio de Brasschaat – Bélgica se ejecutó el Proyecto: Habilitación del pozo de agua potable barrio Constructor y ampliación de redes de alcantarillado sanitario de Tarija, cuyo costo de la inversión total fue de Bs.- 1.235.282,02, marcando un hito histórico para el Sector agua y saneamiento de Tarija y para las EPSAs de Bolivia, ya que los recursos de donación del Gobierno de Bélgica llegaron directamente a COSAALT.

- » Con el GAMT y AGUATUYA ejecutamos 4 proyectos de agua potable en los barrios: Corazón de Jesús Independencia 4 de Julio, Justo Juez Natividad, Urb. Daniel Zamora San Luis y 6 de octubre.
- » Con el GAMT y NATIVA se ejecutó el Proyecto: Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Urbanización Cartelone Barrio Catedral.
- » Se concretó la transferencia de dos sistemas independientes de agua potable del GAMT a COSAALT RL, para Administración, Operación y Mantenimiento: INCERTAR y SANTA CECILIA.
- » Como aporte adicional al Lote N° 7 C del Programa Guadalquivir, COSAALT RL, asumió la ejecución de la mano de obra para la instalación de 36 válvulas de corte, tuberías y accesorios, para sectorización de la red de distribución de agua potable.
- » Con la participación de contraparte del GAMT y vecinos, se ejecutó la obra de Ampliación de la red de alcantarillado sanitario Barrio Santa Rosa (Mano de Obra, Maquinaria y Equipo).
- » Se recibió del GAMT la delegación para la Administración, Operación y Mantenimiento de siete proyectos en agua potable y alcantarillado sanitarios ejecutados por FPS con



estudios elaborados por COSAALT.

- Se mantuvo en statu quo las determinaciones para continuar la consolidación del Fondo de Agua creado, hasta la constitución del nuevo Consejo de Administración; sin embargo, el aporte de recursos según el Convenio firmado COSAALT - Fundación NATURA ha continuado acumulando recursos (de no libre disponibilidad) a diciembre 2023, por más de 3 millones de bolivianos. Esperamos en la gestión 2024 reglamentar el funcionamiento del Fondo de Agua para que inicie formalmente sus actividades.
- Se participó de eventos regionales y nacionales donde se realizó la difusión de la propuesta institucional de COSAALT, entre las más destacadas:
  - » El 4 de abril a invitación del Gobierno Municipal de Tarija, se explicó a la Misión del Municipio de Schweinfurt – Alemania el tema: “Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en la Ciudad de Tarija”.
  - » El 5 de mayo a convocatoria de la Carrera de Ingeniería de Recursos Hídricos de la UAJMS Regional Caraparí, el tema “Las Entidades Prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en Bolivia”.
  - » El 11 de mayo a invitación del Comité Cívico de Bermejo, el tema: “Reunión Informativa Sobre las Entidades Prestadoras de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en Bolivia”.
  - » El 19 de mayo en el evento PESFA convocado por la AAPS en la ciudad de Santa Cruz, el tema: “Fondo del Agua De Tarija – Normativa Municipal - SARH”.
  - » El 16 de agosto en la ciudad de La Paz; a invitación del Banco Interamericano de Desarrollo – BID, se realizó la presentación de 2 temas: “El Agua Potable y Saneamiento Básico en la Ciudad de Tarija” y “Acuerdo Reciproco De Agua para la Ciudad De Tarija - Fondo Del Agua De Tarija – Normativa Municipal - PESFA”
- En el marco de dar continuidad a la gestión mientras se elegía el nuevo Consejo de Administración y con la finalidad de no parar las actividades y operaciones de la Cooperativa, se emitieron 44 Resoluciones Gerenciales con el siguiente objeto:
  - » La contratación eventual de personal para la operación y mantenimiento de la PTAR San Blas.
  - » La ejecución del Proyecto: Habilitación del Pozo de Agua Potable del Barrio El Constructor y Ampliación de Redes Secundarias Alcantarillado Sanitario de Tarija, Proyecto financiado con recursos de donación del Gobierno Belga y contraparte GAMT – COSAALT.
  - » La adquisición de sulfato de aluminio, hipoclorito de calcio y gas cloro para la potabilización del agua, compra de materiales (válvulas antifraude, micromedidores, tubería para agua potable y otros) y contratación de servicios de taller mecánico, eléctrico y tornería para el trabajo de operación y mantenimiento de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario.
  - » La contratación de la Auditoría Externa a los Estados Financieros 2022.
  - » La contratación de mano de obra para conexiones nuevas de alcantarillado sanitario en la ciudad de Tarija.
  - » La ampliación Sistema de Drenaje Tanque Las Barrancas.
  - » La Construcción y Reposición de la Tubería de Aducción de Agua Potable Puente San Martín – Río Guadalquivir, obra de urgencia para ubicar una tubería de HDPE en stand by, ante cualquier emergencia que pueda poner en riesgo la dotación de líquido elemento a cerca de 18 barrios incluido el casco viejo de la ciudad de Tarija. Esta tubería reemplaza a la de fierro fundido que se cayó cuando colapsó un pilote del Puente San Martin.
  - » La implementación de la Fase I del Sistema Integral del Área Comercial (Catastro - Lecturación – Cortes y Reconexiones – Facturación – Inspecciones - Cobranza – Trámites – ODECO – Aplicación Móvil), que también incluía de manera gratuita un mapeo de prioridades del Área de Sistemas de la Cooperativa.
  - » El Equipamiento tecnológico (1 servidor y 1 Micro Data Center) para el Centro de Cómputo de la Cooperativa, proceso inconcluso por determinación del nuevo Consejo de Administración.
  - » La construcción del cierre perimetral con Muro de Ladrillo



- del Pozo San Bernardo A.
- » La actualización y/o complementación del Proyecto Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio Fray Quebracho Zonas Las Barrancas – Ciudad de Tarija.
  - » La dotación de ropa de trabajo gestión 2023.
  - » La elaboración del Estudio de Preinversión del Proyecto: Plan Ambiental para el Manejo Integral en la Microcuenca del Rincón de la Vitoria – Fuente Principal de Agua de la Ciudad de Tarija (1.000 Hectáreas).
  - » La contratación del servicio de consultoría para la elaboración del Manifiesto Ambiental (MA), elaboración de Licencia para Actividades con Sustancias Controladas (LASP) e Informe de Monitoreo Ambiental Gestión 2022 para la obtención de Licencias Ambientales.
  - » La ampliación de la vigencia del Programa de Seguros de Bienes de la Cooperativa por el periodo 2022 – 2023.
  - » El apoyo para la participación de la representación de COSAALT en las XXXI Jornadas Deportivas Nacionales de las Empresas de Agua Potable y Alcantarillado – Cochabamba 2023.
  - » La contratación del servicio de impresión de materiales electorales requerido por el Tribunal Electoral Departamental (TED) de Tarija, para la elección de consejeras y consejeros de Administración y Vigilancia de la Cooperativa.



- El 13 de agosto de 2023; bajo administración del TED Tarija, se realizó la elección de nuevas consejeras y consejeros de Administración y Vigilancia de la Cooperativa, después de varios meses de insistencia desde la Gerencia General con el apoyo de FENCOPAS, el proceso eleccionario significó un gasto de recursos propios de la Cooperativa por un monto total de Bs.- 199.113,40.

La **segunda etapa de agosto a diciembre 2023**, una vez posesionado y en ejercicio el nuevo Directorio, el Consejo de Administración da un giro sustancial a las gestiones que se venían realizando, caracterizándose esta etapa por los siguientes elementos:

- La autoridad, decisiones y determinaciones se concentra única y exclusivamente en el Consejo de Administración.
- Se obliga a Gerencia General hacer uso de vacaciones por más de 30 días hábiles.
- Se insta un desmedido empoderamiento de los dirigentes vecinales; que en algunos casos sin ser asociados de la Cooperativa, exigen la ejecución de proyectos no programados en el POA y Presupuesto de la Cooperativa.
- Se paraliza en el Consejo de Administración la cancelación de planillas de avance y/o cierre de Proyectos originados por resoluciones gerenciales, a pesar de tener de respaldo los respectivos informes de supervisión, complementados adicionalmente con informes técnicos, legales y ejecutivos, incluso contener informes de control previo de auditoría interna.
- Se distorsionan las líneas de mando en todas las áreas de la Cooperativa.
- Se genera un clima laboral tenso y desfavorable para el buen desempeño.
- Se realiza un sistemático proceso de persecución, acoso y hostigamiento laboral a personal ejecutivo y técnico. Para el efecto se contrata de manera directa una auditoría especial externa, sin cumplir el procedimiento de contratación, donde el consejo de vigilancia participa como unidad solicitante y contratante. Este hecho le significaría a la Cooperativa un gasto de Bs.- 115.000.



- La administración del gasto de funcionamiento y la asignación presupuestaria de la preinversión e inversión en el POA y Presupuesto reformulado de la gestión 2023 se realiza bajo absoluta aprobación del Consejo de Administración, con las siguientes características:
  - » Perforación de pozos de agua en loteamientos y nuevas urbanizaciones periurbanas en proceso de consolidación.
  - » Ampliaciones de agua potable y alcantarillado sanitario en áreas despobladas.
  - » La pre inversión e inversión de la Cooperativa se pretende concentrar a sectores del área de servicio donde no existe asociadas ni asociados, al margen de lo planificado en el Plan de Desarrollo Quinquenal de COSAALT.
  - » Incremento irracional del gasto en fotocopias con una ejecución superior a los Bs.- 45.000 en el periodo septiembre a diciembre 2023.
  - » Exagerada burocratización de los procesos de contratación y cancelación.
- Se deja de lado la cooperación institucional con el Gobierno Municipal de Tarija, la Asociación Nacional de Empresas de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Bolivia - ANESAPA, la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico - AAPS, el Ministerio de Medio Ambiente y Agua – MMAyA, la Entidad Ejecutora de Medio Ambiente y Agua - EMAGUA, la Cooperación Internacional (Alemania, Bélgica), Organizaciones No Gubernamentales: NATURA, NATIVA, AGUATUYA y otras, incluso se deja indefinida la puesta en vigencia del Fondo del Agua: pilar fundamental para el cuidado de nuestras fuentes de agua para la ciudad de Tarija.
- Hasta el 31/12/2023 no se otorga poder de administración a Gerencia General ni se autoriza la habilitación de firma en entidades financieras ni firma de cheques.

La nueva política institucional no toma en cuenta una visión de gestión que conduzca sus actuaciones y determinaciones, impera el autoritarismo y la improvisación, se pierde el acompañamiento de una gestión fiscalizadora que permita realizar ajustes

correctivos. El nuevo Directorio de la Cooperativa, instaura un modelo de gobierno corporativo sin claridad en sus campos de actuación, funciones, responsabilidades y atribuciones, postergando las aspiraciones de expansión del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario a beneficiarios de zonas estratégicas de la nueva área de servicio de COSAALT.

El resultado administrativo financiero de la gestión, se ve expresado en el déficit superior a los Bs.- 600.000 con el que se cierra el ejercicio contable al 31/12/2023.

Dada la situación vigente, la Gerencia General plantea como RETO PRINCIPAL para la siguiente gestión: RECONSTRUIR UNA AGENDA DE TRABAJO CONJUNTA (directivos, ejecutivos, técnicos y trabajadores); que privilegie la característica técnica de la misión institucional de COSAALT, para reconstruir y consolidar su cultura organizacional de transparencia y confianza como principal desafío. De manera urgente, se debe recuperar la credibilidad - del asociado y la institucionalidad tarijeña - y el posicionamiento ganado en el sector agua y saneamiento local y nacional - credibilidad y posicionamiento desacreditados pública y mediáticamente por el propio Directorio de la Cooperativa.

Destacar, valorar y agradecer; como parte de los resultados positivos de la gestión, la eficiencia y lealtad del equipo técnico y de todos los funcionarios comprometidos con la Cooperativa y su asociado, a quienes les extiendo mi sincera felicitación por el trabajo y esfuerzo realizado día a día, en la noble misión de garantizar la calidad y continuidad del abastecimiento de agua potable en la ciudad de Tarija.

Por último, ratificar mi firme compromiso asumido con el asociado, de seguir trabajando de forma responsable para el crecimiento sostenible de COSAALT R.L. destacándola como la entidad prestadora de servicio de agua potable y alcantarillado sanitario más grande, importante y estratégica del Sur de Bolivia.

¡Fe y esperanza para seguir avanzado!



# 05

## INFORME DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA

15



Ing. Cecilio Vargas J.  
**GERENTE DE PROYECTOS E ING.**

Las principales actividades que ha desarrollado la Dirección Técnica, se enmarcan exclusivamente en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario, dentro del área de prestación de servicios que tiene COSAALT RL, en ese sentido podemos mencionar las más importantes que se ha desarrollado en la gestión.

- A principios de la gestión 2023, COSAALT RL, inicia la Administración, Operación y Mantenimiento de la PTAR SAN BLAS, a través de la Resolución Administrativa N° 0134/2022 del GAMT, para que COSAALT RL, se haga cargo de la Operación y Mantenimiento de la PTAR, en ese sentido se tuvo que realizar la reasignación y la contratación de nuevo personal.
- Según convenio entre la UCP-PAAP MMAYa, en la gestión 2023 se ha concluido con la construcción de las 26 cámaras y la instalación de los 26 macro medidores electromagnéticos, distribuidos en distintos sectores la ciudad de Tarija, dentro del proyecto, Equipamiento para Control y Monitoreo de Caudal y Presión ciudad de Tarija.
- Según convenio entre el GAMT, COSAALT RL Y EL MUNICIPIO DE BRASSCHAT, en la gestión 2023, se procedió a la ejecución del Proyecto: Habilitación del pozo de agua potable barrio Constructor y ampliación de redes de alcantarillado sanitario de Tarija, cuyo costo de la inversión total fue de 1.235.282,02 Bs, mismo que ya se encuentra concluido y en funcionamiento.
- Según convenio entre el GAMT, AGUATUYA Y COSAALT RL, se ejecutaron los cuatro proyectos de agua potable en los barrios: Corazón de Jesús Independencia 4 de Julio, Justo Juez Natividad, Urb Daniel Zamora San Luis y 6 de octubre.
- De acuerdo al convenio que se tiene entre el GAMT, NATIVA Y COSAALT RL, se ejecutó el proyecto: Construcción sistema de alcantarillado sanitario Urb. Cartelone B. Catedral, en una longitud de 550 metros y una inversión de 358.675,06 Bs.
- Se concretó la firma de convenios para la trasferencia de dos sistemas independientes de agua potable a favor de COSAALT RL, para Administración, Operación y Mantenimiento de estos sistemas como el de los barrios: INCERTAR y SANTA CECILIA, incrementado así la cobertura y el número de conexiones.
- La Dirección Técnica recibió a 21 estudiantes de varias Universidades e Institutos, que se encuentran en nuestro medio, para que realicen sus pasantías dentro de COSAALT RL, a través de convenios individuales, apoyando de esta manera en la titularización respectiva de cada uno de ellos.
- Como aporte adicional del Programa Guadalquivir, COSAALT RL, asume la responsabilidad de la mano de obra para la instalación de 36 válvulas de corte, tuberías y accesorios, para sectorización de la red de distribución de agua potable, Lote N° 7 C.
- Se ejecutó la obra de Ampliación de la red de alcantarillado sanitario Barrio Santa Rosa (Mano de Obra, Maquinaria y Equipo), a través de las contrapartes de los vecinos BARRIO SANTA ROSA, EL GAMT Y COSAALT RL, con una longitud de 6032 metros con diámetros de 6" y 8" con una inversión de 839.068,58 Bs.
- Durante la gestión 2023, se recibió del GAMT la delegación para la Administración, Operación y Mantenimiento de siete proyectos en agua potable y alcantarillado sanitarios ejecutados por FPS, para que se inicie con las conexiones de agua potable y alcantarillado sanitario.



## A). SUB DIRECCION DE OPERACIONES:

### 1.- ACTIVIDADES DEL DPTO. DE PRODUCCION Y TRATAMIENTO.

#### AREA DE PRODUCCION

##### a). Producción de agua potable.

La producción de agua potable durante la gestión 2023, fue de 17.003.815,60 m3 como se aprecia en el cuadro adjunto.

	DESCRIPCION	CAUDALES		PORCENTAJE(%)
		L/SEG	M3	
<b>FUENTES SUPERFICIALES</b>				
1	Rincón de la Victoria	246,62	7.768.167,00	45,68
2	Las Tipas	110,00	1.811.700,00	10,65
<b>FUENTES SUB SUPERFICIALES</b>				
3	Galerías	26,55	837.159,12	4,92
4	Pozos Profundos	208,83	6.586.789,50	38,74
<b>PRODUCCION TOTAL</b>		<b>592,00</b>	<b>17.003.815,60</b>	<b>100,00</b>



Actividades de emergencia realizadas para garantizar la producción de agua.



##### b). Habilitación y mantenimiento de los sistemas independientes y estaciones de bombeo para el funcionamiento adecuado en época de estiaje.

Dentro de esta actividad están contemplados la ejecución del mantenimiento y habilitación de los sistemas de bombeo para su funcionamiento durante la época de estiaje, los mismos fueron concluidos al 100% de lo programado y comprende los siguientes trabajos:

- » Habilitación y mantenimiento de la estación de bombeo del río Guadalquivir las Tipas y Galería Filtrante del río Erquis.
- » Mantenimiento preventivo y correctivo en los sistemas independientes que administra COSAALT R.L.



Mantenimiento de Bombas Pozo Barrio Simón Bolívar



Desmontaje de bomba pozo B°. 3 de mayo.

##### c). Mantenimiento preventivo de tableros de control.

Con el objetivo de garantizar el suministro continuo de agua potable a los barrios que dependen de los sistemas de bombeo, el personal técnico de COSAALT RL, procedió a realizar el manteni-



Mantenimiento de tableros eléctricos.



miento preventivo de los tableros de control de los equipos de bombeo de: San Salvador, Torrecillas, Simón Bolívar, Aeropuerto, Anaspugio, Constructor, Pedro Antonio Flores, San Bernardo, Guadalquivir y otros, los cuales consistieron en la revisión, cambio de accesorios deteriorados, implementación de accesorios adicionales para protección del equipo de bombeo, limpieza de contactores, elaboración de planos eléctricos que faciliten mantenimientos futuros, pruebas de funcionamiento.

**d). Instalación de Macro medidores en los sistemas de bombeo de agua.**

Dentro del proyecto de reducción de agua no facturada firmado entre el MMAyA y COSAALT, RL se viene ejecutando la instalación de macro medidores y data loger

**AREA DE TRATAMIENTO.**

**a). Agua Potable.**

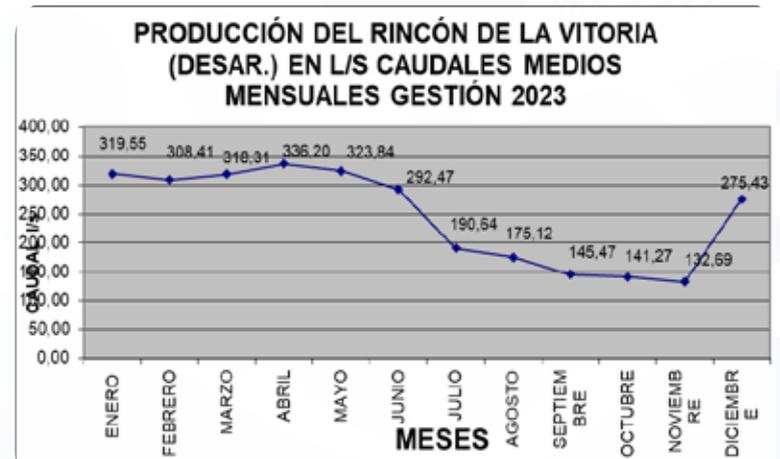
Durante la gestión 2023 dentro de las actividades realizadas en la planta de tratamiento de Tabladita, se pudo tratar un volumen de 9.579.866,98 m3 y de 7.423.948,61 m3 en los sistemas independientes de agua para el abastecimiento de la ciudad de Tarija.



Instalación del macro medidor en la Planta de Tabladita



Instalación del macro medidor en Tomatas C





Operaciones unitarias de la PTAR Catedral.



Operaciones de la PTAR San Blas.



## **2.- ACTIVIDADES DEL DPTO. DE DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO.**

### **a). Acciones asumidas para contrarrestar fugas.**

Dentro de las acciones y las previsiones técnicas que está tomando la Cooperativa para evitar fugas de agua potable en la red, ha emprendido un trabajo con el método de Control Activo de Fugas (CAF), que es un método de intervención para contrarrestar las pérdidas NO VISIBLES reales de agua en el sistema de distribución.

El equipo técnico desarrollo la tarea del control activo de fugas en los diferentes barrios de la ciudad, además se colaboró al Dpto. en el área de mantenimiento de agua potable, con la detección de fugas no visibles significativas, recuperando un caudal total de **17,11 l/s** y recorriendo una longitud de red geofonada de **33.278,00 m**.

### **b). Renovación de redes de agua potable.**

La renovación de redes de agua potable se ejecutó de acuerdo a la necesidad de optimizar el funcionamiento de la red de distribución ejecutándose en distintos sectores de la ciudad de Tarija.

### **b). Agua Residual.**

En lo que corresponde al agua residual en la PTAR Catedral se trató un caudal de 16.862,88 m<sup>3</sup>/año de agua residual y en lo que corresponde a las actividades de operación y mantenimiento de la PTAR San Blas, se trató un caudal de 1.623.097,44 m<sup>3</sup>/año de agua residual.



Nº	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD EEJCUTADA
1	Renovación de Redes de Agua Potable	m	1.379

### c). Renovación de redes de alcantarillado sanitario.

La renovación de redes de alcantarillado sanitario por lo general se ejecutó por problemas técnicos en la red, debido principalmente a trabajos de nivelación y mejoramiento de las calles por la alcaldía municipal.

Nº	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD EEJCUTADA
1	Renovación de Redes de Alcantarillado Sanitario	m	1.145

### d). Renovación de conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado sanitario.

En cuanto a las renovaciones de las acometidas domiciliarias de agua potable y alcantarillado sanitario, se han realizado en diferentes zonas de la ciudad de Tarija.

Nº	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD EJECUTADA
1	Renovación de Conexiones de Agua Potable.	m	96
2	Renovación de Conexiones de Alcantarillado Sanitario.	m	81

### e). Limpieza de cámaras y pozos sépticos.

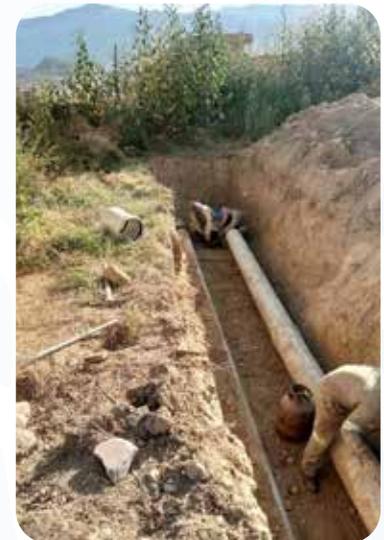
En la gestión se ejecutó la limpieza de cámaras y pozos sépticos en diferentes barrios de la ciudad de Tarija.

Nº	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	Limpieza de Cámaras y Pozos Sépticos.	223

### f). Otras actividades.

Trabajos rutinarios referentes al mantenimiento de las redes de agua potable y alcantarillado sanitario.

Nº	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	Reparación de Filtración y Roturas de Tuberías de Agua Potable.	396
2	Taponamientos de Alcantarillado Sanitario.	735
3	Construcción de Cámaras de Alcantarillado Sanitario.	32
4	Nivelación de Tapas de Alcantarillado Sanitario.	76
5	Reparación de Tuberías de Alcantarillado Sanitario.	37
6	Instalación y habilitación Macro medidores Electromagnéticos	26



Mantenimiento de la red de alcantarillado sanitario





Instalación de macro medidores electromagnéticos.

**ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO DE RECURSOS HIDRICOS (SARH).**

En cumplimiento a la Resolución Administrativa Regulatoria RAR AAPS N° 389/2019, se tiene el siguiente cuadro de regularizaciones:



N°	DESCRIPCION	CANTIDAD
1	SARH que se encuentran regularizados.	54
2	SARH que se encuentran en proceso de regularización y/o renovación en la APPS.	9
3	SARH que se encuentran con conminatoria de regularización.	9
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>



SARH Regularizados por gestión.

**3.- ACTIVIDADES DEL DPTO. DE CONTROL DE CALIDAD.**

La calidad del agua con destino al consumo humano tiene implicaciones importantes sobre los aspectos económicos, que actúan indirectamente sobre el desarrollo de un país. Caracteriza la calidad del agua a través de la definición de los valores máximos aceptables de los parámetros organolépticos, físicos, químicos y microbiológicos, fundamental para proteger la salud pública.

**a). Monitoreo y control de vectores PTAR San Luis.**

El mantenimiento preventivo, se realizó a través del personal que se cuenta en la PTAR San Luis, el cual realizo las siguientes actividades.



- » Identificación de punto de infestación.
- » Determinación de densidad larval.
- » Aplicación de larvicida.

Identificación del punto de infestación de larvas. Determinación de la densidad larval.

PLANILLA DE REPORTE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO Y RED DE DISTRIBUCIÓN												
GESTIÓN 2023												
PARÁMETROS	Fuentes de Agua								Red de Distribución			
	Superficiales				Subterráneas				Muestras Programadas	Muestras Ejecutadas	Cantidad de Análisis	% Conformidad
Muestras Programadas	Muestras Ejecutadas	Cantidad de Análisis	Calidad de la fuente	Muestras Programadas	Muestras Ejecutadas	Cantidad de Análisis	Calidad de la fuente					
Mínimos	6	6	24	Buena	79	79	316	Buena	1092	989	3956	91
Básicos	6	6	78	Buena	79	79	1027	Buena	24	24	312	100
Complementarios	6	6	24	Buena	79	79	316	Buena	–	–	–	–

PLANILLA DE REPORTE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA RESIDUAL												
GESTIÓN 2023												
Ptar San Luis			Ptar Catedral			Ptar San Blas			Efluentes Industriales			
Muestras Programadas	Muestras Ejecutadas	Cantidad de Análisis	Muestras Programadas	Muestras Ejecutadas	Cantidad de Análisis	Muestras Programadas	Muestras Ejecutadas	Cantidad de Análisis	Muestras Programadas	Muestras Ejecutadas	Cantidad de Análisis	
24	18	126	24	16	112	24	16	112	114	93	558	

### b). Control de calidad de la PTAR San Luis.

De acuerdo a la categoría de la EPSA, el monitoreo de la calidad del agua se realiza dos veces al mes.

### c). Toma de muestras en fugas de agua.

Se realizó la toma de muestras para el análisis respectivo y la determinación del posible origen ya sea residual, potable y/o de vertiente.



Identificación del punto de infestación de larvas.



Toma de muestras por fuga de agua.



## B). SUB DIRECCION DE INGENIERIA Y PROYECTOS:

### 1.-ACTIVIDADES DEL DPTO. DE PROYECTOS E ING.

#### a). Proyectos de Agua Potable.

Dentro de los trabajos más importantes podemos mencionar lo siguiente.

Nº	PROYECTOS DE AGUA POTABLE	LONGITUD (m.)	COSTO (Bs.)	OBSERVACIONES
1	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Interconexión de la Red de Agua Potable al Barrio Miraflores"</b>	548	290.117,46	Elaborado por COSAALT
2	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Agua Potable Triple Vía Distrito N°6 - Ciudad de Tarija"</b>	892	68.942,44	Elaborado por COSAALT
3	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Agua Potable Barrio Virgen de Guadalupe II - Ciudad de Tarija"</b>	2.340	311.281,91	Elaborado por COSAALT
4	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Agua Potable Barrio San Francisco de Asís - Ciudad de Tarija"</b>	2.959,08	267.850,27	Elaborado por COSAALT
5	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Interconexión y Sistema de Bombeo de Agua Potable Barrio Nuevo Amanecer - Ciudad de Tarija"</b>	770	313.249,17	Elaborado por COSAALT

6	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Interconexión, Sistema de Bombeo y Habilitación de Piletas Públicas de Agua Potable Zona Monte Sud - Ciudad de Tarija"</b>	1.540	246.995,65	Elaborado por COSAALT
7	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Agua Potable Barrio Universo - Ciudad de Tarija"</b>	4.137	390882,32	Elaborado por COSAALT
8	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Agua Potable Barrio San Juan del Oro - Ciudad de Tarija"</b>	1.150	104.587,79	Elaborado por COSAALT
9	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Ampliación Sistema de Drenaje Tanques Las Barrancas"</b>	1.379,00	429.766,35	Elaborado por COSAALT
10	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Profundización de Tuberías de Impulsión y Distribución - Tanques Las Barrancas"</b>	-	37.145,22	Elaborado por COSAALT
11	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción y Reposición de la Tubería de Aducción de Agua Potable, Puente San Martín - Río Guadalquivir"</b>	-	538.879,15	Elaborado por COSAALT



## b). Proyectos de Alcantarillado Sanitario.

Nº	PROYECTOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO	LONGITUD (m.)	COSTO (Bs.)	OBSERVACIONES
1	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Sector Cartelone"</b>	554	358.675,06	Elaborado por COSAALT
2	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio El Rosal"</b>	745	236.209,60	Elaborado por COSAALT
3	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Triple Vía Distrito N°6 - Ciudad de Tarija"</b>	663	98.224,20	Elaborado por COSAALT
4	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio Santa Rosa - Ciudad de Tarija"</b>	6.021,53	839.068,58	Elaborado por COSAALT
5	Supervisión Estudio <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Barrio Fray Quebracho Zona Las Barrancas Ciudad de Tarija"</b>	-	21.950,00	Elaborado por COSAALT

6	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio 27 de Mayo - Ciudad de Tarija"</b>	2.059	724.184,62	Elaborado por COSAALT
7	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio La Unión - Ciudad de Tarija"</b>	400	112.439,58	Elaborado por COSAALT
8	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio 14 de Enero - Ciudad de Tarija"</b>	611	200.535,47	Elaborado por COSAALT
9	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio Primavera - Ciudad de Tarija"</b>	1.407	431.843,57	Elaborado por COSAALT
10	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Barrio 1ro de Abril - Ciudad de Tarija"</b>	2.220	950.994,09	Elaborado por COSAALT
11	Elaboración del Perfil de Proyecto: <b>"Construcción Sistema de Alcantarillado Sanitario Zona Las Barrancas - Ciudad de Tarija"</b>	611	193.709,52	Elaborado por COSAALT



### c). - Otras Actividades.

- » Elaboración del Perfil de Proyecto: **“Construcción de Cierre Perimetral y Refacción del Mausoleo COSAALT R.L.”**, con costo de obra de: **81.179, 91.**
- » Elaboración del Perfil de Proyecto: **“Construcción Cerramiento Perimetral con Muro de Ladrillo Pozo San Bernardo A”**, con costo de obra de: **121.542, 93.**

## 2.- ACTIVIDADES DEL DPTO. DE OBRAS.

### a). Ampliación de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

En la gestión 2023, ha realizado la ampliación de redes de agua potable en una longitud de 20.073,80 m y la ampliación de redes alcantarillado sanitario en una longitud de 22.059,87 m, las cuales se ejecutaron a través de convenios con los vecinos y/o convenios interinstitucionales, en diferentes zonas de la ciudad de Tarija.

Nº	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD EJECUTADA
1	Ampliación de Redes de Agua Potable	m	20.073,80
2	Ampliación de Redes de Alcantarillado Sanitario	m	22.059,87

### b). Conexiones nuevas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.

De igual manera en la gestión 2023, ha realizado 1.628 conexiones nuevas de agua potable y 1.630 conexiones nuevas de alcantarillado sanitario, en diferentes barrios de la ciudad de Tarija.

Nº	DESCRIPCION	UNIDAD	CONEXIONES EJECUTADAS
1	Conexiones nuevas de Agua Potable	CNX	1.628
2	Conexiones nuevas de Alcantarillado Sanitario.	CNX	1.630

### c). Obras de Infraestructura Ejecutadas.

Nº	DESCRIPCION	MONTO TOTAL (Bs)
1	Construcción Cerramiento Perimetral con Muro de Ladrillo Pozo San Bernardo “A”.	121.542,92
2	Habilitación del Pozo de Agua Potable Barrio Constructor y Ampliación de redes Secundarias de alcantarillado Sanitario de Tarija.	1.235.282,04
3	Ampliación Sistema de Drenaje Tanques Las Barrancas.	428.837,04



Ampliación de Agua Potable barrio Miraflores.



Ampliación de Alcantarillado sanitario Barrio Santa Rosa.



# 06 INFORME DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL

Lic. Msc. Benito Castillo Galarza  
**GERENTE COMERCIAL**



## ASOCIADAS, ASOCIADOS Y USUARIOS

Siendo consiente que es obligación de los trabajadores de CO-SAALT R.L. de manera anual informar por escrito a través de la memoria anual a las asociadas y asociados, de las actividades más importantes, sobresalientes y que en definitiva sirva para que las asociadas y asociados, conozcan cómo se está gestionando su cooperativa, es en tal sentido a continuación me permito informar los siguientes puntos, mas importantes que se desarrollaron en el área comercial.

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

En esta oportunidad estimadas asociadas, asociados y usuarios, consideramos importante hacer conocer que tienen el derecho a solicitar una inspección o revisión de su consumo y

por ende saber cómo está funcionando su micromedidor de agua potable, es decir en resumen nosotros como trabajadores de nuestra amada COSAALT R.L. tenemos la obligación de garantizar, que el pago que está haciendo por el servicios es exactamente por lo que consume, es así que en la hojas siguientes le hacemos conocer para los que no saben y recordarles a los que saben cuál es el procedimiento de reclamos tanto en la primera instancia como en la segunda instancias.

## RECLAMOS RECIBIDOS EN PRIMERA INSTANCIA

Para su conocimiento también les hacemos conocer todos los reclamos gestionados en toda la gestión 2023, por el departamento de servicio al cliente – ODECO, de esta manera se darán cuenta cual son las principales causas del porque se eleva una factura de un mes a otro.

### RECLAMOS EN PRIMERA INSTANCIA GESTION 2023

MOTIVO DE REFACTURACIÓN	ENERO	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL	%
FUGA NO VISIBLE	265	275	400	307	380	323	332	329	283	310	316	249	3769	52,79
FUGA VISIBLE	44	57	58	65	61	51	59	49	54	90	88	61	737	10,32
NO TIENE FUGAS	125	113	153	106	147	122	185	113	129	151	160	95	1599	22,39
CRITICAS DE LECTURA	49	79	38	55	43	65	123	92	73	76	43	109	845	11,83
CAMBIAR MEDIDOR	12	14	16	14	18	15	9	16	21	22	21	12	190	2,66
<b>TOTAL</b>	<b>495</b>	<b>538</b>	<b>665</b>	<b>547</b>	<b>649</b>	<b>576</b>	<b>708</b>	<b>599</b>	<b>560</b>	<b>649</b>	<b>628</b>	<b>526</b>	<b>7140</b>	<b>100,00</b>

#### INTERPRETACIÓN:

Del 100% de los reclamos por alto consumo el 52,79% se debe a fugas intradomiciliarias NO visibles.

Del 100% de los reclamos por alto consumo el 22,39 % no tienen ningún problema es decir, no tienen fuga no visible, no tienen fuga visible, no se tiene error de lectura, además el medidor se encuentra calibrado según norma.

Del 100% de los reclamos por alto consumo el 11,83% se debe a lecturas sospechosa, de inmediatos se pro-

cede a la revisión de la lectura, para confirmar o corregir la misma.

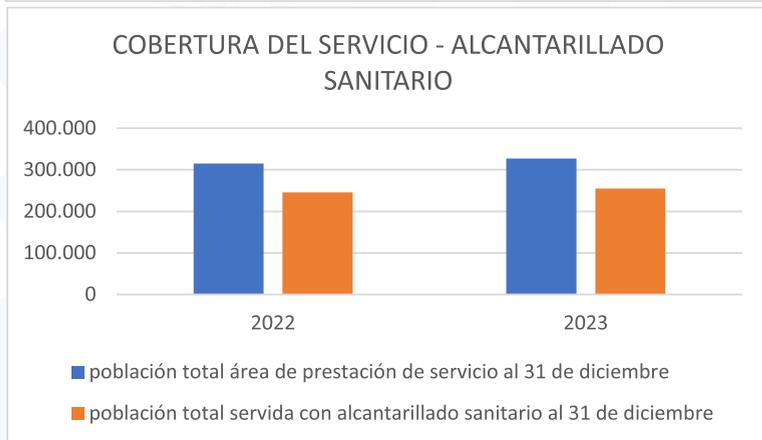
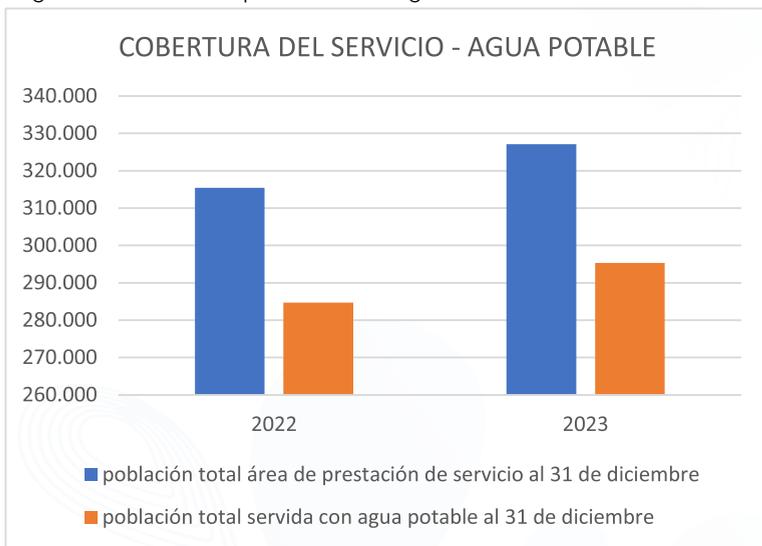
Del 100% de los reclamos por alto consumo el 10,32% se debe a fugas intradomiciliarias visibles, en su mayoría tanques de inodoro, grifos, duchas, lavamanos, etc.

Del 100% de los reclamos por alto consumo el 2,66% se debe a medidores empañados, descalibrados y parados.



### COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO

En estos gráficos y cuadros hacemos conocer la cobertura del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario en la gestión 2023 comparado con la gestión 2022, como el crecimiento del número de conexiones de agua potable y alcantarillado sanitario en la gestión 2023 comparado con la gestión 2022.



### PAGOS DIGITALES

La dirección comercial en la gestión 2023, realizó todas las gestiones necesarias para contratar empresa para el cobro por canales digitales, es así que se logró contratar según normativa por una gestión a las empresas SINTESIS S.A., LPAYINC SERVICIOS DIGITALES S.A., para la implementación de un proyecto que brinde a los usuarios de COSAALT R.L. la posibilidad de pagar sus facturas de agua potable y alcantarillado sanitario, de forma digital por WhatsApp y/o Facebook Messenger, web serví, como habilitar nuevos puntos de cobranza fijos, es así que se logró abrir alrededor de 15 nuevos puntos de cobranza a través de estos dos contratos, esto favoreció y beneficia a todos nuestros usuarios que utilizan este método de pago, que es más fácil, económico, tanto para COSAALT R.L., como para los usuarios que cancelan por este medio, porque se evitan de hacer filas, destinan su tiempo para otra actividad en vez de ir a pagar a puntos fijos, reduce contos en papel, impresión, energía eléctrica, contratación de personal, costo de transporte del dinero cobrando, y otros que a continuación se hacen conocer, en un futuro próximo también se tendrá la posibilidad de que estos canales podrán recibir recordatorios de pago automáticos y personalizados de sus facturas.

### BENEFICIOS

La solución de pago digitales:



- » El crecimiento y adopción de pagos digitales a gran escala.
- » Una reducción de los costos de recaudado y cobranza.
- » Incrementar la satisfacción del usuario al vivir la experiencia de pagar sus facturas por WhatsApp (la aplicación más usada en Bolivia) desde cualquier punto geográfico y en cualquier horario que deseen.
- » Evitar atrasos en los pagos a través del envío de recordatorios, ayudando a mantener al día a los usuarios.
- » Atender y resolver directamente con el usuario final, toda consulta o reclamo de un pago realizado en la plataforma de Luka, APP mis cuentas, web serví de COSAALT R.L. se reduce al máximo los reclamos de los usuarios finales.
- » Soporte a la empresa, a las integraciones entre sistemas y adaptación a futuros cambios de TI sin costo adicional.

**SERVICIOS EXTRAS**

Recordatorios de pago: COSAALT podrá solicitar en cualquier momento del proyecto habilitar el módulo para el envío de recordatorios de pago personalizados.

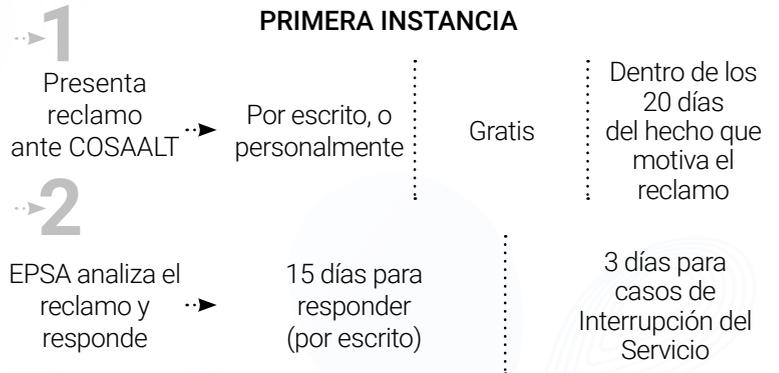
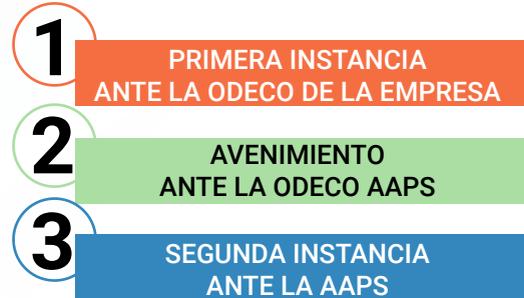
El envío se hace de forma automática a todo usuario que haya realizado al menos una consulta de una factura en Luka, APP mis cuentas, web serví. Cada recordatorio informará al usuario respecto a una factura que está próxima a vencer y brindará la opción de continuar con el pago de esa factura.

**PAGOS A TRAVES DE LOS DOS CANALES DIGITALES**

Consideramos que este nuevo método de pago es un éxito rotundo, porque en los dos primeros meses de cobranza sin publicidad, se tiene el siguiente resultado, total facturas cobradas un poco más de 15.000, total cobrado aproximadamente 830.000.- bolivianos, representa un 20% del total facturado de un mes, eso demuestra que nuestros asociados y asociadas están dispuestos y conformes con la apertura de pagos digitales.

Atentamente,

**PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS**



**AVENIMIENTO Y SEGUNDA INSTANCIA**



## 07

## INFORME DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Lic. Lorenzo Muñoz Velasco  
DIRECTOR ADM y FINANCIERO

La Gerencia Administrativa y Financiera de acuerdo a la programación efectuada para la Gestión 2023, orientó sus actividades en la administración racional de los recursos disponibles en la Cooperativa, para el cumplimiento de los objetivos y metas programadas en el Plan Operativo Anual y Plan de Desarrollo Quinquenal 2024-2028, mismos que fueron presentados ante la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico, en cumplimiento a obligaciones contractuales suscritas con el ente regulador.

### Recursos Humanos:

Representa el recurso fundamental para la ejecución de las actividades programadas en el Plan Operativo Anual, las cuales están orientadas al cumplimiento de las obligaciones contractuales suscritas con el ente regulador Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS). La Cooperativa al cierre de la gestión 2023 cuenta con 219 trabajadores en planilla, cuya distribución comparativa de las dos últimas gestiones es la siguiente:

CUADRO COMPARATIVO DEL PERSONAL  
GESTIONES 2023 – 2022

DESCRIPCIÓN	2023	2022
Ejecutivos	4	4
Profesionales y Técnicos	34	34
Administrativos	43	43
Obreros	138	133
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>219</b>	<b>214</b>

En el cuadro comparativo se muestra que en la gestión 2023, el número de funcionarios se incremento en un 2,34% en relación a la gestión anterior, mismo que se debe al crecimiento del Area de Concesión; incremento de Sistemas Independientes con la finalidad de dar cumplimiento a los compromisos contractuales suscritos y para el cumplimiento con las metas y objetivos propuestos en el Plan Operativo Anual y obligaciones contractuales suscritas con la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básicos (AAPS).

En este sentido, como se establece en la relación anterior, nuestra Cooperativa al 31/12/23 cuenta con 219 funcionarios para atender a 46.090.- socios y/o usuarios.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, la mayor parte del personal se encuentra constituido por el grupo de obreros, representando el 63,01% del total de trabajadores, el personal administrativo representa el 19,63%, los profesionales y técnicos el 15,52% y finalmente el personal ejecutivo el 1,83 del total de trabajadores de la Institución.

### INDICADORES ADMINISTRATIVOS

2023

2022

#### Índice de Personal Calificado:

$$\text{IPC} = \frac{\text{Personal Técnico o Profesional}}{\text{Total Personal}} =$$

18,00%

15,88% (Optimo 25% - 30%)



**Número de Empleados x cada 1000 Conexiones:**

**NEC=  $\frac{\text{Total Personal (1000 conexiones)}}{\text{No. de conexiones de A.P.}}$  = 4,75% 4,83% (Óptimo 2 - 4)**

Personal Técnico o Profesional = 40  
 Total Personal = 219  
 Total Número de Conexiones = 46.090

El Índice de Personal Calificado que asciende a 18%, nos muestra que el número de profesionales que trabajan en la Cooperativa esta por debajo del rango óptimo establecido que es de 25% al 30%.

El Índice del Número de Empleados por Cada 1000 Conexiones que asciende a 4,75%, nos muestra que el mismo se encuentra por encima del parámetro óptimo establecido que es de 2 a 4 empleados por cada 1000 conexiones de Agua Potable, sin embargo significa que la Cooperativa, cuenta con el personal suficiente para llevar adelante su programación de operaciones.

**EJECUCION PRESUPUESTARIA**

La Ejecución Presupuestaria de Ingresos correspondiente a la gestión 2023, de manera general fue ejecutada el 64,42% con relación a la proyección realizada, y la Ejecución Presupuestaria de Egresos e Inversiones alcanzaron al 73,44%, mostrando una ejecución razonable en relación a los importes presupuestados, cuya desagregación por rubros se describe a continuación:

**Ingresos**

Los Ingresos de Operación ejecutados en la gestión 2023, alcanzaron un porcentaje del 78,51%, lo que representa el cumplimiento efectivo de las recaudaciones previstas por la venta de servicios, misma que nos permitió atender los requerimientos de las diferentes áreas de la Cooperativa.

En el Rubro de las Cuentas por Cobrar registra una ejecución del 81,61% con relación a lo proyectado, lo que representa una recupe-

ración razonable de las cuentas pendientes de cobro al 31/12/23.

El rubro de Recursos Externos de manera general registra una ejecución del 86,05%, importes que corresponden al cobro por concepto de Certificados de Aportación, que al 31/12/23 se ejecutó el 97,04% del importe proyectado, en la gestión 2023 no existió Aporte de Instituciones y Vecinos, por lo que no muestra porcentaje de ejecución y finalmente los Recursos Financieros que representan los ingresos generados por concepto de intereses sobre cuentas bancarias y morosidad al 31/12/23, alcanzaron una ejecución del 80,95%.

**Egresos**

El grupo de Servicios Personales alcanzó una ejecución presupuestaria del 94,02% al 31/12/23, en relación al importe presupuestado y en función a disposiciones legales vigentes.

La ejecución del grupo de Servicios no Personales, representa todos los servicios necesarios para el normal funcionamiento de nuestra Cooperativa, al 31/12/23 alcanzó un porcentaje de ejecución del 58,04% considerado como un margen racional de ejecución.

En lo que corresponde al grupo de Materiales y Suministros, la ejecución presupuestaria en la gestión 2023 alcanzó el 43,26% del importe presupuestado, esta situación se debe a que en la gestión/23 no se efectuaron compras significativas de materiales, sin embargo se atendió de manera razonable los requerimientos presentados por las diferentes áreas de la Cooperativa.

Respecto al grupo de Transferencias, el mismo que registra la cancelación de los aportes ordinarios realizados a ANESAPA y Comité Cívico, al 31/12/23, ascendieron al 63,50%, representando el cumplimiento de los aportes comprometidos a las instituciones descritas anteriormente.

En lo que corresponde al grupo de Impuestos Regalías y Tasas, mismo que registra los pagos por concepto de impuestos al



Servicio de Impuestos Nacionales y Tasa de Regulación a la Autoridad de Fiscalización y Control Social de Agua Potable y Saneamiento Básico (AAPS) y CONCOBOL al 31/12/23 la ejecución presupuestaria asciende al 93,81% en relación al importe proyectado, lo que representa el cumplimiento efectivo de nuestras obligaciones impositivas y regulatorias establecidas en las disposiciones legales vigentes.

En lo que respecta al grupo de Otros Gastos, el mismo que registra los importes correspondientes a la Depreciación de los Activos Fijos, al 31/12/23 presenta una ejecución del 89,60% respecto al importe proyectado.

El grupo de Activos Reales en la Gestión/23 alcanzó un nivel de ejecución del 21,28%, representando una ejecución baja en rela-

ción al importe proyectado, esto debido a que no se realizaron inversiones y compras significativas durante la gestión, habiéndose atendido los requerimientos estrictamente necesarios para el normal funcionamiento de la Cooperativa.

Con relación al Servicio de la Deuda, la misma registra deudas pendientes de pago a proveedores y empresas de servicios al 31/12/23, y muestra un nivel de ejecución del 83,27% relación al importe proyectado, lo que refleja una ejecución razonable de las obligaciones contraídas con terceros.

Finalmente la Inversión con Recursos Propios en Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, al 31/12/23 alcanzó una ejecución del 68,40%, lo que representa un porcentaje aceptable en función de las disponibilidades de nuestra Cooperativa.



## 08

ESTADOS  
FINANCIEROSEJECUCION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS  
Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2023  
(Expresado en Bolivianos)

CODIGO FUENTE	PRESUPUESTO AJUSTADO	TOTAL RECAUDADO	% RECAUDADO
<b>A. RECURSOS PROPIOS</b>			
<b>I. INGRESOS DE OPERACIÓN</b>			
Ingresos Servicio de Agua P.	46.374.323	35.720.131	77,03
Ingresos Servicio de Alcantarillado S.	9.040.872	7.808.929	86,37
Ingresos Diversos	2.831.557	2.200.337	77,71
<b>Total Ingresos de Operación</b>	<b>58.246.752</b>	<b>45.729.397</b>	<b>78,51</b>
<b>II. DISMINUCION DE OTROS ACTIVOS</b>			
Disminución Caja y Bancos	16.567.261	-	-
Cuentas por Cobrar Servicios	12.437.660	10.150.916	81,61
<b>Total Disminucion de Otros Activos</b>	<b>29.004.920</b>	<b>10.150.916</b>	<b>35,00</b>
<b>B. RECURSOS EXTERNOS</b>			
Certificados de Aportación	475.200	461.121	97,04
Aporte Instituciones-Vecinos	-	-	-
Recursos Financieros	1.024.212	829.112	80,95
<b>Total Recursos Externos</b>	<b>1.499.412</b>	<b>1.290.234</b>	<b>86,05</b>
<b>TOTAL RECURSOS</b>	<b>88.751.084</b>	<b>57.170.547</b>	<b>64,42</b>



**RESUMEN EJECUCION PRESUPUESTARIA DE EGRESOS**  
**Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2023**  
**(Expresado en Bolivianos)**

<b>COD. DESCRIPCION</b>	<b>PRESUPUESTO MODIFICADO</b>	<b>EJECUTADO Y COMPROMETIDO</b>	<b>% EJECUTADO</b>
<b>A. I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>			
10000 Servicios Personales	27.744.894	26.085.796	94,02
20000 Servicios no Personales	13.910.675	8.073.101	58,04
30000 Materiales y Suministros	9.935.867	4.298.339	43,26
70000 Transferencias	201.580	127.994	63,50
80000 Impuestos Regalías y Tasas	8.432.756	7.911.142	93,81
90000 Otros Gastos	5.712.382	5.118.119	89,60
	<b>65.938.154</b>	<b>51.614.490</b>	<b>78,28</b>
<b>II. ACTIVOS Y CTAS. POR PAGAR</b>			
40000 Activos Reales	5.626.882	1.197.452	21,28
60000 Servicio de la Deuda	4.139.461	3.446.742	83,27
	<b>75.704.497</b>	<b>56.258.683</b>	<b>74,31</b>
<b>B. EJECUCIÓN DE PROYECTOS</b>			
	<b>13.046.588</b>	<b>8.923.692</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>88.751.085</b>	<b>65.182.375</b>	<b>73,44</b>



**RESUMEN EJECUCION PRESUPUESTARIA DE PROYECTOS**  
**Del 1ro. De Enero al 31 de Diciembre de 2023**  
**(Expresado en Bolivianos)**

<b>COD. DESCRIPCION</b>	<b>PRESUPUESTO MODIFICADO</b>	<b>EJECUTADO Y COMPROMETIDO</b>	<b>% EJECUTADO</b>
<b>A. I. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>			
10000 Servicios Personales	4.505.073	4.233.693	93,98
20000 Servicios no Personales	1.049.351	767.083	73,10
30000 Materiales y Suministros	530.681	283.552	53,43
70000 Transferencias	-	-	
80000 Impuestos Regalias y Tasas	6.170	4.511	73,11
90000 Otros Gastos	786.788	786.259	99,93
	<b>6.878.062</b>	<b>6.075.098</b>	<b>88,33</b>
<b>II. ACTIVOS Y CTAS. POR PAGAR</b>			
40000 Activos Reales	5.701.570	2.575.775	45,18
60000 Servicio de la Deuda	466.955	272.819	58,43
<b>TOTAL RECURSOS PROPIOS</b>	<b>13.046.588</b>	<b>8.923.692</b>	<b>68,40</b>



**BALANCE GENERAL COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023-2022  
(Expresado en Bolivianos)**

ACTIVO	2023	2022 (Reexpresado)
<b>Activo Corriente</b>		
Caja y Bancos	29.210.558	30.935.882
Ctas. por Cobrar p/Servicios	13.902.813	14.584.268
Otras Cuentas por Cobrar	3.800.220	4.529.640
Inventarios	4.325.454	3.584.104
Provisión para Incobrables	-4.365.227	-4.520.001
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>46.873.819</b>	<b>49.113.893</b>
<b>Activo No Corriente</b>		
Propiedad Planta y Equipo	227.945.082	219.090.326
Depreciación Acumulada Activos Fijos	-157.920.364	-152.314.398
Inversiones	91.872	94.368
Activos Intangibles	589.776	322.081
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>70.706.366</b>	<b>67.192.377</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>117.580.185</b>	<b>116.306.271</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	<b>9.100.599</b>	<b>9.100.599</b>



**BALANCE GENERAL COMPARATIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023-2022  
(Expresado en Bolivianos)**

PASIVO	2023	2022 (Reexpresado)
<b>Pasivo Corriente</b>		
Impuestos por pagar	623.396	1.683.816
Cuentas por pagar	1.039.393	573.184
Otras Cuentas por pagar	1.279.060	1.344.074
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>2.941.850</b>	<b>3.601.075</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>		
Prev. p/Beneficios Sociales	11.636.344	11.440.259
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>11.636.344</b>	<b>11.440.259</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Aportes Transf. H.A.M.	1.205.965	1.238.735
Aportes Transf. T.G.N.	98.078	100.743
Aportes Transf. CODETAR	3.828.445	3.932.476
Aportes Transf. Terceros	19.472.755	18.149.180
Capital por Revalorización	709.334	728.609
Ajuste Global del Patrimonio	12.916.456	13.267.439
Ajuste de Capital	29.899.030	28.736.644
Aportes F.S.E. - F.I.S.	6.327.599	6.499.541
Fondo Social - Certif. Aportación	14.188.516	14.018.470
Reservas Sociales	2.734.083	2.808.377
Ajuste de Reservas Patrimoniales	15.182.293	14.737.741
Resultados Acumulados	-2.953.017	-3.866.801
Resultados del Ejercicio	-607.544	913.784
<b>Total Patrimonio</b>	<b>103.001.992</b>	<b>101.264.936</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>117.580.185</b>	<b>116.306.271</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>	<b>9.100.599</b>	<b>9.100.599</b>



**ESTADO DE RESULTADOS POR LOS AÑOS TERMINADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023-2022  
(Expresado en Bolivianos)**

	2023	2022 (Reexpresado)
<b>INGRESOS</b>		
Ingresos Operativos		
Ingresos por Venta de Serv. Agua Potable.	38.907.758	37.058.701
Ingresos por Servicios Alcantarillado Sanitario	7.865.553	7.765.942
Otros Ingresos Operativos	1.253.352	779.564
<b>Total Ingresos Operativos</b>	<b>48.026.664</b>	<b>45.604.207</b>
<b>Ingresos No Operativos</b>	<b>2.501.267</b>	<b>2.386.392</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>50.527.931</b>	<b>47.990.599</b>
<b>EGRESOS</b>		
Costos de Producción		
Operación Sistema Agua Potable	8.418.214	8.387.919
Planta de Tratamiento	1.817.730	1.756.550
Laboratorio	1.157.617	1.239.769
Sistemas de Autoabastecimiento SARH-PESFA	171.421	-
Mantenimiento Alcantarillado	1.825.108	1.975.703
Planta Tratamiento Aguas Residuales – PTAR	1.456.549	-
Mantenimiento Agua Potable	5.206.453	4.833.441
Proyectos y Obras	2.090.442	2.014.247
Depreciación	5.027.625	5.052.232
<b>Total Costos de Producción</b>	<b>27.171.158</b>	<b>25.259.861</b>
<b>Gastos Operativos</b>		
Gastos de Administración	9.054.999	8.646.385
Gastos de Comercialización	13.625.259	11.943.961
Depreciación	416.480	473.817
<b>Total Gastos Operativos</b>	<b>23.096.739</b>	<b>21.064.163</b>
<b>Gastos no Operativos</b>		
Ajustes por Inflación y Tenencia de Bienes	681.597	375.078
Ajustes gestiones anteriores	-28.586	16.642
Ajuste Prev. para Ctas. Incobrables	214.567	132.625
<b>Total Gastos no Operativos</b>	<b>867.578</b>	<b>524.345</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>-607.544</b>	<b>1.142.230</b>



## 09

## ESTADOS FINANCIEROS

**VARGAS ESQUIVEL S.R.L.** Auditores y Consultores Multidisciplinarios

Independent member of   
**EuraAudit International**

### 1.1 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores  
**Presidente y Miembros del Directorio de la COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO TARIJA R.L.**  
Tarija, Bolivia

#### Opinión

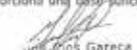
Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.**, que comprenden el Balance general al 31 de diciembre de 2023, los estados de Resultados, Evolución del Patrimonio Neto y Flujo de Efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por lo mencionado en el párrafo de Fundamento de opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación patrimonial y financiera de la **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.** al 31 de diciembre de 2023, así como sus ingresos y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Bolivia.

#### Fundamento de la opinión con salvedades

Al 31 de diciembre de 2023, el rubro de activos fijos expone un monto neto de Bs61.017.634 que representa el 50% respecto al total de activos, los mismos incluyen bienes cuyo valor residual alcanzan a Bs1, por otros procedimientos de auditoría aplicados en las circunstancias, no se ha establecido la afectación relacionada a la existencia física y valuación de dichos bienes dentro los estados financieros a la fecha de corte.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia. Nuestras Responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

  
José Carlos Gareca  
CALLE TUCUCO S - DNE  
EDIFICIO DISTRITAL TARIJA  
JUVENES DE INVERSIÓN NACIONALES

SERVICIO DE INVERSIÓN NACIONALES  
Ejecución ESTADOS FINANCIEROS  
del 16.12.2023 hasta el 17.12.2023  
Ayeres 10:30 - Hoy 10:30

La Paz - Bolivia  
Av. Abdón Saavedra N° 2120  
y F. Guachalla (Sopocachi)  
Casilla 1993

Tel: (591) 2 2422273  
Fax: (591) 2 2422273  
vargasesquivel@gmail.com  
www.euraudit.org



**VARGAS ESQUIVEL S.R.L.** Auditores y Consultores Multidisciplinarios

Independent member of   
**EuraAudit International**

#### Párrafo de énfasis

Tal como se menciona en la Nota 16 a los estados financieros al 31 de diciembre de 2023, desde gestiones pasadas, la Gobernación del Departamento de Tarija (ex Prefectura del Departamento de Tarija), Gobierno Municipal de Tarija y Honorable Alcaldía Municipal de Tarija adeudan a La Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de Tarija R.L. Bs9.100.599 por concepto de servicios de agua potable y alcantarillado devengados y no cobrados, contabilizado al 31 de diciembre de 2023 en cuentas de orden, sobre éste hecho existe incertidumbre respecto al cobro de ésta obligación.

#### Otra cuestión

Los estados financieros de la **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.** correspondientes al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, fueron examinados por otro auditor que expresó una opinión modificada sobre dichos estados financieros en fecha 28 de abril de 2023, relacionados a que la Construcción de edificaciones y casetas por parte de la Cooperativa sin contar con la documentación de propiedad.

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros.

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la valoración de la capacidad de la **Cooperativa de Servicios Públicos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario Tarija R.L.** de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de ente en funcionamiento excepto si la Dirección Ejecutiva tiene intención de liquidar la entidad de cesar sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden verse preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

La Paz - Bolivia  
Av. Abdón Saavedra N° 2120  
y F. Guachalla (Sopocachi)  
Casilla 1993

Tel: (591) 2 2422273  
Fax: (591) 2 2422273  
vargasesquivel@gmail.com  
www.euraudit.org



**VARGAS  
ESQUIVEL S.R.L.** | Auditores y  
Consultores  
Multidisciplinarios

Independent member of

**EuraAudit International**

Una descripción más detallada de las responsabilidades del auditor en relación con los estados financieros se encuentra en la página web del Colegio de Auditores de Bolivia en: [www.auditorescontadoresbolivia.org/archivos/Anexo\\_Entidades\\_No\\_Cotizadas\\_Estados\\_Financieros\\_Separados.pdf](http://www.auditorescontadoresbolivia.org/archivos/Anexo_Entidades_No_Cotizadas_Estados_Financieros_Separados.pdf). Esta descripción es parte integrante de nuestro informe.

**VARGAS ESQUIVEL S.R.L.**  
Auditores y Consultores Multidisciplinarios



(Socio)  
Lic/ Aud. Rodolfo G. Vargas Pinto  
MAT. PROF. CAUB N° 3082  
MAT. PROF. CAULP N° 1613

La Paz, Bolivia  
Mayo, 28 de 2024

La Paz - Bolivia  
Av. Abdón Saavedra N° 2120  
y F. Guachalla (Sopocachi)  
Casilla 1993

Tel: (591) 2 3422273  
Fax: (591) 2 3422273  
vargasesquivelsr@gmail.com  
www.euraudit.org







Cooperativa de Servicios Públicos  
de Agua Potable y Alcantarillado  
Sanitario Tarija Cosaalt R.L.  
[www.cosaalt.org.bo](http://www.cosaalt.org.bo)



Autoridad de Agua Potable y  
Saneamiento Básico  
Línea Gratuita 800-10-3600  
[www.aaps.gob.bo](http://www.aaps.gob.bo)